

**Scop:** Acest ghid include ce eroare apare atunci când un furnizor încearcă să revendice mai multe ore decât este autorizat, ce trebuie să facă dacă primește această eroare și cum să o prevină.

**Rezultat:** Furnizorul înțelege ce înseamnă eroarea Soldul autorizat rămas și cum să o corecteze, indiferent de metoda de înregistrare a timpului lucrat.

## Ce se întâmplă când un furnizor își depășește orele autorizate?

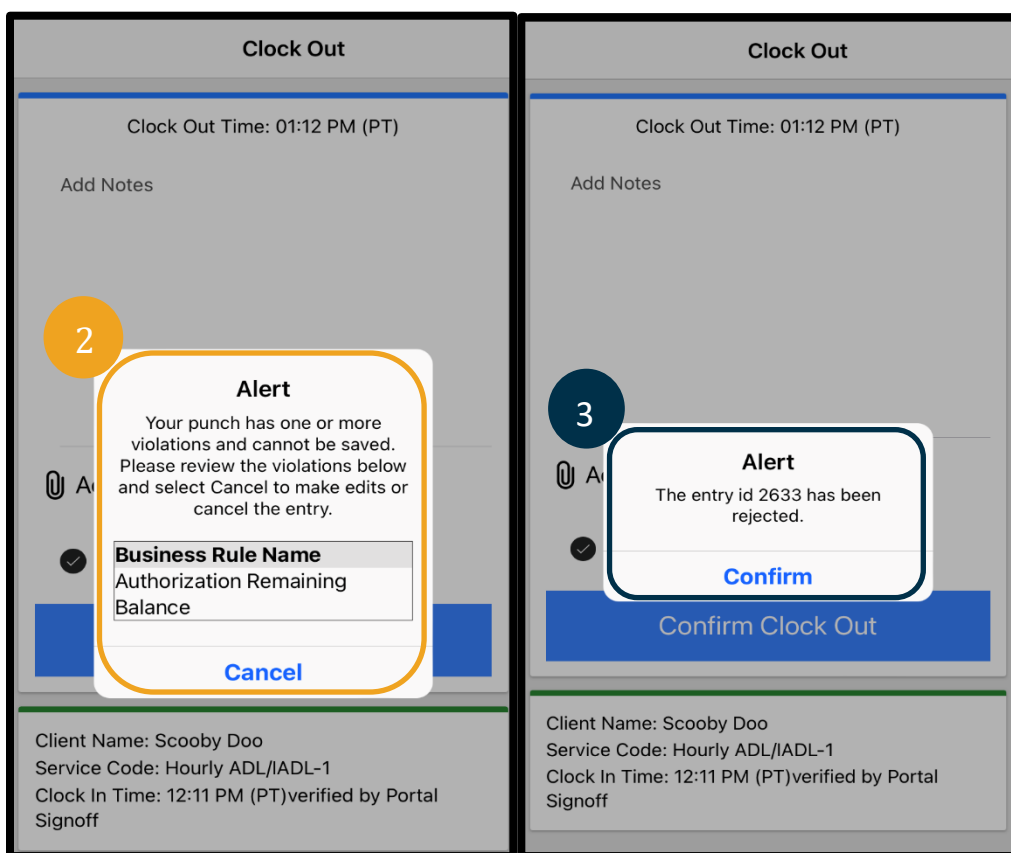
Dacă un furnizor încearcă să revendice mai multe ore în OR PTC DCI decât este autorizat să lucreze pentru un anumit consumator într-o perioadă de plată, va primi o alertă cu eroarea de autorizare a soldului rămas și înregistrarea va fi respinsă, ceea ce va necesita pași suplimentari de la furnizor să rezolve și să fie plătit corect și la timp.

