



# 用户设置指南

OR PTC DCI

版本 2.0



目录	
免责声明.....	2
用户设置.....	2
更改密码.....	2
忘记密码.....	4
重置密码.....	7
添加 PIN.....	9
更改 PIN.....	10
更改安全问题.....	12
更改电子邮箱.....	14
验证手机号码.....	16
更改用户名.....	18

## 免责声明

本文档中的内容适用于所有 OR PTC DCI 用户。本文档中的屏幕截图是从医疗服务提供者角度来看的，但对于所有其他用户类型，步骤是相同的。

## 用户设置

登录到 OR PTC DCI 网络门户后，你可以更改密码、PIN、安全问题、电子邮件和用户名。你也可以验证手机号码。如果你无法登录 OR PTC DCI 网络门户，你可以重置密码或寻求帮助重置密码。如果你想更新本指南中未包含的任何信息，请联系你当地的办公室（如果你是工作人员，请联系 PTC 支持团队）。

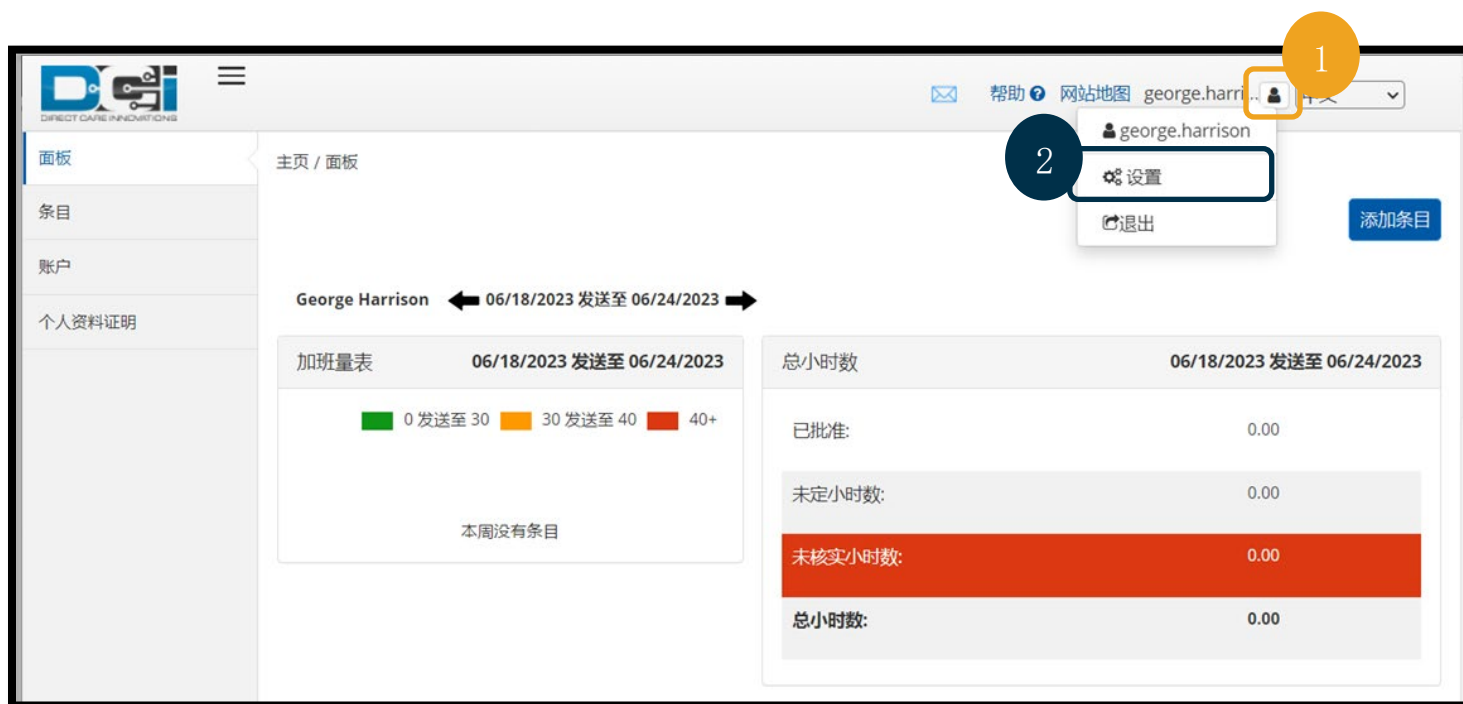
## 更改密码

你可能希望更改 OR PTC DCI 密码。

**注：** 要使用此方法修改密码，你必须知道当前的密码。

要更改密码，请：

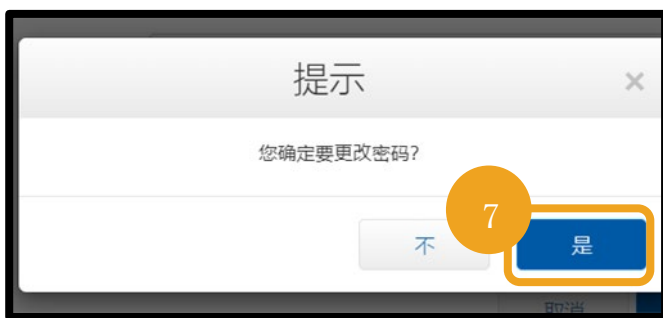
1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。



3. 输入当前密码。
4. 请根据密码条件输入新密码。
  - a. 必须至少 10 个字符。
  - b. 必须包含 1 个大写字母、小写字母、数字和特殊字符。
  - c. 一行中不能包含两个以上的重复字符。
  - d. 不能与之前的 24 个密码相同。
5. 再次输入新密码。
6. 选择“更改密码”完成更改。



7. 选择“是”确认修改密码。



