



គោលបំណង៖ ឯកសារណែនាំនេះផ្តល់នូវការណែនាំតាមជំហាននីមួយៗ សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា ដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ខ្សែនាឡិកាដក់ ដើម្បីកត់ត្រាម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេនៅក្នុង OR PTC DCI ។


លទ្ធផល៖ អ្នកផ្តល់សេវាបានកត់ត្រាម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេយ៉ាងត្រឹមត្រូវនៅក្នុង OR PTC DCI ដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ខ្សែនាឡិកាដក់។ ប្រសិនបើអ្នកបានត្រឹមត្រូវ ការបញ្ចូលម៉ោងទាំងអស់នឹងអនុលោមតាម EVV ។

តំណភ្ជាប់

បញ្ជីកត់ត្រាចំនួនម៉ោងធ្វើការនៃនាឡិកាខ្សែដក់ (តាមជម្រើស) [ភាសាអង់គ្លេស](#), [ភាសាអារ៉ាប់ - العربية](#), [ភាសាហ្វារស៊ី - فارسی](#), [ភាសាខ្មែរ \(កម្ពុជា\) - ខ្មែរ](#), [ភាសាកូរ៉េ - 한국어](#), [ភាសាឡាវ - ພາສາລາວ](#), [ភាសាអេស៉្បាល់ - नेपाली](#), [ភាសារ៉ូម៉ានី - Română](#), [ភាសារុស្ស៊ី - Русский](#), [ភាសាចិនសាមញ្ញ 简体中文](#), [ភាសាសូម៉ាលី - Soomaali](#), [ភាសាអេស៉្បាល់ - Español](#), [ភាសាចិនបុរាណ 傳統漢語](#), [ភាសាវៀតណាម - Tiếng Việt](#)

បញ្ជីកត់ត្រាចំនួនម៉ោងធ្វើការនៃនាឡិកាខ្សែដក់ក៏មាននៅការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់អ្នកផងដែរ។

ជំហាននានាដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរការ

| # | ការពិពណ៌នា | រូបថតអេក្រង/តំណភ្ជាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ |
|----|---|--|
| 1. | នៅពេលចាប់ផ្តើមដំឡើងការប្រើប្រាស់អ្នក សូមសរសេរកាលបរិច្ឆេទ និងម៉ោងចាប់ផ្តើម បន្ទាប់មក ចុចប៊ូតុងពណ៌ក្រហមនៅលើខ្សែនាឡិកាដក់។ |  <div data-bbox="1407 946 2051 1421" style="background-color: #FFD700; border-radius: 15px; padding: 10px;"> <p>ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាជាច្រើនធ្វើការឱ្យអតិថិជនដូចគ្នា ពួកគេទាំងអស់នឹងប្រើប្រាស់ខ្សែនាឡិកាដក់ដូចគ្នា។ ខ្សែនាឡិកាដក់ត្រូវបានពាក់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់ ហើយអ្នកប្រើប្រាស់ពាក់បានតែខ្សែនាឡិកាដក់មួយប៉ុណ្ណោះ។</p> </div> |



| | | |
|-----------|--|---|
| 2. | <p>ត្រូវលេខកូដចំនួនប្រាំមួយ (6) ខ្ទង់របស់ខ្សែនាឡិកាដក់និងបង្ហាញឱ្យឃើញ។ សរសេរលេខកូដខ្សែនាឡិកាដក់នេះនៅលើបញ្ជីកត់ត្រាចំនួនម៉ោងធ្វើការនៃនាឡិកាខ្សែដក់របស់អ្នក ឬនៅទីណាដែលអ្នកកំពុងកត់ត្រាម៉ោងរបស់អ្នក។</p> |  |
| 3. | <p>អនុវត្តជំហានទីមួយ (1) និងទីពីរ (2) ម្តងទៀតនៅពេលចប់វេនធ្វើការរបស់អ្នក។</p> | |
| 4. | <div style="text-align: center; background-color: #FFD700; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>មានបញ្ហាមែនទេ? សូមមើលគន្លឹះនៃការដោះស្រាយបញ្ហានៅចុងបញ្ចប់នៃឯកសារនេះ។</p> </div> <p>មុនថ្ងៃផុតកំណត់នៃការបង់ប្រាក់ដែលមានរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ អ្នកត្រូវតែបញ្ចូលព័ត៌មានវេនធ្វើការរបស់អ្នកទៅក្នុងធនាគារគេហទំព័រ OR PTC DCI ដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់នៃ។</p> <p>បើការអនុវត្តគេហទំព័រនៅលើឧបករណ៍ ដែលមានការភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត។ នេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងកុំព្យូទ័រលើតុ ឬកុំព្យូទ័រយូរដៃ ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃណាមួយ ដូចជាថេប៊ីត ឬទូរស័ព្ទដៃ។</p> <p>ចូលទៅធនាគារគេហទំព័រ OR PTC DCI: orptc.dcisoftware.com</p> | |
| 5. | <p>ចុចលើ “បន្ថែមការបញ្ចូលថ្មី”</p> |  |



