

Ứng dụng di động ngoại tuyến OR PTC DCI

Ứng dụng di động ngoại tuyến là gì?

Là nhà cung cấp, Ứng dụng di động ngoại tuyến cho phép bạn tạo tới 10 mục nhập trong Ứng dụng di động OR PTC DCI lên đến 5 ngày liên tiếp mà không cần kết nối với mạng di động hoặc WiFi.

Bắt đầu với Ứng dụng di động ngoại tuyến như thế nào?

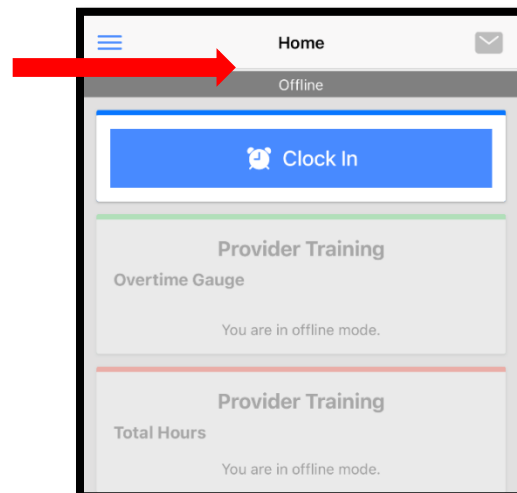
Bạn sẽ cần dữ liệu di động hoặc WiFi để bắt đầu. Lần đầu tiên bạn đăng nhập vào OR PTC DCI từ thiết bị di động (chẳng hạn như máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh) trong khi kết nối với internet, OR PTC DCI sẽ tự động đăng ký thiết bị của bạn. Bạn phải sử dụng thiết bị này để Ứng dụng di động ngoại tuyến hoạt động.

Tôi có thể đăng ký nhiều thiết bị cho Ứng dụng di động ngoại tuyến không?

Ứng dụng di động ngoại tuyến sẽ chỉ hoạt động trên một thiết bị đã đăng ký của bạn. Bạn chỉ có thể đăng ký một thiết bị và chỉ có thể đăng ký một thiết bị cho một người dùng. Nếu bạn cần thay đổi thiết bị đã đăng ký, vui lòng liên hệ với Văn phòng địa phương của bạn để được hỗ trợ.

Thiết bị của tôi đã được đăng ký. Bây giờ làm gì nữa?

Trong khi bạn đăng nhập vào Ứng dụng di động OR PTC DCI, thì ứng dụng di động sẽ kiểm tra kết nối internet. Nếu không có kết nối internet, thì ứng dụng di động sẽ tự động chuyển sang ứng dụng di động ngoại tuyến. Một thông báo "Offline" (Ngoại tuyến) sẽ hiển thị trên đầu màn hình ứng dụng di động khi nó ở chế độ ngoại tuyến. Bảng điều khiển của bạn sẽ hiển thị nút ghi giờ đến làm. Tất cả các tính năng và thông tin khác không có sẵn.



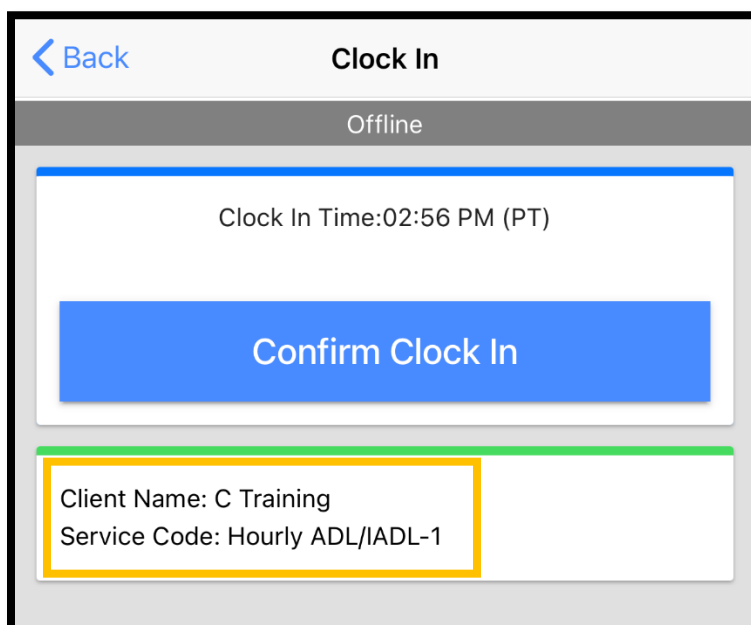
Tôi có thể làm gì trong
tuyến?

