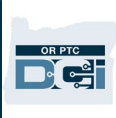




用戶設置指南

OR PTC DCI
版本 2.0



目錄	
免責聲明.....	2
用戶設定.....	2
更改密碼.....	2
忘記了密碼?	4
重設密碼.....	7
加入 PIN.....	9
更改 PIN.....	10
更改安全性問題	13
更改電郵.....	15
驗證手提電話號碼	17
更改用戶名稱.....	19

免責聲明

本文件中的內容專為所有 OR PTC DCI 用戶而設。本文件中的截圖來自提供者的觀點，但對所有其他用戶類別而言，步驟是相同的。

用戶設定

在您登入 OR PTC DCI 入口網站後，您可更改您的密碼、PIN、安全性問題、電郵和用戶名稱。您亦可驗證您的手提電話號碼。如果您未能登入 OR PTC DCI 入口網站，您可重設密碼或請求協助以作重設。如果您想更新本指南沒有包含的任何資訊，請聯絡您的當地辦公室（如果您是職員，請聯絡 PTC 支援團隊）。

更改密碼

您可能欲更改您的 OR PTC DCI 密碼。

備註： 要使用此方法更改您的密碼，您必須知道您現有的密碼。

要更改您的密碼：

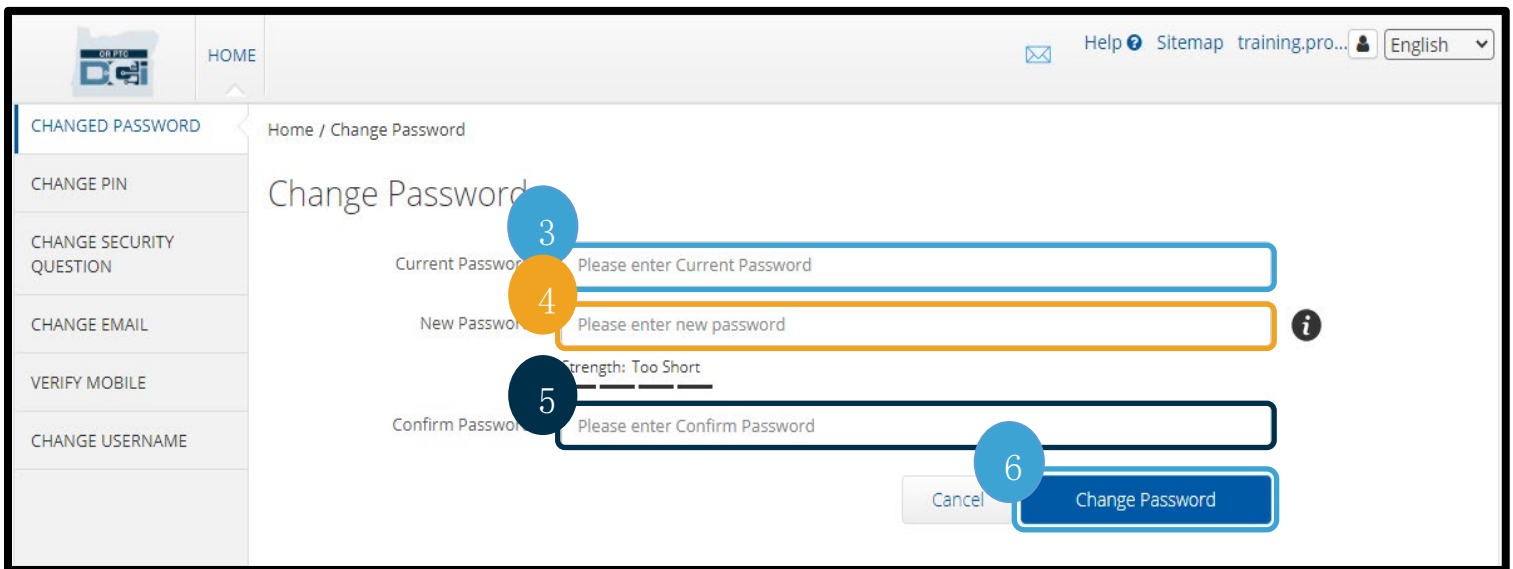
1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。

The screenshot shows the user dashboard interface. In the top right corner, there is a user profile icon (labeled '1') and a dropdown menu (labeled '2') containing 'Settings' and 'Logout'. The main content area displays 'Provider Training' data for the period 05/02/2021 To 05/08/2021. It includes an 'Overtime Gauge' for user 1311-EU with a value of 17.73, and a 'Total Hours' summary table.

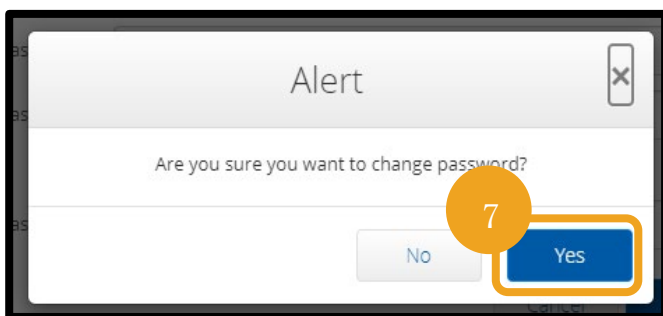
Total Hours		05/02/2021 To 05/08/2021
Approved By:		0.70
Pending Hours:		17.03
Unverified Hours:		0.00
Total Hours:		17.73



