



Цель: объяснить варианты электронного подтверждения визита (Electronic Visit Verification, EVV) в системе OR PTC DCI и помочь вам выбрать вариант, который соответствует вашему уровню владения техникой.

Результат: пользователи узнают, как выбрать метод электронного подтверждения визита (EVV), исходя из их уровня владения техникой.

Уровень комфорта при работе с техникой

Комфортно



Отчасти комфортно



Не комфортно



Что это?

Мобильное приложение OR PTC DCI

Бесплатное мобильное приложение, используемое на смарт-устройствах Android или iOS.

Брелок OR PTC DCI

Небольшое устройство, которое хранится в безопасном месте в доме потребителя, где предоставляются услуги.

Стационарный телефон для OR PTC DCI

Используется стационарный телефон в доме потребителя, где предоставляются услуги.

Что мне нужно делать?

Поставщик услуг: использует приложение, чтобы отметить время начала и конца каждой смены.

Потребитель: не обязан использовать приложение. При желании может отметить выполнение смены поставщиком услуг, введя PIN-код/пароль или поставив электронную подпись.

Поставщик услуг: ежедневно регистрирует коды брелоков. Вносит коды брелоков на веб-портале OR PTC DCI до конца расчетного периода.

Потребитель: от потребителей не требуется никаких действий.

Поставщик услуг: с помощью стационарного телефона потребителя осуществляет звонок на номер 844 в начале и в конце каждой смены.

Потребитель: для внесения записей за прошлые периоды от потребителя требуется только введение PIN-кода с помощью телефона.

Примечание. Для редактирования записей необходимо использовать веб-портал OR PTC DCI (на который можно зайти с компьютера, ноутбука или через веб-браузер смарт-устройства).

Примечание. Если у потребителя нет стационарного телефона, рассмотрите возможность использования брелока в качестве альтернативного варианта, если вы испытываете затруднение при работе с техникой.