

OR PTC DCI 移動應用離線

移動應用離線是什麼？

移動應用離線允許您，作為提供者，不需要連接到蜂窩或 WiFi 網路連續 5 天在 OR PTC DCI 中創建最多 10 個輸入。

對於移動應用離線我如何開始？

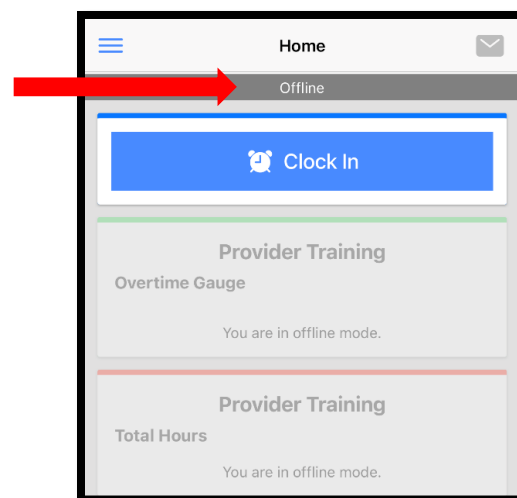
您將需要蜂窩數據或 WiFi 以開始。連接到互聯網時您從移動設備（比如平板或智慧型手機）第一次登錄 OR PTC DCI 時，OR PTC DCI 將自動註冊您的設備。您必須為移動設備離線使用此設備以工作。

我可以為移動應用離線註冊多於一個設備嗎？

移動應用離線將只從您的一個註冊的設備工作。您只可以有一個註冊的設備，並且一個設備只能被註冊給一位用戶。如果您需要改變註冊的設備，請聯繫您的本地辦事處得到援助。

我的設備被註冊了。現在如何？

當您登錄 OR PTC DCI 移動應用時，移動應用將檢查互聯網連接。如果沒有互聯網連接，移動應用將自動切換到移動應用離線。當離線時，一個“Offline（離線）”橫幅將出現在移動應用螢幕頂部。您的儀錶板將顯示 Clock In（打卡上班）按鈕。所有其他特色和資訊不可用。



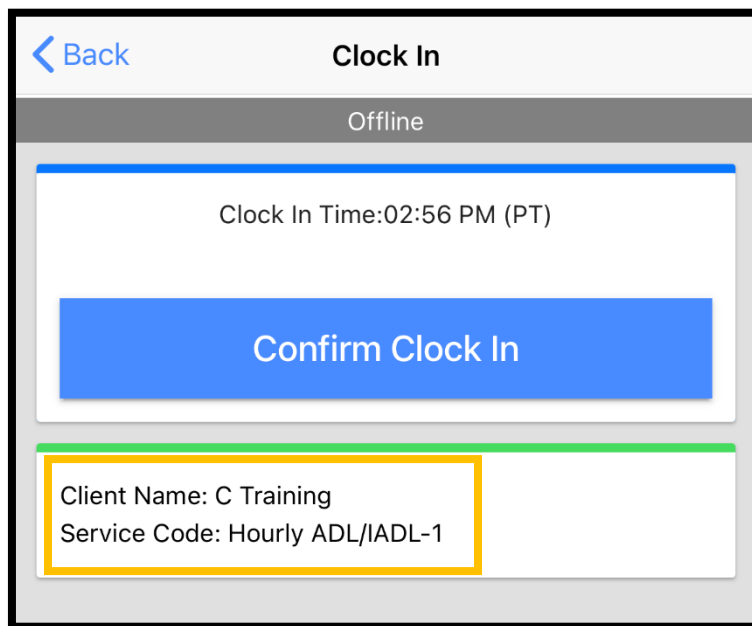
在移動應用離線中我可以做

您，作為提供者，在移動應用離線中可以打卡上班和打卡下班。這包括：

什麼？

- 登錄 OR PTC DCI 移動應用
- 選擇打卡上班
- 選擇打卡下班
- 完成打卡下班驗證
- 在打卡下班期間添加注釋和任務
- 登出 OR PTC DCI 移動應用