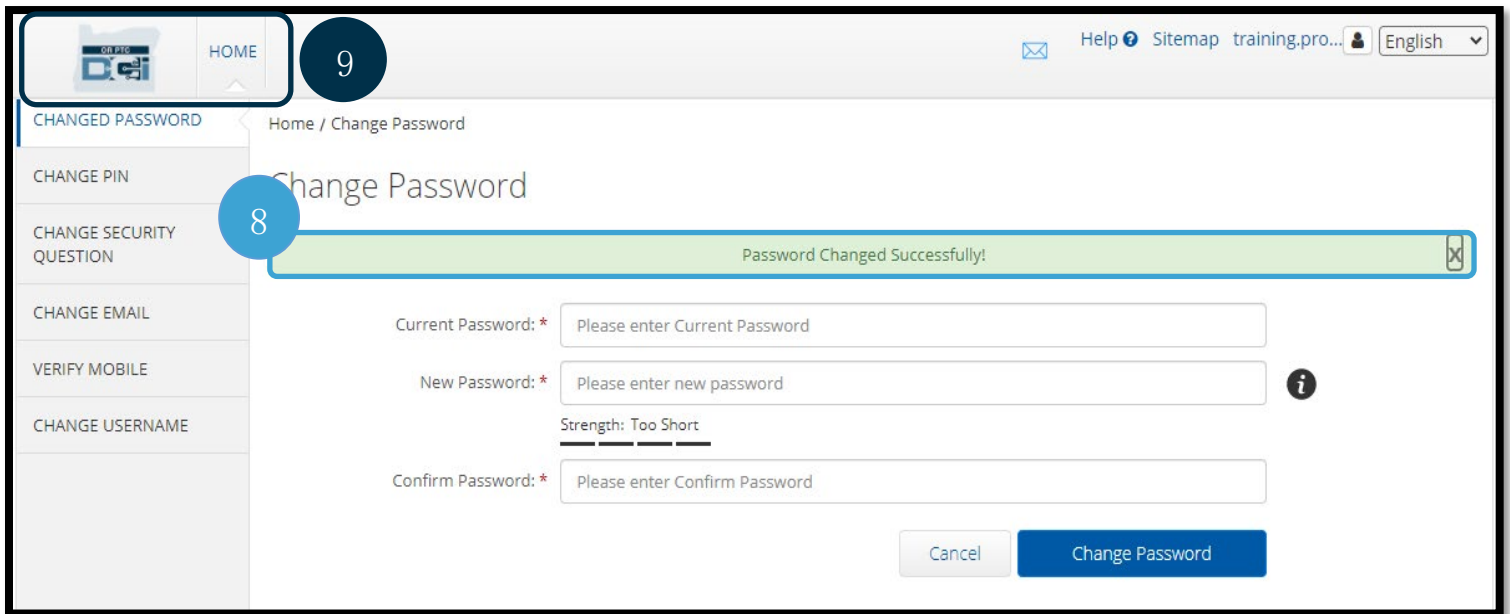
3. 輸入現有密碼。
4. 根據密碼要求輸入新密碼。
 - a. 必須至少為 10 個字元。
 - b. 必須包含 1 個大楷字母、細楷字母、數字和特殊字元。
 - c. 不可連續包含兩個重複字元。
 - d. 必須與您之前的 24 個密碼不同。
5. 再次鍵入您的新密碼。
6. 選擇更改密碼以完成更改。



7. 選擇「是」以確定更改密碼。



- 然後您會看到一個綠色橫幅顯示「已成功更改密碼!」。現已更新您的密碼，毋須任何進一步的行動。
- 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。

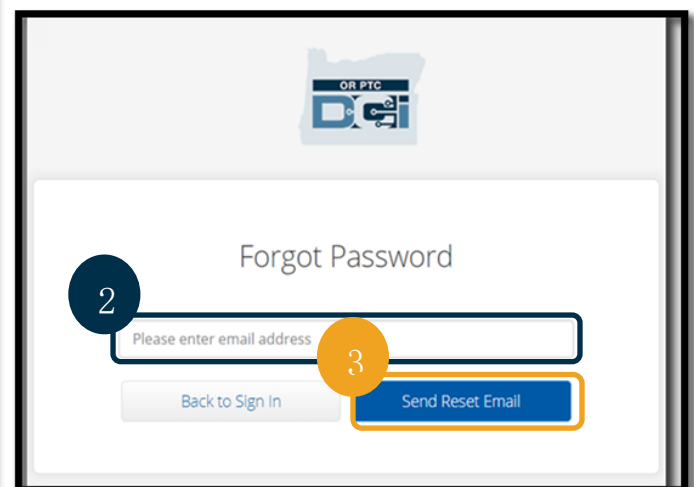
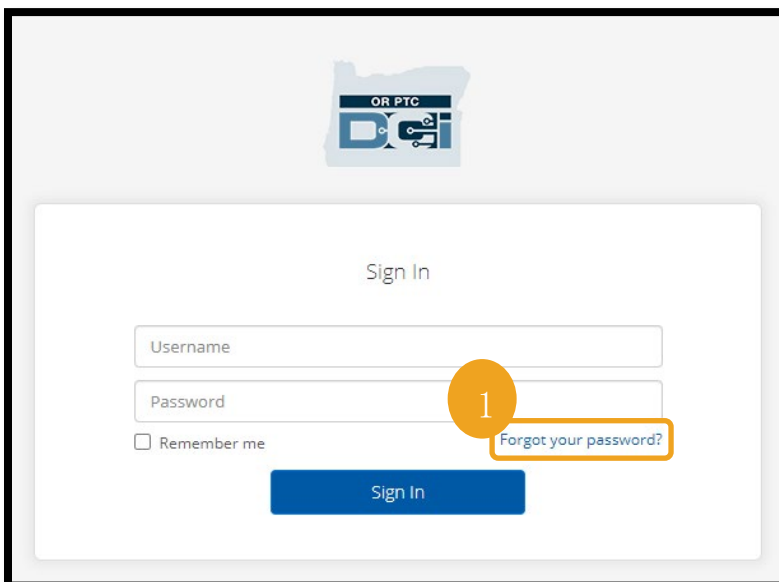