Ứng dụng di động ngoại

Với tư cách là Nhà cung cấp, bạn có thể ghi giờ đến và ghi giờ về trong ứng dụng di động ngoại tuyến. Điều này bao gồm:

- Đăng nhập vào ứng dụng di động OR PTC DCI
- Chọn Clock In (Ghi giờ đến)
- Chọn Clock Out (Ghi giờ về)
- Hoàn thành xác nhận ghi giờ về
- Thêm ghi chú và công việc khi đang ghi giờ về
- Đăng xuất khỏi ứng dụng di động OR PTC DCI

Vì lý do bảo mật, một số thông tin sẽ được rút ngắn hoặc để trống. Bạn sẽ chỉ thấy họ và tên của người tiêu dùng. Bạn sẽ không thể thấy số dư ủy quyền (số giờ còn lại trong thời gian cung cấp dịch vụ).

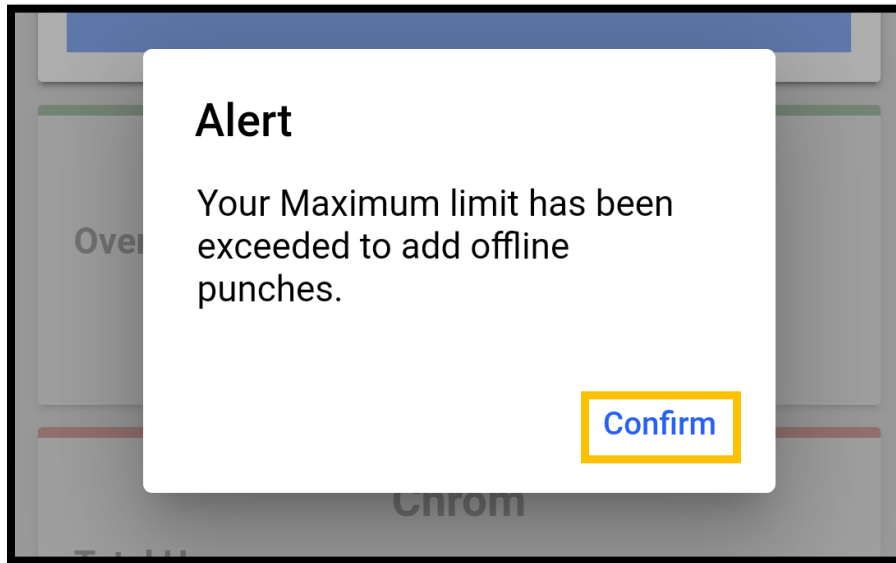


Làm cách nào để ghi giờ đến và ghi giờ về trong Ứng dụng di động ngoại tuyến?
Không có gì thay đổi về cách bạn ghi giờ đến và ghi giờ về trong Ứng dụng di động ngoại tuyến. Làm theo các bước bình thường để nhập thời gian.

Tôi có thể ngoại tuyến trong bao lâu?

