

# **Consejos para OR PTC DCI para teléfono fijo**

OR PTC DCI para teléfono fijo es una opción para los Consumidores que tienen acceso a un teléfono fijo y es ideal para aquellos que viven en regiones que tienen poco o ningún acceso a Internet. Esta opción permite al Consumidor recibir el servicio y al mismo tiempo cumplir con las normas de verificación electrónica de visitas.

## **Números de OR PTC DCI para teléfono fijo**

- Inglés y español: (844) 856-9560
- Inglés y vietnamita: (833) 640-1295
- Inglés y ruso: (844) 334-7318
- Inglés y mandarín: (844) 331-0241
- Inglés y árabe: (844) 311-4160

### ***Nota importante:***

***Para utilizar OR PTC DCI para teléfono fijo, el Proveedor debe llamar desde el teléfono fijo del Consumidor.***

***El Consumidor solo puede utilizar un número de teléfono fijo por lugar de servicio para la verificación electrónica de la visita.***

## **Ingreso de una selección en tiempo real con OR PTC DCI para teléfono fijo:**

1. Una vez que el Proveedor se encuentre en el lugar de servicio, debe llamar al número de teléfono fijo de OR PTC DCI correspondiente (arriba) desde el teléfono fijo del Consumidor.
2. El proveedor debe seleccionar Real Time Punch (Selección en tiempo real) cuando se le solicite.
3. El Proveedor debe seguir las indicaciones y elegir las opciones adecuadas.
4. Cuando el Proveedor termine su turno, deberá utilizar el número de teléfono preferido de OR PTC DCI para marcar su hora de salida.