

OR PTC DCI 常见问题

1. 我被锁定了。谁能帮我？
 - a. 您可以联系 DCI 客服热线 24/7: 1-855-565-0155, 或在正常营业时间联系您的本地办事处。
2. 我需要重置我的密码, 但是我没有收到电子邮件通知。谁能帮我？
 - a. 联系您的本地办事处验证我们存档的电子邮箱地址是正确的。
3. 为什么我的输入状态说 **Unvalidated** (未被证实的) ?
 - a. 一个 Unvalidated (未被证实的) 输入是一个需要被系统检查以确定遵循了业务规则的输入。
4. 为什么我的输入状态说 **Unverified** (未被验证的) ?
 - a. 一个 Unverified (未被验证的) 输入是一个当本地办事处用户代表提供者编辑输入时发生的输入。验证未被验证的输入很重要, 否则它们将不会被支付。
5. 为什么我不能打卡上班?
 - a. 如果您忘记从上一个班次打卡下班, 您可能不能打卡上班。也可能有其他您不能打卡上班的原因, 比如, 如果您没有当前授权。如果您不能打卡上班, 联系您的本地办事处。
6. 我如何更改我的首选语言?
 - a. 使用 OR PTC DCI 门户网站, 可以通过选择位于屏幕右上角的语言下拉列表更改您的首选语言屏幕。
 - b. 对于移动应用用户, 一旦登录了 OR PTC DCI 移动应用, 选择菜单, 然后 Language (语言), 以设置您的首选语言。
7. 为什么我必须更改我的密码?
 - a. 为了安全目的, 必须每 60 天更改密码。
8. 我如何知道我可以工作多少小时?
 - a. OR PTC DCI 移动应用和门户网站存储您的剩余小时数, 所以您可以看到一个给定周期间您还剩多少小时。系统中的小时数都是基于您被授权提供服务的小时数。如果您有问题, 请联系您的个案经理。
9. 预置的表述是什么?
 - a. 预置的表述是在一次访问期间进行的任务。在打卡下班时, 您必须选择至少一个预置的表述, 但是根据您在访问时做的可以选择多个。
10. 我如何发送消息?

- a. 在门户网站中选择信封图标，然后 Actions（行动），然后 New Message（新消息）。对于移动应用，点击信封图标，然后右下角的蓝色 New Message（新消息）图标。

11. 我如何查看我的消息？

- a. 选择信封图标，然后点击您想要查看的消息。

12. 我如何确定我收到短信？

- a. 在 OR PTC DCI 门户网站中，点击 Settings（设置），然后 Verify Mobile（验证手机）。输入您的手机号码，点击 Update Mobile Number（更新手机号码）。

13. 业务规则是什么？

- a. 业务规则是告诉系统您可以或不可以在 OR PTC DCI 中做某事的政策。