- 6.A** ប្រភេទនៃការបញ្ចូល៖ បង្ហាញ “ការចោទ” ដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- 6.B** ឈ្មោះនិយោជិត៖ បំពេញឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- 6.C** ប្រភេទគណនី៖ ជ្រើសរើសតាមម៉ោង
- 6.D** អតិថិជន៖ វាយឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក និងចុចលើឈ្មោះនោះដើម្បីបំពេញ
- 6.E** កូដសេវាកម្ម៖ បំពេញលេខកូដសេវាកម្មដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- 6.F** កាលបរិច្ឆេទសេវាកម្ម៖ បញ្ចូលកាលបរិច្ឆេទនៃផែនការ
- 6.G** សមតុល្យនៅសល់៖ បង្ហាញម៉ោងនៅសល់ដែលបានអនុញ្ញាតនៅក្នុងអំឡុងពេលបើកប្រាក់ខែ។
- 6.H** ពិនិត្យចូល៖ បញ្ចូលម៉ោងចាប់ផ្តើមនៃផែនការរបស់អ្នក
- 6.I** ម៉ោងចុះឈ្មោះចេញ៖ បញ្ចូលម៉ោងចប់ផែនការរបស់អ្នក
- 6.A** វិធីសាស្ត្រ EVV៖ ជ្រើសរើស ‘Secure FOB’
- 6.B** ចាប់ផ្តើមសញ្ញាសម្គាល់៖ បញ្ចូលលេខកូដខ្សែទាញទឹកដក់ចាប់ពីពេលផ្តើមផែនការរបស់អ្នក
- 6.C** បញ្ចប់សញ្ញាសម្គាល់៖ បញ្ចូលលេខកូដខ្សែទាញទឹកដក់ ចាប់ពីពេលបញ្ចប់ផែនការរបស់អ្នក
- 6.D** កាលបរិច្ឆេទនៃម៉ោងចុះឈ្មោះចេញ៖ បំពេញកាលបរិច្ឆេទដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- 6.E** កូដវិនិច្ឆ័យ៖ មិនត្រូវការសកម្មភាព
- 6.F** ចំណាំ៖ មិនតម្រូវ
- 6.G** ឯកសារភ្ជាប់៖ ជាជម្រើស
- 6.H** របាយការណ៍៖ ជ្រើសរើសប្រអប់ធីកបញ្ជាក់។ ដោយការចុចប្រអប់នេះ អ្នកកំពុងបញ្ជាក់ថា “ម៉ោងគឺត្រឹមត្រូវ។ ការកែតម្រូវបន្តិចអាចជាការកែតម្រូវ Medicaid”

The screenshot shows the 'Add New Entry' form with the following fields and labels:

- 6.A** points to the 'Entry Type' dropdown menu, which is set to 'Punch'.
- 6.B** points to the 'Employee Name' text field, which contains 'Joe Schmoe'.
- 6.C** points to the 'Account Type' dropdown menu, which is set to 'Hourly'.
- 6.D** points to the 'Client' dropdown menu, which is set to 'John Doe - KCC202287'.
- 6.E** points to the 'Service Code' dropdown menu, which is set to 'Hourly ADL/IADL-10'.
- 6.F** points to the 'Service Date' text field, which contains '03/16/2022'.
- 6.G** points to the 'Remaining Balance' text field, which contains '30'.
- 6.H** points to the 'Check In' text field, which contains '9:30 AM'.
- 6.I** points to the 'Check Out' text field, which contains '9:40 AM'.

ចំណាំ ផ្នែកចុះឈ្មោះចូល និងចេញ មានម៉ូឌុលទម្លាក់ចុះ ដែលបង្ហាញពីម៉ោងត្រឹមចំនួនកន្លះម៉ោង។ ដើម្បីបញ្ចូលម៉ោងជាក់ស្តែងដែលអ្នកចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់ផែនការរបស់អ្នក ដាក់ខ្យល់លើម៉ោង និងលុបម៉ោងដែលបង្ហាញ ហើយវាយបញ្ចូលម៉ោងចូល និងម៉ោងចេញរបស់អ្នក។