- 然后，你将看到一条绿色横幅，上面写着“密码更改成功！”你的密码现在已更新，无需进一步操作。
- 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。



## 忘记密码

如果忘记了密码，并且在档案中有一个电子邮箱，则你可以重置自己的密码。

要重置密码，请：

- 选择登录屏幕上的“忘记密码？”按钮。
- 在电子邮箱字段中输入电子邮箱地址。
- 点击“发送重置邮件”按钮。



- 然后，你将看到一个确认提醒。进入在 OR PTC DCI 中存档的电子邮箱。



5. 打开来自 [orptcsupport@dcissoftware.com](mailto:orptcsupport@dcissoftware.com) 的密码重置电子邮件。

6. 点击“重置密码”。



注：如果你没有收到电子邮件：

- 首先，检查垃圾邮件文件夹。
- 然后，打电话给你的项目办公室，确保存档的你的电子邮箱地址是正确的。

- 要重置密码，你必须提供：
  - 你的安全问题的答案，或者
  - 你的社会安全号码的最后四位数字和你的出生日期。
- 输入对两个选项之一的回复，然后点击“验证”。

注：如果 OR PTC DCI 没有为你存档所需的信息，则选项 b 可能不可用。

- 输入你想要使用的新密码。
- 重新输入新密码。
- 选择“重置”按钮完成密码重置。

注：选择黑色的“i”图标显示密码要求。

12. 点击“是”确认新密码。你将返回到 OR PTC DCI 登录屏幕。输入你的用户名和新密码进行登录。



## 重置密码

如果你无法使用忘记密码链接验证自己，请致电 855-565-0155 联系 DCI 帮助台，或你的当地办公室请求重置密码。

注：员工应发送电子邮件给 PTC 支持团队，电子邮箱是：

[PTC.Support@odhsoha.oregon.gov](mailto:PTC.Support@odhsoha.oregon.gov)

