

OR PTC DCI دليل مقدم الخدمة

الأدلة الإرشادية

الوصف	الاسم مع الإصدار
معلومات حول ماهية التحقق من الزيارة الإلكترونية (EVV) و OR PTC DCI وكيفية استخدام الطرق المختلفة لاختيار الوقت.	OR PTC DCI دليل مقدم الخدمة

الأدلة المرجعية السريعة (QRGs)

الوصف	عنوان الدليل المرجعي السريع
يتناول كيفية تحديث رقم التعريف الشخصي الحالي أو إضافة رقم إذا لم يكن قد تم إنشاؤه بعد.	إضافة وتغيير رقم التعريف الشخصي
يشرح الأخطاء أو المخالفات الشائعة التي قد يتم تلقيها ويقدم إرشادات حول ما يجب القيام به عند تلقي أحدها.	الدليل المرجعي السريع لأخطاء إدخال الوقت الشائعة ومخالفات قواعد العمل
How to convert minutes in decimal to minutes	جدول تحويل الوقت - تحويل دقائق بالصيغة العشرية إلى دقائق
يُقدِّم هذا الدليل إرشادات خطوة بخطوة لمُقدِّمي الخدمة لإدخال الأميال المقطوعة الخاصة بهم.	PTC DCI - QRG كيفية إدخال الأميال في أو
This guide provides step-by-step instructions for Providers using the fob device to record their time worked in OR PTC DCI.	مقدم الخدمة كيفية استخدام جهاز Fob
يُقدِّم هذا الدليل تعليمات لمقدمي الخدمة حول كيفية التحقق من إدخال في حالة لم يتم التحقق منها في OR PTC DCI عبر بوابة الويب وويب على الجوال وتطبيقات الأجهزة المحمولة.	كيفية التحقق من تسجيل بدء عمل لم يتم التحقق منه
يقدم الإجابات عن الأسئلة الشائعة التي قد تكون لدى المستخدم عند استخدام نظام OR PTC DCI.	OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لورقة نصائح الأسئلة التي يتكرر طرحها
كيفية إنشاء قائمة في الوقت الفعلي بالإضافة إلى أرقام الخط الأرضي المتاحة للاتصال OR PTC DCI.	OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لورقة نصائح الخط الأرضي
يوضح كيف يمكن لمقدمي الخدمات استخدام البوابة الإلكترونية OR PTC على أحد أجهزة الهاتف المحمول.	OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لشبكة الهاتف المحمول
كيفية تحديث أشياء مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي وأسئلة الأمان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم المستخدم.	OR PTC DCI دليل إعدادات المستخدم
يتناول هذا الدليل الأخطاء التي تحدث عندما يحاول مُقدم الخدمات أن يُطالب بساعات عمل أكثر من الساعات المُصرَّح له بها، ويُوضَّح له ماذا يفعل إذا حدث هذا الخطأ، وكيف يتجنب وقوعه.	أخطاء تجاوز ساعات العمل المُصرَّح بها لمُقدم الخدمات
يشرح خيارات التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) من خلال OR PTC DCI وسيساعدك على تحديد الخيار الذي يتماشى مع مستوى ارتياحك مع التكنولوجيا.	استخدام التكنولوجيا مع OR PTC DCI
دليل للخيارات المختلفة المتاحة لاختيار الوقت.	أي من خيارات PTC DCI مناسب لي؟
Provides an overview of available resources for support for Providers and Consumers.	Provider and Consumer Resource Guide

التدريبات القائمة على استخدام الحاسوب (CBTs)

الوصف	عنوان التدريب القائم على استخدام الحاسوب
جولة تفاعلية تدور حول كيفية تغيير كلمة المرور عند نسيانها.	استعادة كلمة المرور المنسية

جولة تفاعلية حول تغيير الإعدادات الشخصية للمستخدم.	تسجيل الدخول إلى OR PTC DCI وتغيير إعدادات المستخدم الخاصة بك
جولة في البوابة الإلكترونية OR PTC DCI وكيفية استخدامها لغرض التحقق من الزيارة الإلكترونية.	التنقل في البوابة الإلكترونية لمقدمي الخدمات
جولة تفاعلية لإدراج إدخلات fob في البوابة الإلكترونية OR PTC DCI.	إضافة إدخال Fob إلى البوابة الإلكترونية OR PTC DCI

مقاطع الفيديو

الوصف	عنوان مقطع الفيديو
نظرة عامة عالية المستوى على الشكل الذي يبدو عليه ملف تعريف مقدم الخدمة.	نظرة عامة على ملف تعريف مقدم الخدمة
جولة في شكل فيديو حول كيفية استخدام تطبيق الهاتف المحمول OR PTC DCI.	OR PTC DCI تطبيق الهاتف المحمول لمقدمي الخدمات
جولة في شكل فيديو حول كيفية استخدام البوابة الإلكترونية OR PTC DCI.	OR PTC DCI البوابة الإلكترونية لمقدمي الخدمات
This is a video recording of the Provider Orientation Session where each method of time entry is explained in depth with step-by-step instructions on how to use each Method.	OR PTC DCI English Provider Orientation

Technology Resources

الوصف	الاسم مع الإصدار
يتناول كيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني مجاني على Gmail.	الدليل المرجعي السريع لكيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني على Google
يعرض تعليمات لتحديث التطبيقات على جهاز ذكي يعمل بنظام Android.	الدليل المرجعي السريع لكيفية تحديث تطبيقات Android
يعرض تعليمات لتحديث التطبيقات على جهاز Apple الذكي.	الدليل المرجعي السريع لكيفية تحديث تطبيقات Apple

Other

الوصف	الاسم مع الإصدار
Optional document to help record your time with the fob. Note: Time must still be entered on the OR PTC DCI Web Portal.	OR PTC DCI Fob Timesheet