忘記了密碼?

如果您忘記了密碼，並在檔案中有電郵，您可重設密碼。

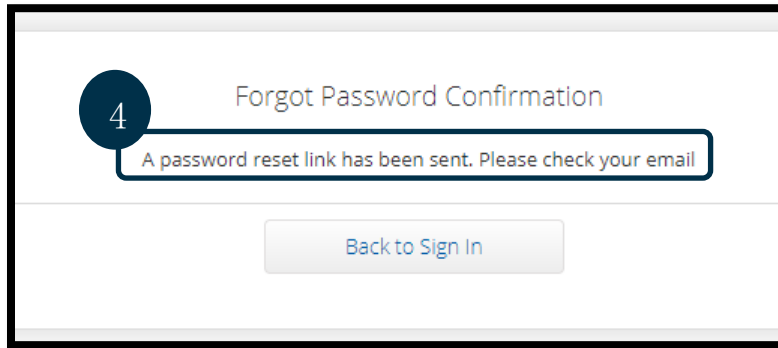
要重設您的密碼：

- 在登入螢幕選擇「忘記密碼?」按鍵。
- 在電郵一欄輸入電郵地址。
- 按「送出重設電郵」按鍵。



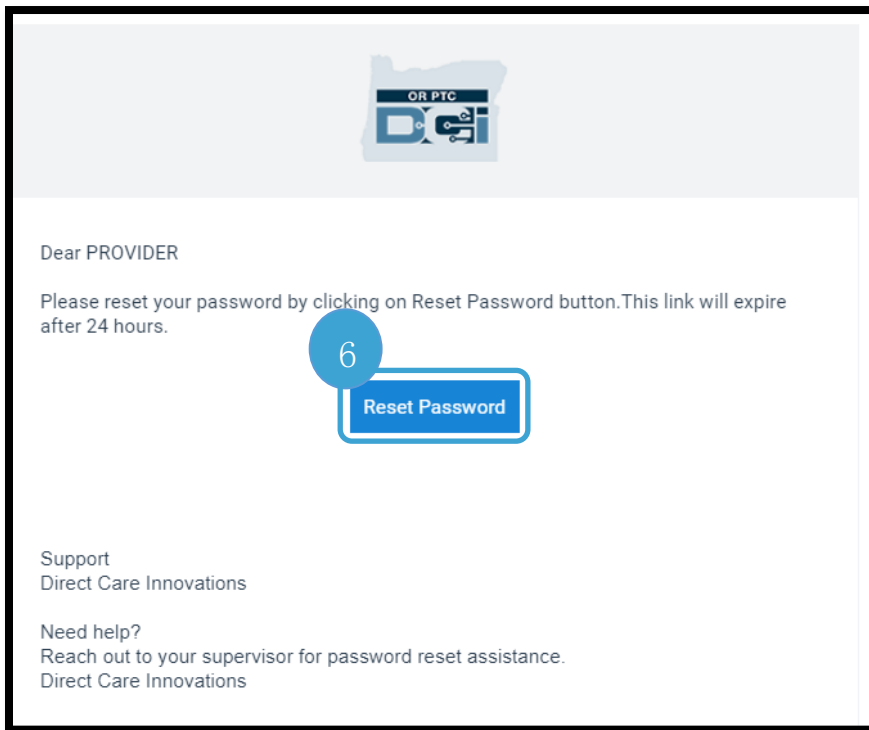


4. 然後您會看到一個確定提示。前往您在 OR PTC DCI 檔案的電郵。



5. 在 orptcsupport@dcisoftware.com 打開重設密碼電郵。

6. 按「重設密碼」。



備註： 如果您沒有收到電郵：

- 首先，請查看您的垃圾郵箱。
- 然後，致電您的計劃辦公室以確定檔案中有您的正確電郵地址。

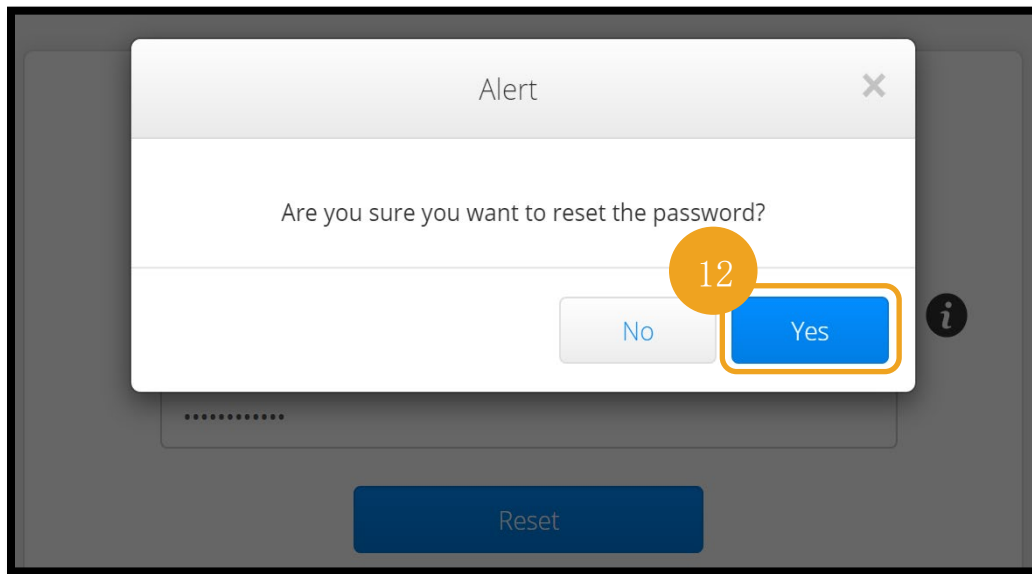
7. 要重設密碼，您必須提供以下其中一項：
 - a. 您的安全性問題答案，**或**
 - b. 您的社會安全號碼最後 4 位數字以及您的出生日期。
8. 在以下兩個選項的其中一項輸入回應，然後按驗證。

