

# OR PTC DCI دليل مقدم الخدمة

## الأدلة الإرشادية

الوصف	الاسم مع الإصدار
معلومات حول ماهية التحقق من الزيارة الإلكترونية (EVV) و OR PTC DCI وكيفية استخدام الطرق المختلفة لاختيار الوقت.	<a href="#">OR PTC DCI دليل مقدم الخدمة</a>

## الأدلة المرجعية السريعة (QRGs)

الوصف	عنوان الدليل المرجعي السريع
يتناول كيفية تحديث رقم التعريف الشخصي الحالي أو إضافة رقم إذا لم يكن قد تم إنشاؤه بعد.	<a href="#">إضافة وتغيير رقم التعريف الشخصي</a>
يشرح الأخطاء أو المخالفات الشائعة التي قد يتم تلقيها ويقدم إرشادات حول ما يجب القيام به عند تلقي أحدها.	<a href="#">الدليل المرجعي السريع لأخطاء إدخال الوقت الشائعة ومخالفات قواعد العمل</a>
How to convert minutes to decimal hours.	<a href="#">جدول تحويل الوقت - من الدقائق إلى الساعة العشرية</a>
يُقدِّم هذا الدليل إرشادات خطوة بخطوة لمُقدِّمي الخدمة لإدخال الأميال المقطوعة الخاصة بهم.	<a href="#">PTC DCI - QRG كيفية إدخال الأميال في أو</a>
This guide provides step-by-step instructions for Providers using the fob device to record their time worked in OR PTC DCI.	<a href="#">مقدم الخدمة كيفية استخدام جهاز Fob</a>
يُقدِّم هذا الدليل تعليمات لمقدمي الخدمة حول كيفية التحقق من إدخال في حالة لم يتم التحقق منها في OR PTC DCI عبر بوابة الويب وويب على الجوال وتطبيقات الأجهزة المحمولة.	<a href="#">كيفية التحقق من تسجيل بدء عمل لم يتم التحقق منه</a>
يقدم الإجابات عن الأسئلة الشائعة التي قد تكون لدى المستخدم عند استخدام نظام OR PTC DCI.	<a href="#">OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لورقة نصائح الأسئلة التي يتكرر طرحها</a>
كيفية إنشاء قائمة في الوقت الفعلي بالإضافة إلى أرقام الخط الأرضي المتاحة للاتصال OR PTC DCI.	<a href="#">OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لورقة نصائح الخط الأرضي</a>
يوضح كيف يمكن لمقدمي الخدمات استخدام البوابة الإلكترونية OR PTC على أحد أجهزة الهاتف المحمول.	<a href="#">OR PTC DCI الدليل المرجعي السريع لشبكة الهاتف المحمول</a>
كيفية تحديث أشياء مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي وأسئلة الأمان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف واسم المستخدم.	<a href="#">OR PTC DCI دليل إعدادات المستخدم</a>
يتناول هذا الدليل الأخطاء التي تحدث عندما يحاول مُقدم الخدمات أن يُطالب بساعات عمل أكثر من الساعات المُصرَّح له بها، ويُوضَّح له ماذا يفعل إذا حدث هذا الخطأ، وكيف يتجنب وقوعه.	<a href="#">أخطاء تجاوز ساعات العمل المُصرَّح بها لمُقدم الخدمات</a>
يشرح خيارات التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) من خلال OR PTC DCI وسيساعدك على تحديد الخيار الذي يتماشى مع مستوى ارتياحك مع التكنولوجيا.	<a href="#">استخدام التكنولوجيا مع OR PTC DCI</a>
دليل للخيارات المختلفة المتاحة لاختيار الوقت.	<a href="#">أي من خيارات PTC DCI مناسب لي؟</a>
Provides an overview of available resources for support for Providers and Consumers.	<a href="#">Provider and Consumer Resource Guide</a>

## التدريبات القائمة على استخدام الحاسوب (CBTs)

الوصف	عنوان التدريب القائم على استخدام الحاسوب
جولة تفاعلية تدور حول كيفية تغيير كلمة المرور عند نسيانها.	<a href="#">استعادة كلمة المرور المنسية</a>

جولة تفاعلية حول تغيير الإعدادات الشخصية للمستخدم.	<a href="#">تسجيل الدخول إلى OR PTC DCI وتغيير إعدادات المستخدم الخاصة بك</a>
جولة في البوابة الإلكترونية OR PTC DCI وكيفية استخدامها لغرض التحقق من الزيارة الإلكترونية.	<a href="#">التنقل في البوابة الإلكترونية لمقدمي الخدمات</a>
جولة تفاعلية لإدراج إدخلات fob في البوابة الإلكترونية OR PTC DCI.	<a href="#">إضافة إدخال Fob إلى البوابة الإلكترونية OR PTC DCI</a>

## مقاطع الفيديو

الوصف	عنوان مقطع الفيديو
نظرة عامة عالية المستوى على الشكل الذي يبدو عليه ملف تعريف مقدم الخدمة.	<a href="#">نظرة عامة على ملف تعريف مقدم الخدمة</a>
جولة في شكل فيديو حول كيفية استخدام تطبيق الهاتف المحمول OR PTC DCI.	<a href="#">OR PTC DCI تطبيق الهاتف المحمول لمقدمي الخدمات</a>
جولة في شكل فيديو حول كيفية استخدام البوابة الإلكترونية OR PTC DCI.	<a href="#">OR PTC DCI البوابة الإلكترونية لمقدمي الخدمات</a>
This is a video recording of the Provider Orientation Session where each method of time entry is explained in depth with step-by-step instructions on how to use each Method.	<a href="#">OR PTC DCI English Provider Orientation</a>

## Technology Resources

الوصف	الاسم مع الإصدار
يتناول كيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني مجاني على Gmail.	<a href="#">الدليل المرجعي السريع لكيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني على Google</a>
يعرض تعليمات لتحديث التطبيقات على جهاز ذكي يعمل بنظام Android.	<a href="#">الدليل المرجعي السريع لكيفية تحديث تطبيقات Android</a>
يعرض تعليمات لتحديث التطبيقات على جهاز Apple الذكي.	<a href="#">الدليل المرجعي السريع لكيفية تحديث تطبيقات Apple</a>

## Other

الوصف	الاسم مع الإصدار
Optional document to help record your time with the fob. <b>Note: Time must still be entered on the OR PTC DCI Web Portal.</b>	<a href="#">OR PTC DCI Fob Timesheet</a>