

الغرض: يشرح خيارات التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) من خلال OR PTC DCI وسيساعدك على تحديد الخيار الذي يتماشى مع مستوى ارتياحك مع التكنولوجيا.
النتيجة: يعرف المستخدمون كيفية اختيار إحدى طرق التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) بناءً على مستوى ارتياحهم مع التكنولوجيا.

ماذا يجب أن أعمل؟

مقدم الخدمة: يستخدم التطبيق لتسجيل بدء وإنهاء العمل في بداية كل وردية ونهايتها.
المستهلك: لا يشترط استخدام التطبيق. يمكن تسجيل الخروج من وردية مقدم الخدمة عن طريق إدخال رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور أو التوقيع الإلكتروني، في حال الرغبة في ذلك.

ما هو العلاج؟

تطبيق الأجهزة المحمولة مع OR PTC DCI
 تطبيق مجاني للهاتف المحمول يُستخدم على جهاز ذكي يعمل بنظام Android أو iOS.

مستوى الارتياح مع التكنولوجيا

مريح



نوعاً ما مريح



غير مريح



مقدم الخدمة: يسجل رموز ساعة الجيب يومياً. يُدخل رموز ساعة الجيب في بوابة ويب OR PTC DCI بنهاية فترة الدفع.
المستهلك: لا يوجد إجراء مطلوب من المستهلكين.

ساعة الجيب مع OR PTC DCI

جهاز صغير يُحفظ بشكل آمن في منزل المستهلك حيث يتم تقديم الخدمات.

مقدم الخدمة: يستخدم الخط الأرضي للمستهلك للاتصال برقم 844 في بداية كل وردية ونهايتها.

الهاتف الأرضي مع OR PTC DCI

المستهلك: يتطلب إجراء من المستهلك فقط لإدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) باستخدام الهاتف للإدخالات السابقة.

يستخدم الهاتف الأرضي في منزل المستهلك حيث يتم تقديم الخدمات.

ملاحظة: في حالة تحرير الإدخالات، سيتعين عليك استخدام بوابة ويب OR PTC DCI (والتي يمكن الوصول إليها عبر جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمول أو مستعرض ويب بجهاز ذكي).

ملاحظة: إذا كان المستهلك لا يمتلك خطأً أرضياً، ففكر في استخدام ساعة جيب كخيار إذا كنت لا تشعر بارتياح لاستخدام التكنولوجيا.