由於安全原因，一些資訊將被縮短或是空白的。您將只看見消費者的名的首字母大寫和姓。您將不能看見授權餘額（服務期內剩下的小時數）。



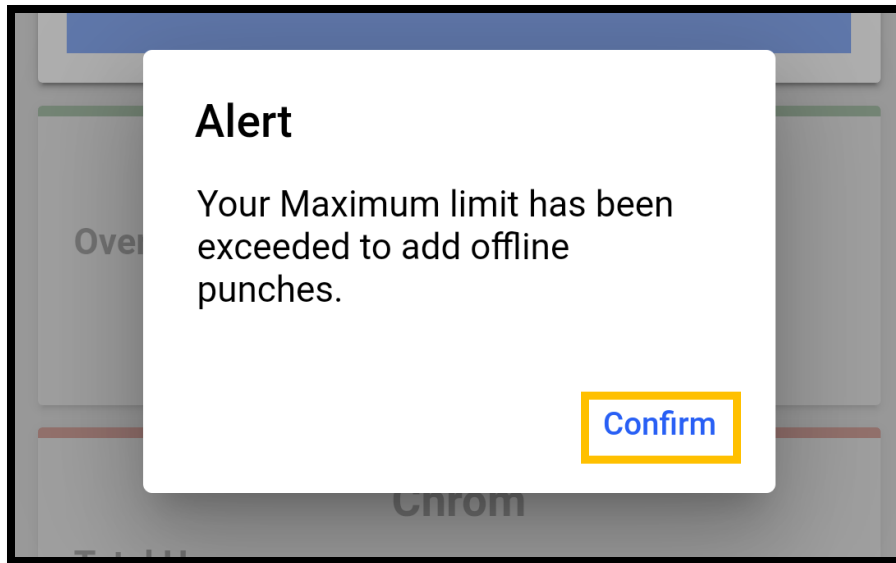
在移動應用離線中我如何打卡上班和打卡下班？

在移動應用離線中關於您如何打卡上班和打卡下班什麼都沒變。遵循您的正常步驟輸入時間。

我可以離線多久？

一個設備只能離線連續 5 天。在再次回到線上前，您只可以做出最多 10 次離線打卡。如果您離線多於 5 天或試圖做出多於 10 次打卡，您將收到一個說 “**Your maximum limit has been exceeded to add offline punches**（您已超過添加離線打卡的最大限制）” 的消息。