備註：如果 OR PTC DCI 的檔案中沒有您的所需資訊，b 選項可能不適用。

9. 輸入您想使用的新密碼。
10. 重新輸入新密碼。
11. 選擇「重設」按鍵以完成重設密碼。

備註：選擇黑色的「i」標誌以顯示密碼要求。

- 按「是」以確定新密碼。您將要返回 OR PTC DCI 登入螢幕。輸入您的用戶名稱和新密碼以登入。



重設密碼

如果您未能使用「忘記密碼」連結驗證您的身份，請致電 855-565-0155 聯絡 DCI 協助服務台或您的當地辦公室，以要求重設密碼。

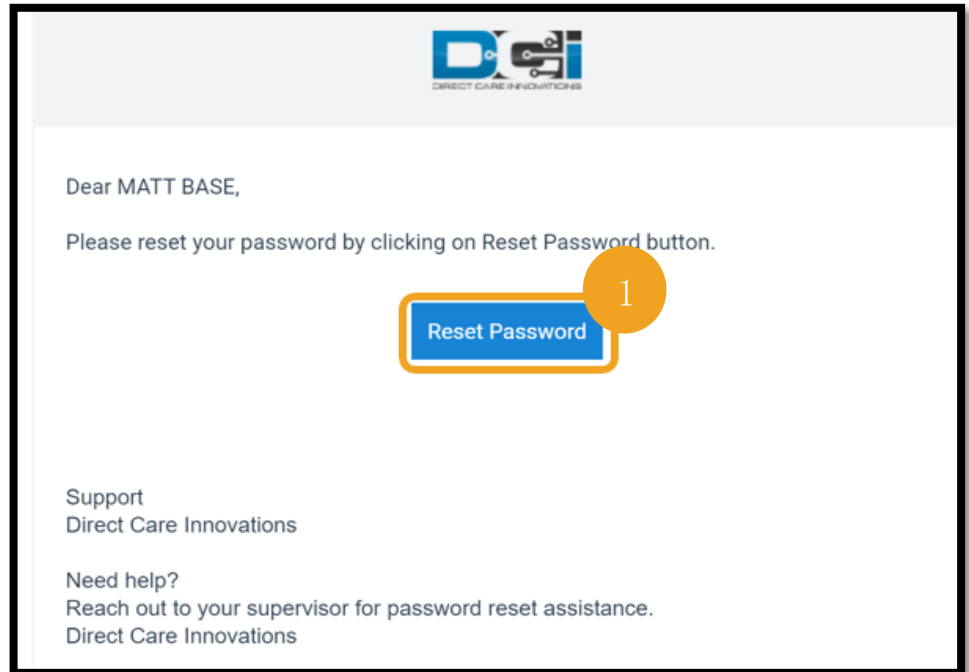
一旦重設密碼後，請跟隨以下步驟：

- 在 orptcsupport@dcisoftware.com 打開重設密碼電郵，以及選擇重設密碼按鍵以展開 OR PTC DCI 入口網站。

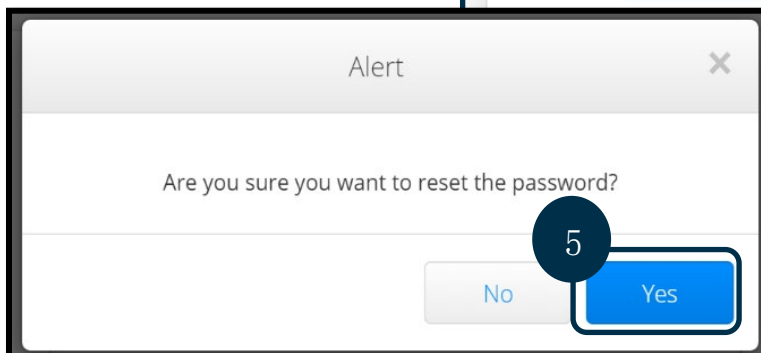
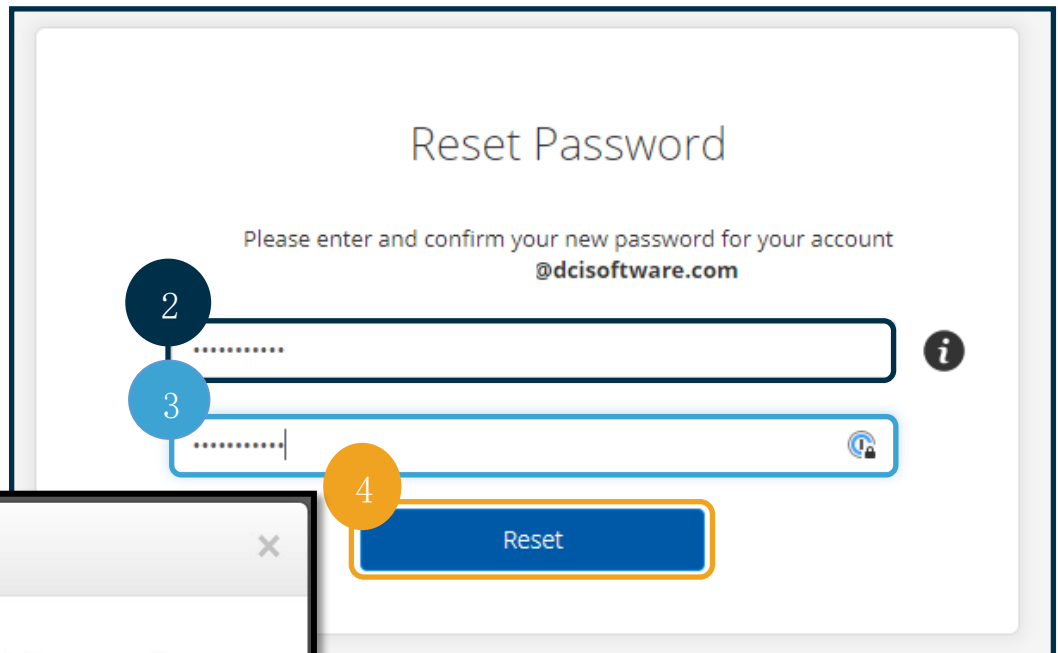
備註： 職員應發送電郵至 PTC.Support@odhsoha.oregon.gov 以聯絡 PTC 支援團隊。職員不會聯絡 DCI 協助服務台。