## Cum să preveniți respingerea înregistrărilor din cauza acestei erori?

Pentru a preveni respingerea înregistrărilor din cauza acestei erori, furnizorul trebuie să monitorizeze soldul rămas și să se asigure că nu revendică mai mult decât soldul rămas. Chiar și un minut peste orele lor autorizate va rezulta în această eroare. Ei își pot vedea soldul rămas când pontează în timp real sau atunci când creează înregistrarea lor istorică (prezentat mai jos). De asemenea, ei își pot vedea soldul rămas în orice moment pe portalul web prin intermediul widgetului Autorizări. Vedeți mai jos pașii necesari pentru a retrimite înregistrarea pentru fiecare tip de metodă de înregistrare.

## Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas în aplicația mobilă și cum o remediați?

1. În momentul în care înregistrează terminarea timpului de lucru, furnizorul va selecta Continuare înregistrare ora de terminare, va finaliza verificarea orei de terminare, și va verifica declarația de atestare (Ora este corectă. Falsificarea poate fi fraudă Medicaid).
2. După ce selectați Confirmare înregistrare ora de terminare, va apărea o alertă care va spune: „Pontajul dvs. are una sau mai multe încălcări și nu poate fi salvat. Vă rugăm să examinați încălcările de mai jos și selectați Anulare pentru a face modificări sau a anula înregistrarea.” Alerta va afișa Soldul autorizat rămas sub Numele regulii de afaceri, care vă spune că ați depășit orele autorizate pentru perioada de plată. Sub acesta va fi un buton pe care scrie Anulare. Furnizorul trebuie să **selecteze Anulare**.



3. După ce selectați Anulare, va apărea o a doua alertă cu textul „ID-ul de intrare [inserați codul de intrare] a fost respins”. Sub această alertă va fi un buton pe care scrie Confirmare. Furnizorul trebuie să **selecteze Confirmare**.
4. Selectarea confirmării va duce furnizorul înapoi la tabloul de bord. Înregistrarea va fi apoi în starea de respinsă. Furnizorul **nu** va fi plătit pentru această înregistrare respinsă. Furnizorul trebuie să creeze o înregistrare de timp istoric, cu codul motiv Furnizor-altul, care să nu depășească orele autorizate.

## Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas pe telefonul fix și cum o remediați?

1. La momentul terminării timpului de lucru, furnizorul va urma același proces ca de obicei. Aceasta include introducerea ultimelor patru numere din SSN, introducerea codului lor PIN și selectarea opțiunii Da pentru declarația de atestare (Ora este corectă. Falsificarea poate fi fraudă Medicaid).
2. După ce ați selectat 1 (unu) pentru Da pentru a confirma declarația de atestare, furnizorul va auzi: „Această pontare va fi respinsă, deoarece nu există suficiente unități sau dolari disponibili în autorizație pentru a sprijini această pontare. Vă rugăm să vă contactați supraveghetorul. Vă mulțumim că ați sunat sistemul Oregon Provider Time Capture. La revedere.” Sistemul va deconecta apoi apelul. Înregistrarea va fi în stare respinsă și nu va fi plătită. Furnizorul va trebui să creeze o înregistrare istorică care nu depășește orele autorizate pentru a-și revendica timpul.

## Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas pe portalul web și cum o remediați?

După ce a introdus toate informațiile în care numărul de ore înregistrate este mai mare decât Soldul rămas, furnizorul selectează Salvare. La selectarea Salvare, va apărea o alertă care spune: „Pontajul dvs. are una sau mai multe încălcări și nu poate fi salvat. Vă rugăm să examinați încălcările de mai jos și să selectați Întoarcere pentru a face modificări sau pentru a anula înregistrarea.” Sub Alertă, sunt enumerate numele încălcărilor regulilor de afaceri. Aceasta va afișa Soldul autorizat rămas.

**Selectând Întoarcere**, veți reveni la ecranul Adăugare înregistrare nouă unde puteți edita orele de începere și de terminare a lucrului pentru ca această înregistrare să se încadreze în orele autorizate.

Alert

Your punch has one or more violations and cannot be saved. Please review the violations below and click Return to make edits or cancel the entry.