ត្រូវចងចាំថាបន្ថែមពាក្យ AM ឬ PM ផង។



6.J របាយការណ៍បញ្ជាក់ពេញលេញអាចមើលឃើញនៅលើផ្ទាំងសាច់ពេញអក្រុង

6.K នៅពេលចុះឈ្មោះចូល។

ចុច **‘រក្សាទុក’**

6.L ការជូនដំណឹងនឹងបង្ហាញ “តើអ្នកពិតជាចង់បន្ថែមការចោះថ្មី”។

ចុច **‘បាទ/ចា’**

6.M

6.N

7.



| | | |
|----|--|--|
| 8. | | |
|----|--|--|



ការដោះស្រាយបញ្ហា

ខ្ញុំបានចុចប៊ូតុង ប៉ុន្តែលេខបានបាត់ចុះពេលដែលខ្ញុំអាចសរសេរវាបាន!

ខ្សែនាឡិកាដក់មានឧបករណ៍កំណត់ពេលវេលា។ នេះបង្ហាញនៅលើផ្នែកខាងឆ្វេងនៃតួរលេខ ដែលជាបណ្តុំនៃបន្ទាត់ (សូមមើលរូបភាពខាងក្រោម)។ នៅពេលចុចប៊ូតុងពណ៌ក្រហម ការកំណត់ម៉ោងបង្ហាញឡើង ហើយបន្ទាត់នឹងបាត់ទៅតាមម៉ោងដែលអស់។ ប្រសិនបើអ្នកចុចប៊ូតុងចាប់ផ្តើមពណ៌ក្រហម ហើយឃើញមានតែបន្ទាត់មួយ ឬពីរ សូមទុកឱ្យម៉ាស៊ីនកំណត់ត្រាម៉ោងដើរចប់សិន ហើយការបង្ហាញនឹងលោតទទេ។ ចុចប៊ូតុងចាប់ផ្តើមពណ៌ក្រហមម្តងទៀត ហើយលេខកូដឌីជីថលបង្ហាញក្នុងពេលយូរគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់អ្នកដើម្បីសរសេរលេខកូដ។



ខ្ញុំបានចុចប៊ូតុងលើសពីម្តងដោយចៃដន្យ!

ប្រសិនបើអ្នកចុចប៊ូតុងម្តងទៀត លេខកូដឌីជីថលខ្សែនាឡិកាដក់នឹងបង្ហាញ។ លេខកូដនៃខ្សែនាឡិកាដក់ដែលបានបង្ហាញពីមុននឹងមិនបង្ហាញម្តងទៀតទេ នៅពេលដែលពួកវាបាត់ទៅ។ សរសេរលេខកូដឌីជីថលខ្សែនាឡិកាដក់ដែលបង្ហាញ។

ខ្ញុំបានបញ្ចូលទិន្នន័យរបស់ខ្ញុំទាំងអស់ទៅក្នុងវិទ្យុ “បន្ថែមការបញ្ចូលថ្មី” និងវាលោតថា សញ្ញាសម្គាល់មិនត្រូវគ្នាទេ!

វាអាចទៅរួច ដែលអ្នកបានសរសេរលេខកូដនៃខ្សែនាឡិកាដក់ខុស ឬអ្នកបានបញ្ចូលម៉ោងមិនត្រឹមត្រូវ។ ទម្រង់បង្ហាញពីម៉ោងត្រឹមរយៈពេលកន្លះម៉ោង (30 នាទី)។ ដាក់ខ្ទង់នៅក្នុងប្រអប់ចុះឈ្មោះចូល និងចេញ លុបម៉ោងដែលបានបង្ហាញ និងបញ្ចូលម៉ោងជាក់ស្តែងដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះចូល និងចេញ ត្រូវចងចាំថាបន្ថែមពាក្យ AM ឬ PM នៅបន្ទាប់ពីម៉ោងនោះផង។ (ឧទាហរណ៍ម៉ោង 1:16 pm)

ប្រសិនបើវាមិនដំណើរការទេ ប្តូរ “វិធីសាស្ត្រ EVV” ពី “Secure FOB” ទៅជា “Portal Signoff” វិញ ដើម្បីបង្កើតការបោះដំបូង។

ខ្ញុំបានអនុវត្តតាមជំហាននៃការដោះស្រាយបញ្ហា ហើយខ្ញុំនៅតែកំពុងមានបញ្ហាជាទូទៅនឹងខ្សែនាឡិកាដក់!

សូមយកខ្សែនាឡិកាដក់ទៅការិយាល័យកុងតឺន័ររបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយ។ ពួកគេនឹងពិនិត្យមើលខ្សែនាឡិកាដក់ ដើម្បីដឹងថាតើវានៅតែដំណើរការបានត្រឹមត្រូវដែរឬអត់ ហើយនឹងប្តូរឌីជីថលអ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់។