備註：如果您沒有收到電郵：

- 首先，請查看您的垃圾郵箱。
- 然後，致電您的當地辦公室以確定 OR PTC DCI 檔案中有您的正確電郵地址。



2. 輸入您欲使用的新密碼。
3. 重新輸入新密碼。
4. 選擇「重設」按鍵以完成重設密碼。
5. 選擇「是」以確定重設密碼。



備註：選擇黑色的「i」標誌以顯示密碼要求。

下一次您登入 OR PTC DCI，您將獲提示以更新您的安全性詳細資料。

1. 輸入新的安全性問題。
2. 輸入新的安全性答案。
3. 選擇「儲存」以更新安全性詳細資料。

備註：如果您不使用 PIN，完成步驟 3 以完成重設密碼。如果您使用 PIN，您必須加入新 PIN（請參考[加入 PIN](#)的指示）。

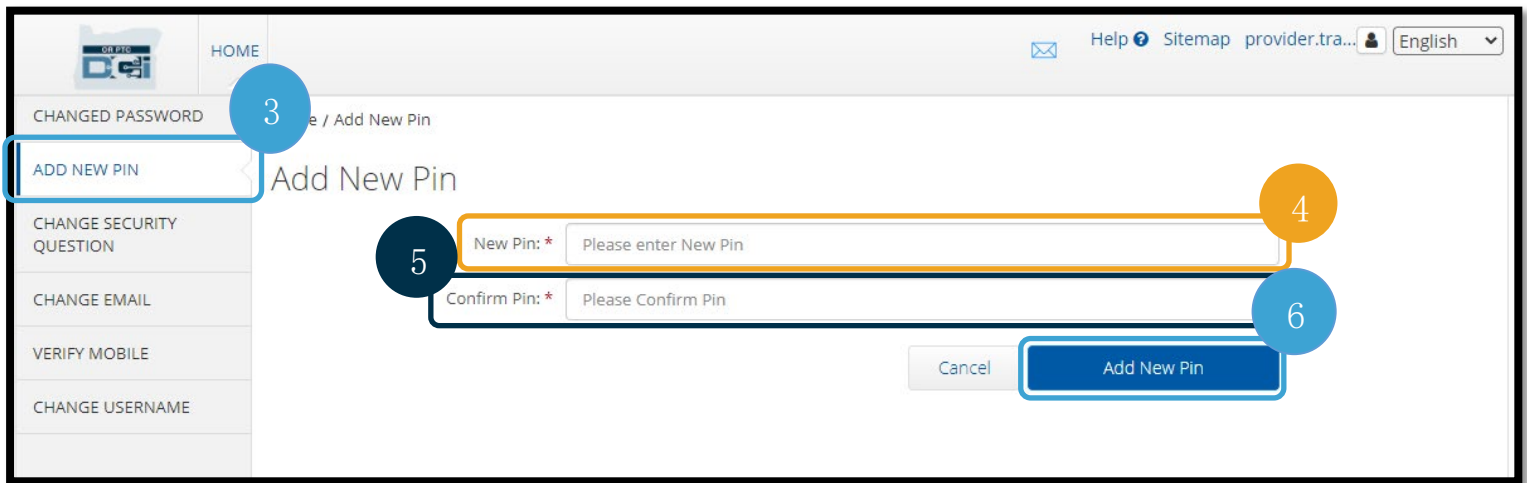
加入 PIN

如果您聯絡 DCI 協助服務台或 PTC 支援以協助處理密碼，他們將可能重設您的帳戶。這樣做需要您加入新 PIN。您亦可能欲加入 / 更改您的 PIN，以用作 OR PTC DCI 的固網電信。