在此提示上點擊 Confirm（確認）：

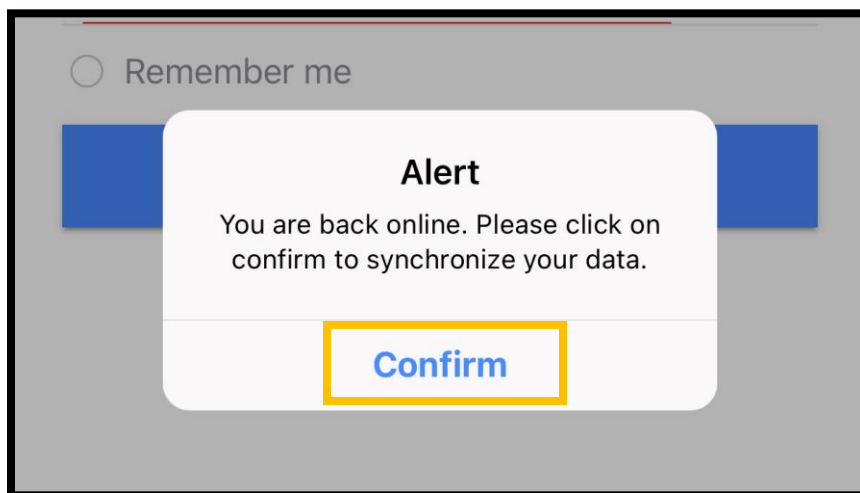


直到您的設備連接到互聯網時您登錄 OR PTC DCI 移動應用時您才能夠再次打卡上班。

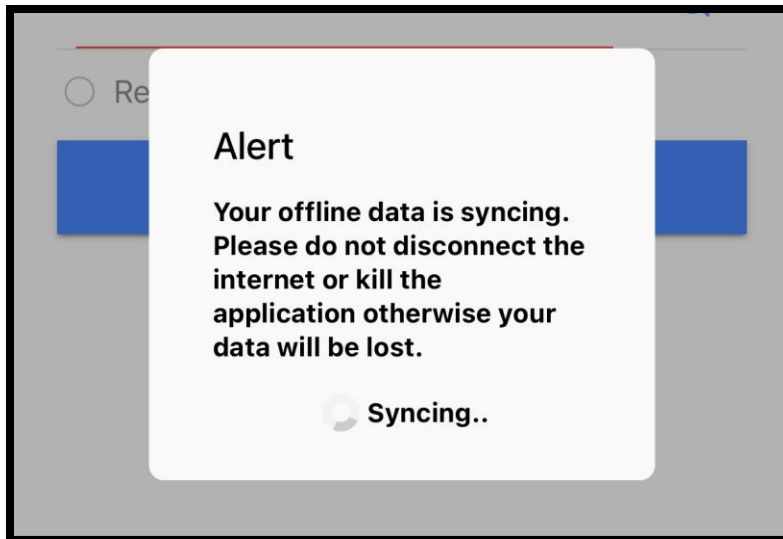
當我回到線上時我登錄移動應用時發生什麼？

離線時您的輸入將被保存到移動應用，您將收到一個說 “**You are back online. Please click on confirm to synchronize your data**（您回到線上了。請點擊確認同步您的數據）” 的提示。

點擊提示上的 Confirm（確認）把您的輸入載入 OR PTC DCI:



當您的輸入載入時，您將看到一個說 “**Your offline data is syncing. Please do not disconnect the internet or kill the application. Otherwise your data will be lost**（您的離線數據正在同步。請不要斷開互聯網或關閉應用。否則，您的數據將丟失）” 的消息。



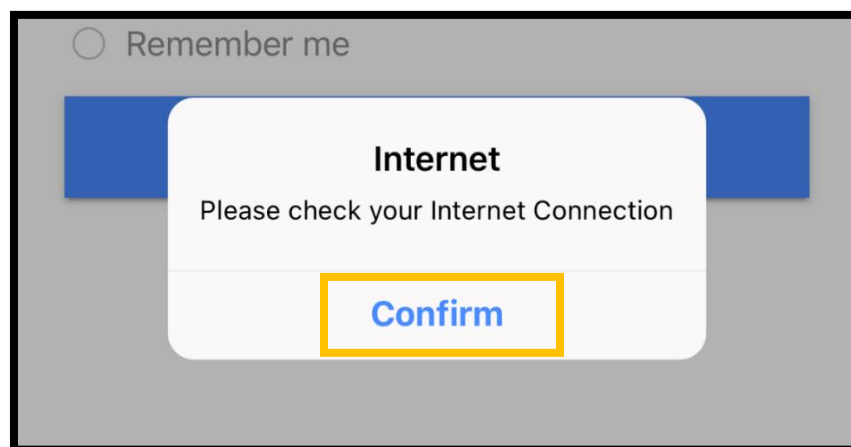
您的輸入載入可能要花幾分鐘。當這個完成時，您的輸入將出現在您的菜單中的 Entries（輸入）選項卡中。

重要： 您的輸入必須載入 **OR PTC DCI** 以被支付。您必須在《勞資談判協議》中確立的寬限期結束前載入您的輸入以在當前支付週期中被支付。

我得到一個互聯網連接錯誤；我應當做什麼？

當試圖訪問 **OR PTC DCI** 移動應用時，您可能收到一個說 “**Please check your Internet Connection**（請檢查您的互聯網連接）” 的錯誤。

點擊提示上的 Confirm（確認）：



如果這個發生，您的設備註冊出錯了。致電您的本地辦事處得到援助。在此期間，您必須連接到互聯網以登錄 **OR PTC DCI** 移動應用。

記住： 一個設備只可以註冊到一位用戶。如果其他人在您的設備上登錄了 OR PTC DCI，設備可能為移動應用離線註冊到該用戶。

我需要更多幫助！

要得到更多幫助學習如何使用移動應用離線，致電 DCI 幫助臺：1-855-565-0155，或者發送電子郵件至：ORPTCSupport@dcisoftware.com。

就關於設備註冊問題和互聯網連接錯誤的幫助，致電您的本地辦事處，或者發送電子郵件至：PTC.Support@dhsosha.state.or.us。