Business Rule Name

Authorization Remaining Balance

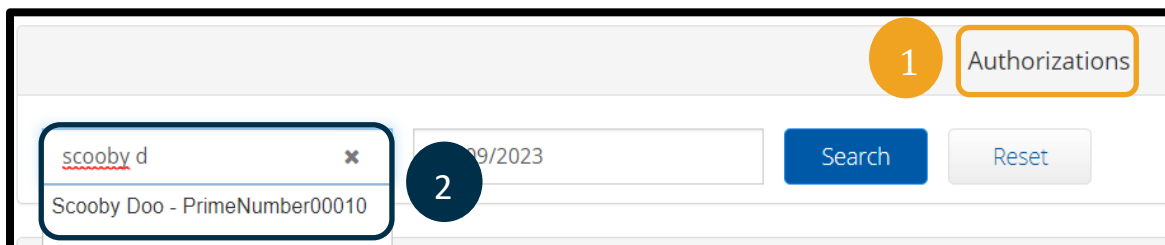
Return

## Ce să faceți dacă această eroare apare în timp ce faceți o înregistrare în timp real și cum să o remediați?

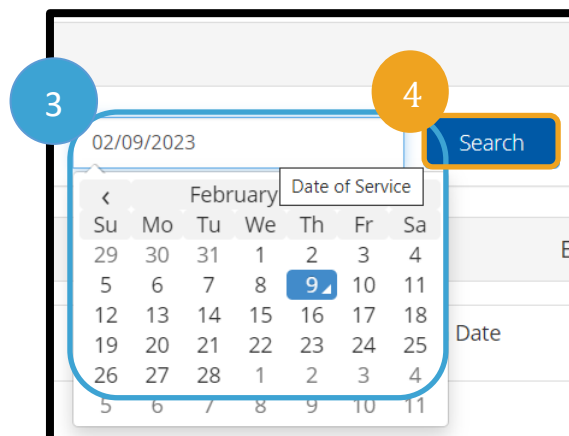
Dacă furnizorul vede eroarea Soldul autorizat rămas în timp ce face o înregistrare în timp real, va trebui să creeze o intrare istorică, cu codul motiv Furnizor-altul, care nu le depășește soldul rămas. Soldul rămas înseamnă numărul de ore din totalul orelor autorizate pe care nu le-au revendicat. Pe portalul web, acesta se numește Soldul disponibil.

Pentru a găsi Soldul disponibil pe portalul web:

1. După ce furnizorul se conectează la portalul web, va fi pe pagina principală sau pe tabloul de bord. Derulați în jos pentru a vedea Autorizări în mijlocul paginii. Acesta se numește Widget de autorizații.
2. Începeți să tastați numele consumatorului în câmpul Tastați numele clientului. După ce au fost introduse 3 sau mai multe caractere, va apărea o listă derulantă. Selectați numele consumatorului din lista derulantă.



3. Selectați câmpul Data serviciului. Din calendar, selectați o dată din perioada de plată corespunzătoare. De exemplu, dacă furnizorul dorește să știe care este soldul său rămas pentru perioada curentă de plată, introduce data de azi.
4. Selectați Căutare.
5. Vor apărea toate autorizațiile pentru acest consumator și perioada de plată. Codul de serviciu arată dacă este pentru ore sau mile.
6. Soldul curent disponibil pentru această perioadă este afișat în dreapta Reținerilor de pre-autorizări.