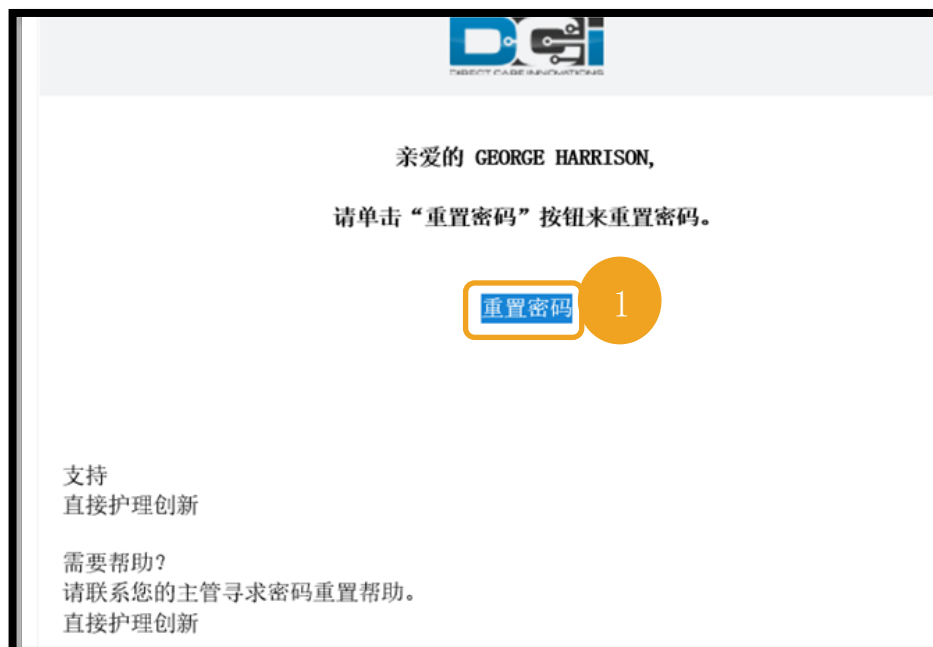
。员工不联系 DCI 帮助台。

重置密码后，请遵循以下步骤：

1. 打开来自 [orptcsupport@dcisoftware.com](mailto:orptcsupport@dcisoftware.com) 的重置密码邮件，选择“重置密码”按钮，启动 OR PTC DCI 网络门户。

注：如果你没有收到电子邮件：

- 首先，检查垃圾邮件文件夹。
- 然后，打电话给当地办公室，确保 OR PTC DCI 中为你归档的电子邮箱地址是正确的。





2. 输入你想要使用的新密码。
3. 重新输入新密码。
4. 选择“重置”按钮完成密码重置。
5. 选择“是”确认密码重置。

下次登录 OR PTC DCI

时，

注：选择黑色的“i”图标显示密码要求。

系统将提示你更新安全详细信息。

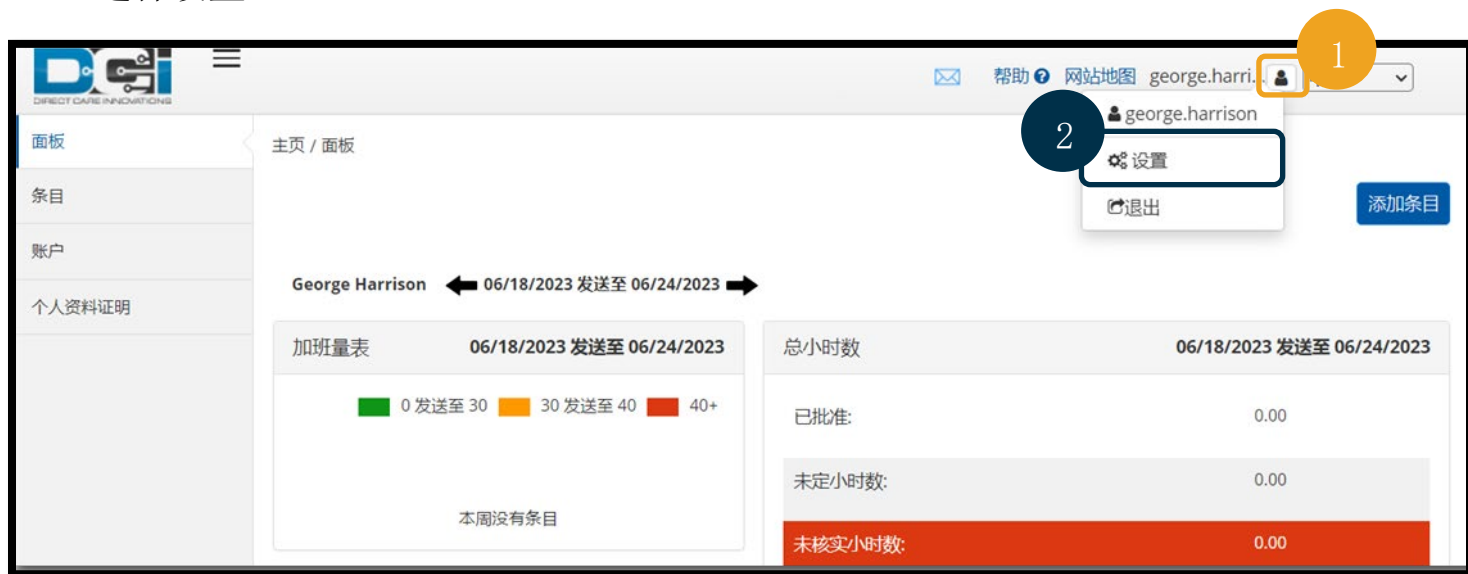
1. 选择新安全问题。
2. 输入新安全答案。
3. 选择“保存”以更新安全详细信息。