1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。

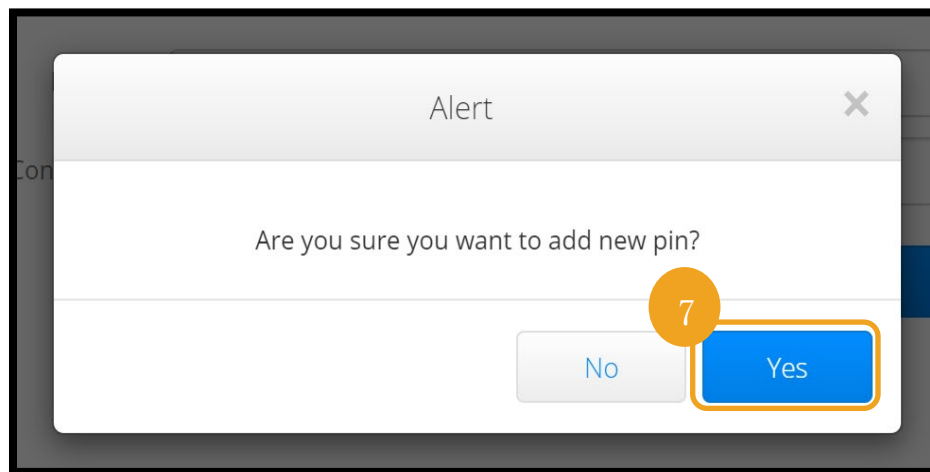
3. 按「加入新 PIN」。
4. 輸入新 PIN。

5. 確定 PIN。
6. 選擇「加入新 PIN」。



7. 選擇「是」以確定新 PIN。

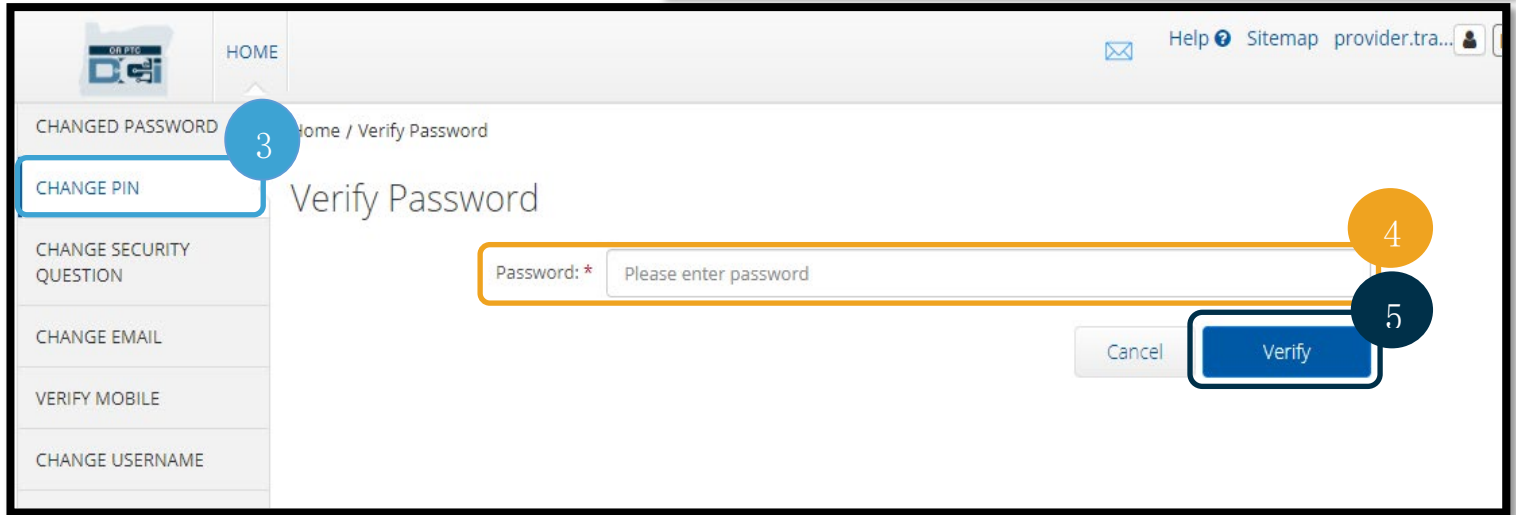
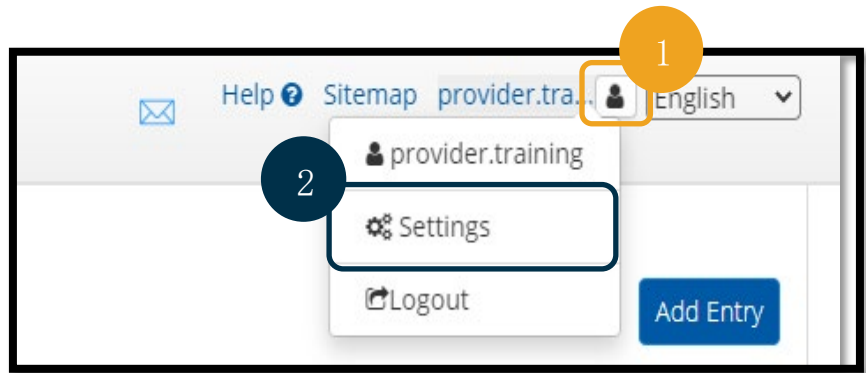
已重設密碼，而且 PIN 已更新。



