

时间输入错误

错误文本	需要采取行动
“此帐户缺乏有效授权。请联系您的主管。”	<ul style="list-style-type: none"> 这相当于在使用纸质凭证系统时没有没有邮寄的凭证。消费者的授权不是最新的。 请联系您的当地办事处尽快解决问题，以确保您获得工作授权。
“您尝试输入的是在客户出院日期之后的服务日期。请联系您的主管。”	<ul style="list-style-type: none"> 消费者无权在输入日期接受服务。请与当地办事处联系以解决问题。
“您在系统中已经有一个与该日期和时间重复或重叠的打卡信息。（重复/重叠打卡 ID:xxx）请选择其他日期/时间或联系您的主管。”	<ul style="list-style-type: none"> 查看现有条目以确定重叠内容并调整必要的条目。 如果相关条目处于“已批准”或“已处理”状态，并且需要更正，请联系当地办事处寻求帮助。
“FOB 开始和结束标记无效。是否要继续进行门户注销？”	<ul style="list-style-type: none"> 检查并确保遥控钥匙代码输入正确。 如果遥控钥匙代码与您所写的代码匹配，并且您仍然收到此错误，请单击“是”继续“门户注销” 该条目将会被记录为不符合 EVV 的条目。
“请输入有效日期。”	<ul style="list-style-type: none"> 您不能输入未来的日期。确保日期是今天的日期或以前的日期。
“时间不能大于当前时间。”	<ul style="list-style-type: none"> 您不能输入未来的时间。确保时间是当前的或过去的时间。
“请至少选择一个屏蔽声明。”	<ul style="list-style-type: none"> 在确认退出之前，您需要在“屏蔽声明”部分选择证明。
“总打卡量不能大于 xxx。您已输入 xxx。” “条目 ID xxx 已被拒绝。”	<ul style="list-style-type: none"> 条目不能大于“每次打卡最大单位”。 您的输入的条目已被拒绝。 您需要创建一个历史条目来报告正确的时间。

违反业务规则

“您的打卡活动有一次或多次违规。请验证以下结果，然后选择‘确认’。如果这是一个错误，请取消并编辑您的条目。”

- 违反的特定规则将显示在此文本下方。
- 您将在 OR PTC DCI 消息模块中收到一条消息，其中会告诉您违反了哪条规则。根据您的帐户偏好，您可能还会收到一条短信和电子邮件，其中会告诉您违反了某项业务规则，并指示您查看 OR PTC DCI 消息门户以获取详细信息。



- 您（服务提供者）需要负责编辑您的时间，以确保您在授权的时间内工作。如果您需要帮助，请联系当地办事处。

业务规则	需要采取行动
授权剩余余额	<ul style="list-style-type: none"> 您的小时输入量已超过消费者服务计划/授权的授权小时数。 您需要更正输入的时间，以便不超过授权的工作时间。如果您需要帮助，请联系当地办事处。 大于允许里程数的里程条目不会被保存。在保存条目之前，您需要调整里程数。
及时提交员工打卡记录	<ul style="list-style-type: none"> 您只能在服务日期后 365 天内输入时间/里程。 请注意，历史条目不符合 EVV。
员工服务帐户开始日期打卡记录 或 员工服务帐户结束日期打卡记录	<ul style="list-style-type: none"> 您无权在此日期向该消费者提供服务。 您的输入的条目已被拒绝。 您开始或停止为该消费者工作的日期可能输入错误，您需要与当地办事处联系以解决此问题。
客户结束服务打卡记录业务规则	<ul style="list-style-type: none"> 消费者在此日期未获得授权服务。 您的输入的条目已被拒绝。 消费者停止接收服务的日期可能输入错误，您需要联系当地办事处解决。
员工停止提供服务日期打卡记录	<ul style="list-style-type: none"> 您无权在此日期提供服务。 您的输入的条目已被拒绝。 您停止提供服务的日期可能输入不正确，您需要联系当地办事处解决。