注：如果不使用 PIN 码，完成步骤 3 即可完成密码重置。如果你确实使用了 PIN，则必须添加新的 PIN（请参阅[添加 PIN](#) 获取说明）。

## 添加 PIN

如果你联系 DCI 帮助台或 PTC 支持部门以获得密码协助，他们可能会重置你的帐户。这样做需要你添加一个新 PIN。你也可能希望添加/更改你的 PIN，因为 OR PTC DCI 座机需要使用它。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。



3. 点击“添加新的 PIN”。
4. 输入新 PIN。
5. 确认 PIN。
6. 选择“添加新 PIN”。



7. 选择“是”确认新 PIN。

密码已重置，PIN 已更新。



## 更改 PIN

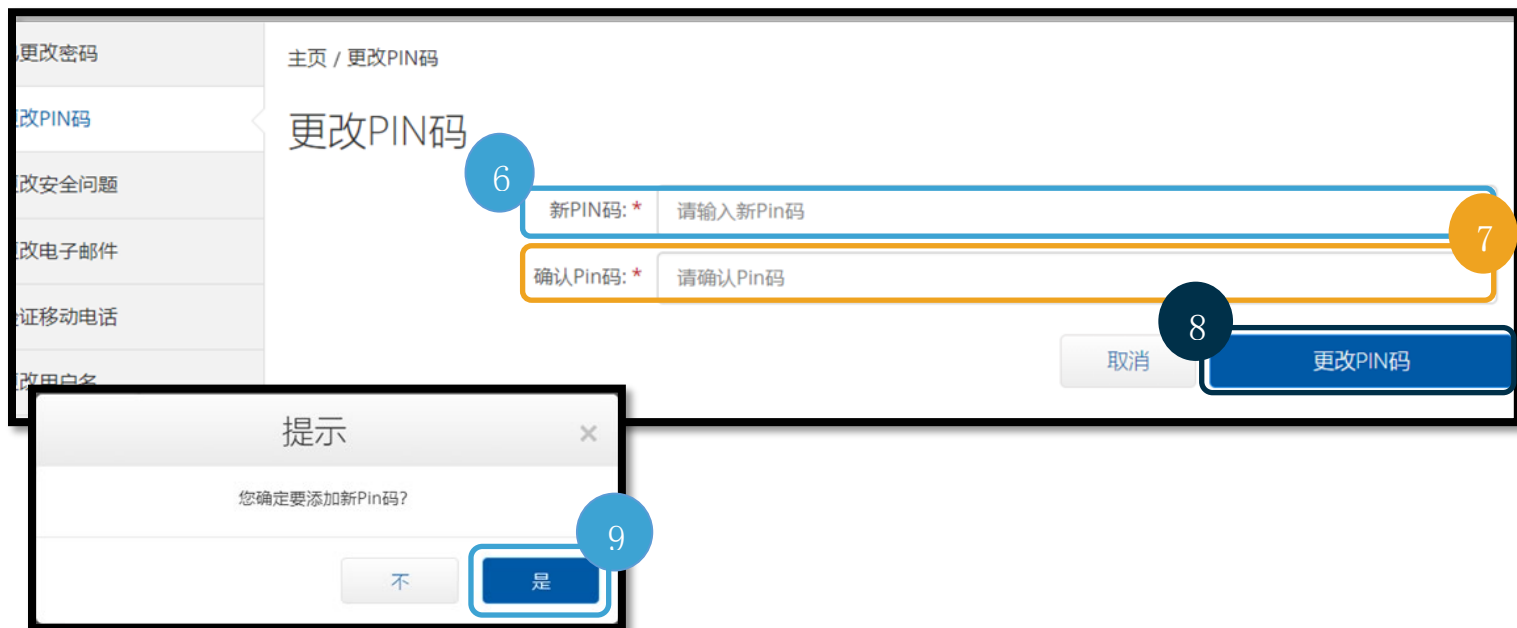
你可以随时在 OR PTC DCI 中更改你的 PIN。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。
3. 选择“更改 PIN”。
4. 输入 OR PTC DCI 密码。
5. 选择“验证”。
6. 输入新 PIN。



7. 重新输入新 PIN。
8. 选择“更改 PIN”进行保存。

9. 选择“是”确认 PIN 更改。



10. 然后，你将看到一条绿色横幅，上面写着“Pin 更改成功！”你的 PIN 现已更新，无需进一步操作。

11. 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。



## 更改安全问题

你可能希望更改你的安全问题或答案。会在重置密码时使用这些问题。请确保选择你能记住的问题和答案。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。
3. 选择“更改安全问题”选项卡。
4. 输入你的当前密码。
5. 选择“验证”。