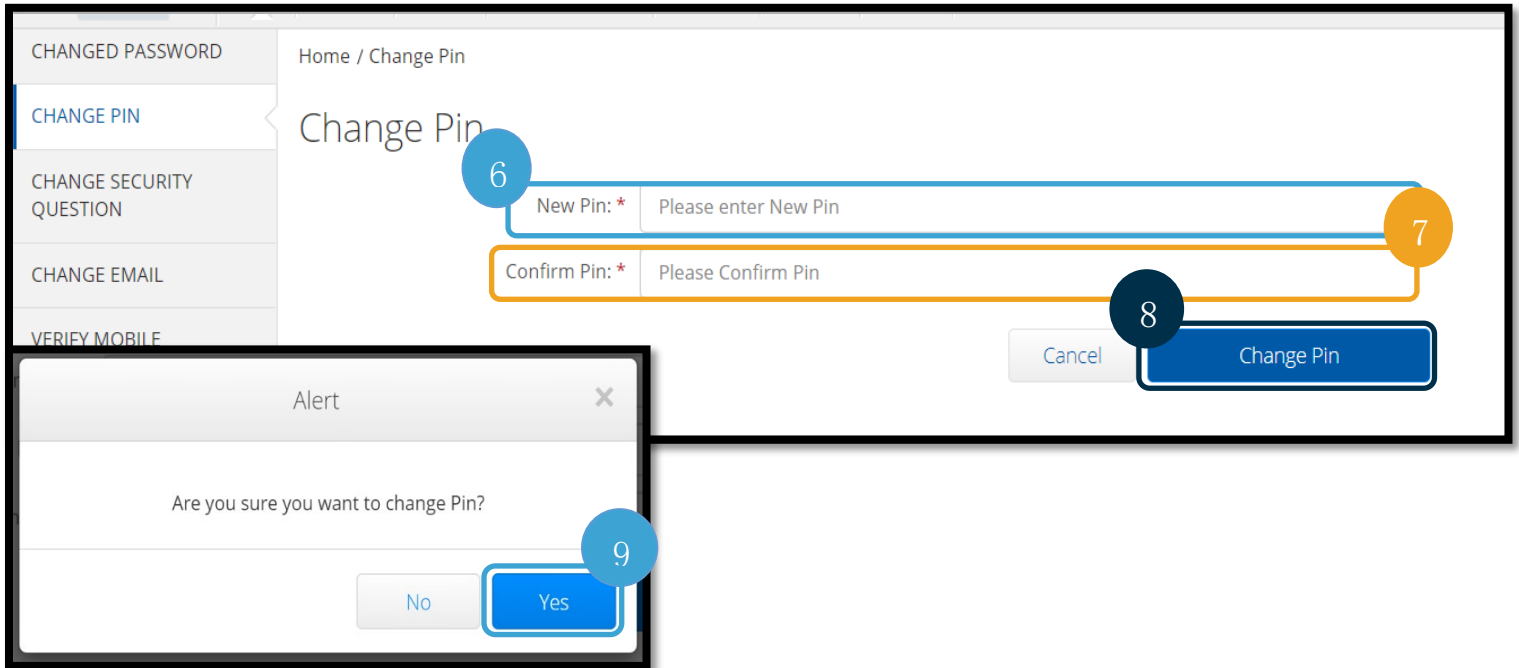
更改 PIN

您可隨時在 OR PTC DCI 更改您的 PIN。

1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。
3. 選擇「更改 PIN」。
4. 輸入您的 OR PTC DCI 密碼。
5. 選擇驗證