Một thiết bị chỉ có thể ngoại tuyến trong 5 ngày liên tiếp. Bạn chỉ có thể thực hiện tối đa 10 mục nhập dữ liệu ngoại tuyến trước khi trở lại trạng thái trực tuyến. Nếu bạn ở trạng thái ngoại tuyến trong hơn 5 ngày hoặc cố gắng thực hiện hơn 10 mục nhập dữ liệu, thì bạn sẽ nhận được thông báo cho biết: “Your maximum limit has been exceeded to add offline punches.” (Bạn đã vượt quá giới hạn tối đa để thêm các mục nhập dữ liệu ngoại tuyến)

Nhấp vào Xác nhận trên cảnh báo này:

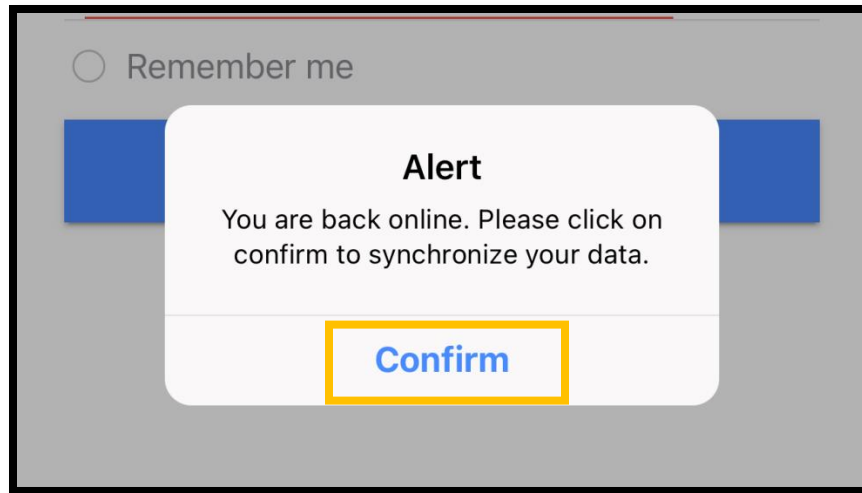


Bạn sẽ không thể ghi giờ đến cho đến khi bạn đăng nhập vào ứng dụng di động OR PTC DCI khi thiết bị của bạn được kết nối với internet.

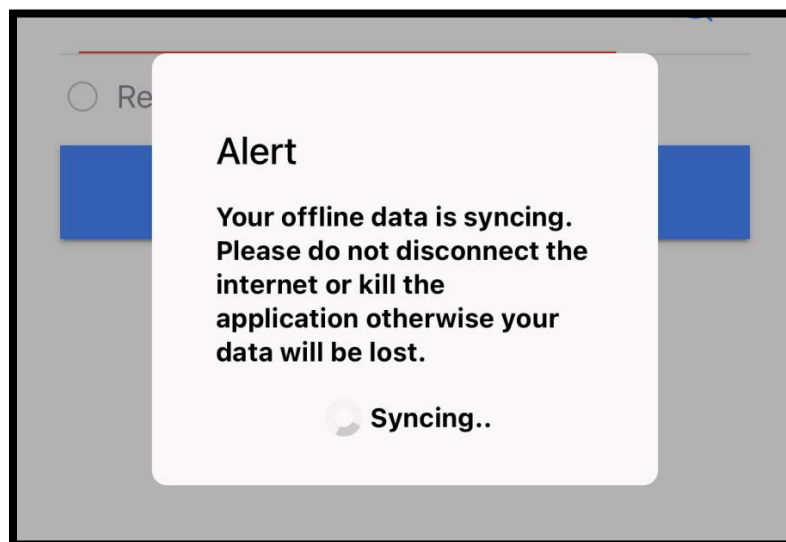
Điều gì xảy ra khi tôi đăng nhập vào ứng dụng di động khi tôi kết nối mạng trở lại?