6. 从下拉列表中选择安全问题。
7. 输入答案。
8. 选择“提交”以保存安全问题。

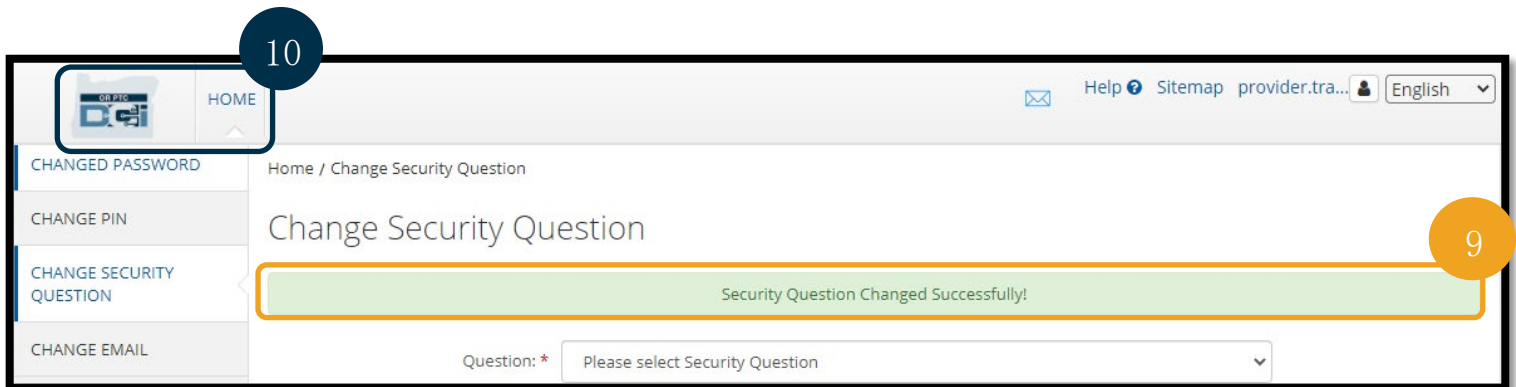


## 注：安全问题要求：

- 安全问题的答案必须至少有 5 个字符
- 用户名或密码不能作为安全问题的答案
- 如果在常用密码列表中找到安全问题的答案，你将看到以下消息：
  - 你提供的答案已在一个常用的密码列表中被找到，而且它很容易被猜到。考虑使用不同的单词或短语。
    - 如果你想继续使用你输入的单词或短语，请点击“无论如何使用此答案”复选框。
    - 如果你想输入一个不同的单词或短语，只需用你的新回复来更新“答案”字段。

9. 然后，你将看到一条绿色横幅，上面写着“安全问题更改成功！”安全问题现在已更新，无需进一步操作。

10. 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。



## 更改电子邮箱

你可能希望更改你在 OR PTC DCI 中存档的电子邮箱地址。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。
3. 选择“更改电子邮箱”选项卡。
4. 填充当前的电子邮箱。
5. 输入新电子邮箱。
6. 确认新电子邮箱。
7. 选择“更改电子邮箱”来保存新电子邮箱。



箱。

8. 已将验证码发送到新添加的电子邮箱帐户。请在这里输入验证码。
9. 点击“更改电子邮箱”。



10. 选择“是”确认电子邮箱更改。
11. 然后会显示一条绿色横幅，上面写着“电子邮箱更改成功！”你的电子邮箱地址现在已更新，无需进一步操作。
12. 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。





## 验证手机号码

你必须验证你的手机号码，以接收来自 OR PTC DCI 的短信。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。



3. 选择“验证手机”选项卡。
4. 输入手机号码。
5. 选择“更新手机号码”。



6. 点击“发送验证码”。

主页 / 验证移动电话

## 验证移动电话

您的移动电话号码已更新请验证移动电话号码

移动电话: \*

取消 发送验证码

7. 你将通过在 OR PTC DCI 中刚刚输入的电话号码收到一条短信，其中包含你的验证码。  
在“验证码”框中输入验证码。

8. 点击“验证手机”。

HOME

Help Sitemap provider.tra... En

CHANGED PASSWORD Home / Verify Mobile

CHANGE PIN

## Verify Mobile

Your Verification Code is sent. Please check your registered Mobile Number

Mobile: \*

Verification Code: \* 054574

Cancel Verify Mobile

9. 然后会显示一条绿色横幅，上面写着：“你的手机号码已经过验证。” 现在已验证手机号码，无需进一步操作。
10. 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。