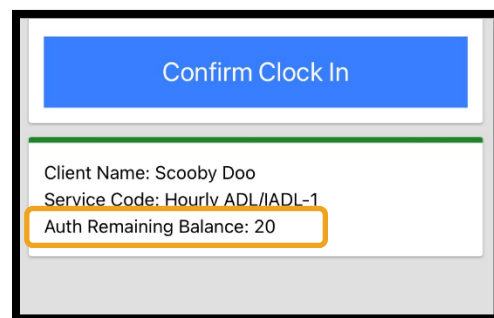
The screenshot shows the 'Authorizations' table with the following data:

Service Code	Start Date	End Date	Initial Balance	Remaining Balance	Pre Authorizations Hold	Current Available Balance
Hourly ADL/IADL-1	01/29/2023	02/11/2023	20.00	0.50	0.25	0.25
Mileage-1	01/29/2023	02/11/2023	10.00	10.00	5.00	5.00

A red circle with the number '5' highlights the 'Service Code' column, and a red circle with the number '6' highlights the 'Current Available Balance' column.

Pentru a afla Soldul rămas pe aplicația mobilă:

- Înainte de a selecta Confirmare începere lucru, furnizorul va vedea un ceas în rezumat sub butonul albastru. Acest rezumat enumeră Numele clientului (consumator), Codul serviciului și Soldul autorizat rămas. Elementul intitulat Soldul autorizat rămas este soldul rămas pe care furnizorul îl are pentru acest consumator pentru perioada curentă de plată.



**Notă:** Orele rămase vor fi afișate ca ore zecimale. De exemplu, 1 oră și 30 de minute se vor afișa ca 1,5. Avem o diagramă care va converti orele zecimale în ore și minute (consultați [Graficul de conversie a timpului](#)).

Minute	Ore zecimale	Minute	Ore zecimale	Minute	Ore zecimale
1	.02	21	.35	41	.68
2	.03	22	.37	42	.70
3	.05	23	.38	43	.72
4	.07	24	.40	44	.73
5	.08	25	.42	45	.75
6	.10	26	.43	46	.77
7	.12	27	.45	47	.78
8	.13	28	.47	48	.80
9	.15	29	.48	49	.82
10	.17	30	.50	50	.83
11	.18	31	.52	51	.85
12	.20	32	.53	52	.87
13	.22	33	.55	53	.88
14	.23	34	.57	54	.90
15	.25	35	.58	55	.92
16	.27	36	.60	56	.93
17	.28	37	.62	57	.95
18	.30	38	.63	58	.97
19	.31	39	.65	59	.98
20	.33	40	.67	60	1.0

Pentru a afla Soldul rămas pe telefonul fix pentru înregistrări în timp real:

- În timpul înregistrării orei de începere a lucrului, după confirmarea consumatorului, selectarea pontajului în timp real și selectarea codului adecvat de serviciu, sistemul va citi numărul de ore disponibil pentru perioada curentă de plată.

## Ce trebuie să faceți dacă această eroare apare în timpul înregistrării unei ore istorice și cum să o remediați?

Dacă furnizorul primește eroarea privind depășirea soldului de ore autorizate în timp ce face o înregistrare istorică, va trebui să editeze numărul de ore care susține că se află în soldul rămas.

Pentru a afla Soldul lor de ore rămase pe portalul web:

- Utilizați widgetul Autorizări așa cum este descris mai sus.
- După ce selectați Adăugare înregistrare pe tabloul de bord și introduceți numele consumatorului și data serviciului, câmpul Soldul rămas se va completa. Furnizorul nu poate revendica mai multe ore decât cele enumerate aici. Acest câmp este evidențiat în captura de ecran din dreapta.

Pentru a afla soldul rămas pe o înregistrare istorică pe telefon fix:

- După confirmarea consumatorului, selectarea pontajului istoric și selectarea codului adecvat de serviciu, sistemul va citi numărul de ore disponibil pentru perioada de plată.

The screenshot shows a web form titled "Add New Entry". The form contains the following fields and values:

- Entry Type: \* Punch
- Employee Name: Shaggy Rogers
- Account Type: \* Hourly
- Client: \* Scooby Doo - PrimeNumber00010
- Service Code: \* Hourly ADL/IADL-1
- Service Date: \* 02/07/2023
- Remaining Balance: 20 (highlighted with an orange border)
- Check In: \* HH:MM AM
- Check: HH:MM PM