Các mục nhập của bạn sẽ được lưu trong Ứng dụng di động khi ở trạng thái ngoại tuyến. Sau khi thiết bị của bạn kết nối mạng trở lại, bạn sẽ nhận được một thông báo có nội dung: “You are back online. Please click on confirm to synchronize your data.” (Bạn đã kết nối mạng trở lại. Vui lòng nhấp vào xác nhận để đồng bộ hóa dữ liệu của bạn)

Nhấp vào Confirm (xác nhận) trên cảnh báo để tải các mục nhập của bạn vào OR PTC DCI:



Trong khi đang tải các mục nhập của bạn, bạn sẽ thấy thông báo có nội dung: “Your offline data is syncing. Please do not disconnect the internet or kill the application. Otherwise your data will be lost.” (Đang đồng bộ dữ liệu ngoại tuyến của bạn. Vui lòng không ngắt kết nối internet hoặc kết thúc ứng dụng. Nếu không, dữ liệu của bạn sẽ bị mất)



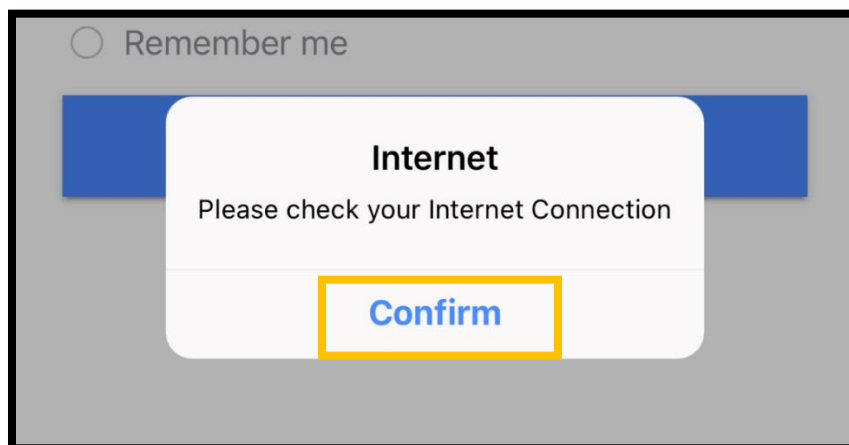
Có thể mất một vài phút để tải các mục nhập của bạn. Khi quá trình này hoàn tất, các mục nhập của bạn sẽ xuất hiện trong thẻ Mục nhập trong menu.

Quan trọng: Phải tải các mục nhập của bạn vào OR PTC DCI để được thanh toán. Bạn phải tải các mục nhập của mình trước khi kết thúc thời gian gia hạn được quy định trong Thỏa thuận thương lượng tập thể để được thanh toán cho kỳ thanh toán hiện tại.

Tôi gặp lỗi kết nối Internet; Tôi phải làm gì?

Khi cố gắng truy cập Ứng dụng di động OR PTC DCI, bạn có thể gặp phải lỗi có nội dung: “Please check your Internet Connection.” (Hãy kiểm tra kết nối Internet của bạn)

Nhấp vào Confirm (Xác nhận) trên cảnh báo:



Nếu điều này xảy ra, thì có gì đó không đúng với đăng ký của bạn. Gọi cho Văn phòng địa phương của bạn để được hỗ trợ. Trong thời gian chờ đợi, bạn phải kết nối internet để đăng nhập vào Ứng dụng di động OR PTC DCI.

Hãy nhớ rằng: Chỉ có thể đăng ký một thiết bị cho một người dùng. Nếu ai đó đã đăng nhập vào OR PTC DCI trên thiết bị của bạn, thì thiết bị đó có thể được đăng ký cho người dùng đó sử dụng Ứng dụng di động ngoại tuyến.

Tôi cần thêm sự trợ giúp!

Để được trợ giúp thêm về cách sử dụng Ứng dụng di động ngoại tuyến, hãy gọi cho Bộ phận trợ giúp DCI theo số 1-855-565-0155 hoặc gửi email tới ORPTCSupport@dcisoftware.com.

Để được trợ giúp về các vấn đề đăng ký thiết bị và lỗi kết nối internet, hãy gọi cho Văn phòng địa phương của bạn hoặc gửi email tới PTC.Support@dhsosha.state.or.us.