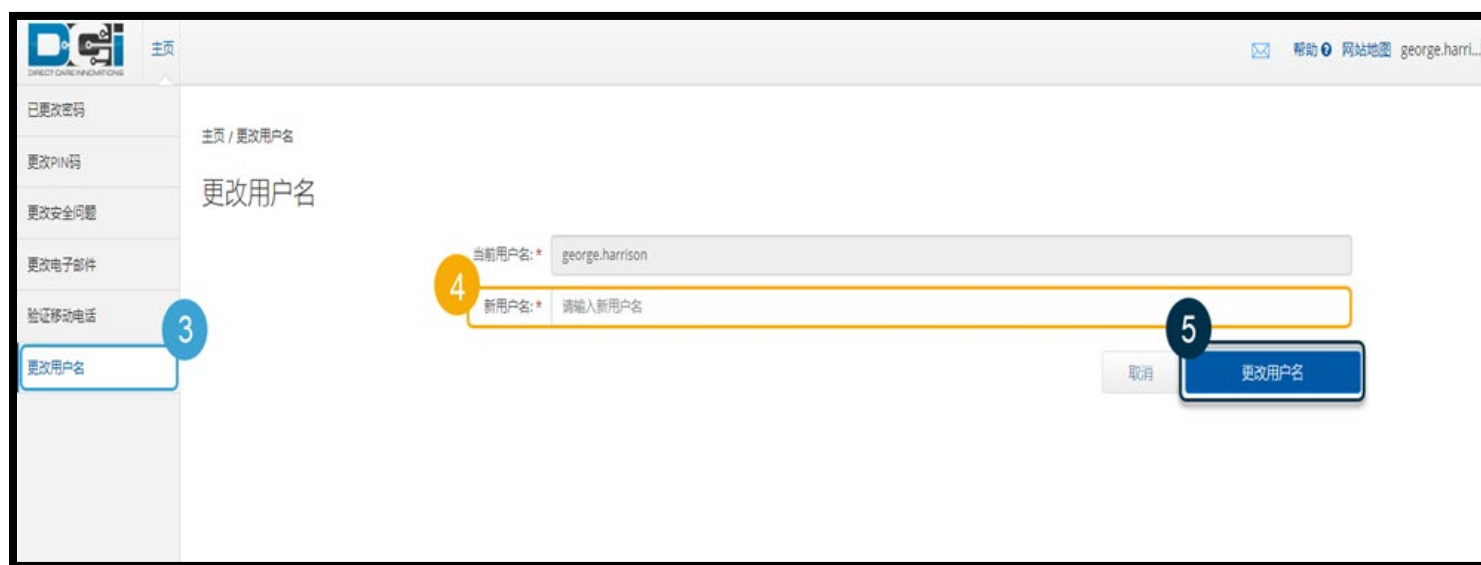
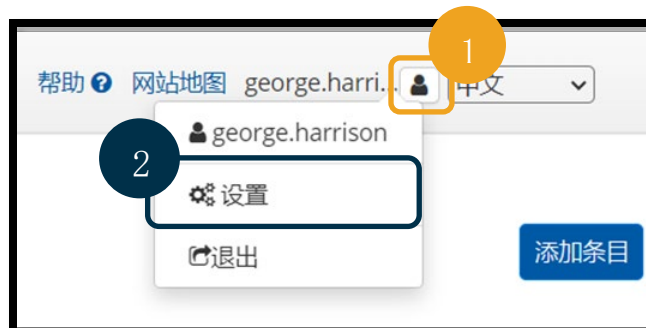


如果你希望停止接收短信，请将“STOP”一词发送回向你发送 OR PTC DCI 短信的号码。

## 更改用户名

你可能希望更改你的 OR PTC DCI 用户名。

1. 选择用户名旁边的人图标。
2. 选择设置。
3. 选择“更改用户名”选项卡。
4. 在“新用户名”框中输入你想要的用户名。
5. 选择“更改用户名”进行保存。



6. 选择“是”确认更改。



7. 然后会出现一条绿色横幅，上面写着“用户名更改成功！” 你的用户名已被更改。

8. 选择“主页”或“OR PTC DCI”图标，返回主页屏幕。

