

OR PTC DCI Вопросы и ответы

1. **Моя учетная запись заблокирована. Кто может помочь?**
 - a. Вы можете круглосуточно связаться со службой поддержки DCI по телефону 1-855-565-0155 или обратиться в местное отделение в рабочее время.
2. **Мне нужно сбросить пароль, но мне не приходят уведомления на электронную почту. Кто может помочь?**
 - a. Свяжитесь со своим местным отделением, чтобы убедиться, что в базе данных сохранен правильный адрес электронной почты.
3. **Почему статус моей записи **Unvalidated (неутвержденная)**?**
 - a. Unvalidated (неутвержденная) — это запись, которая должна быть проверена системой, чтобы убедиться в соблюдении бизнес-правил.
4. **Почему статус моей записи **Unverified (непроверенная)**?**
 - a. Unverified (непроверенная) — это запись, которую исправляет сотрудник местного отделения от имени поставщика услуг. Важно проверять непроверенные записи, иначе они не будут оплачены.
5. **Почему я не могу отметить время начала смены?**
 - a. Вы не сможете отметить начало новой смены, если не отметили завершение предыдущей смены. Могут быть и другие причины, по которым вы не можете отметить начало смены, например, если у вас нет действующей авторизации. Если вы не можете отметить время начала смены, то свяжитесь со своим местным отделением.
6. **Как мне изменить предпочитаемый язык?**
 - a. На веб-портале OR PTC DCI ваш предпочитаемый язык можно изменить, открыв раскрывающееся меню выбора языка, расположенное в правом верхнем углу экрана.
 - b. В мобильном приложении OR PTC DCI: войдите в систему, откройте меню, а затем пункт language (язык), чтобы изменить предпочитаемый язык.
7. **Почему мне нужно менять пароль?**
 - a. Пароли необходимо менять каждые 60 дней в целях безопасности.
8. **Как мне узнать, сколько часов я могу работать?**
 - a. На веб-портале и в мобильном приложении OR PTC DCI можно посмотреть оставшееся количество часов работы на конкретной неделе. Это количество часов соответствует авторизованному

количеству часов для предоставления услуг. Если у вас есть вопросы, свяжитесь с куратором.

9. Что такое готовые утверждения?

- a. Готовые утверждения — это задачи, выполняемые во время посещения. Во время завершения смены вы должны выбрать хотя бы одно готовое утверждение, но можете выбрать несколько в зависимости от задач, выполненных во время смены.

10. Как мне отправить сообщение?

- a. Нажмите на значок конверта, затем Actions (Действия), потом New Message (Новое сообщение) на веб-портале. В мобильном приложении нажмите на значок конверта, затем на синий значок new message (новое сообщение) в нижнем правом углу экрана.

11. Как мне проверить мои сообщения?

- a. Нажмите на значок конверта, затем на сообщение, которые вы хотите посмотреть.

12. Как мне получать текстовые уведомления?

- a. На веб-портал OR PTC DCI нажмите settings (настройки), затем verify mobile (подтвердить номер мобильного телефона). Введите свой номер мобильного телефона, затем нажмите Update Mobile Number (Обновить номер мобильного телефона).

13. Что такое бизнес-правило?

- a. Бизнес-правило — это политика, в соответствии с которой система OR PTC DCI позволяет вам выполнять те или иные действия.