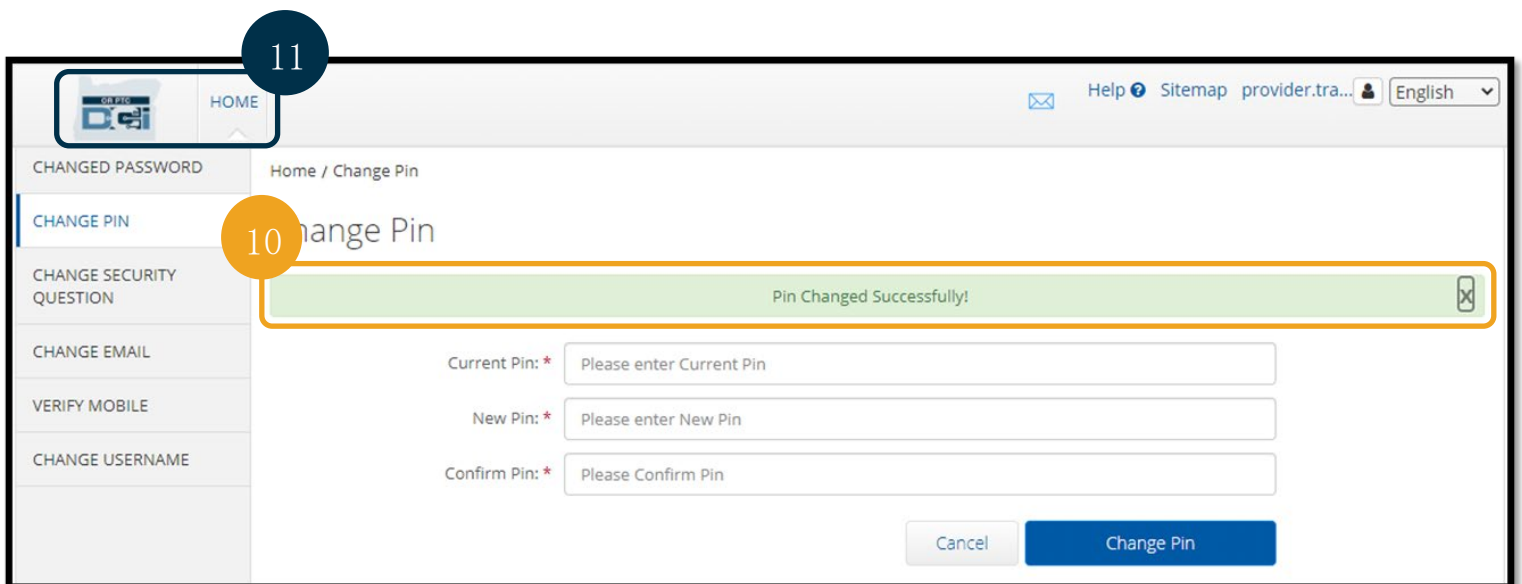


6. 輸入新 PIN。
7. 重新輸入新 PIN。
8. 選擇「更改 PIN」以儲存。
9. 選擇「是」以確定更改 PIN。



10. 然後您會看見一個綠色橫幅，顯示：「已成功更改 PIN！」。您已更新 PIN，毋須進一步行動。

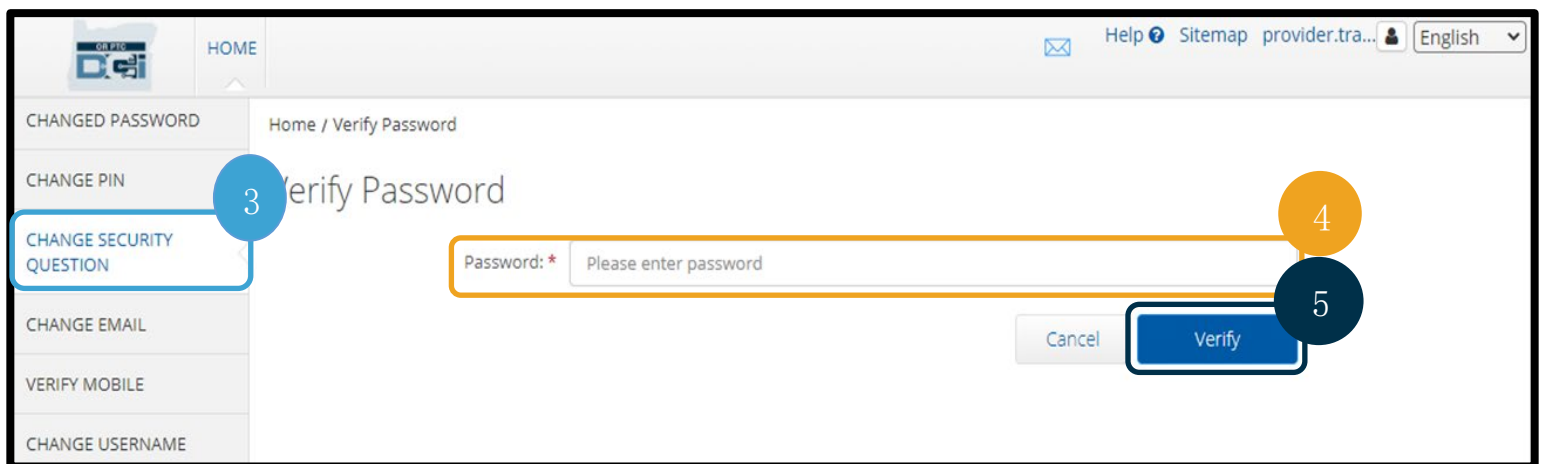
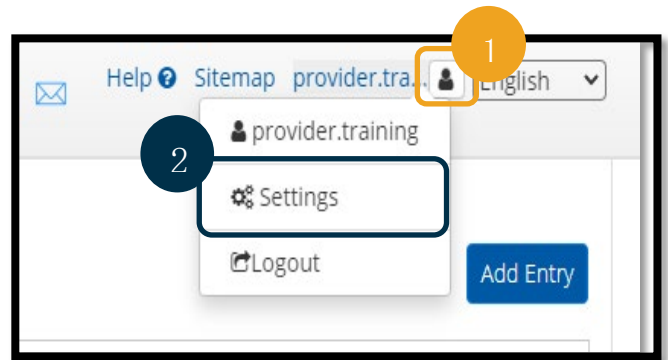
11. 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。



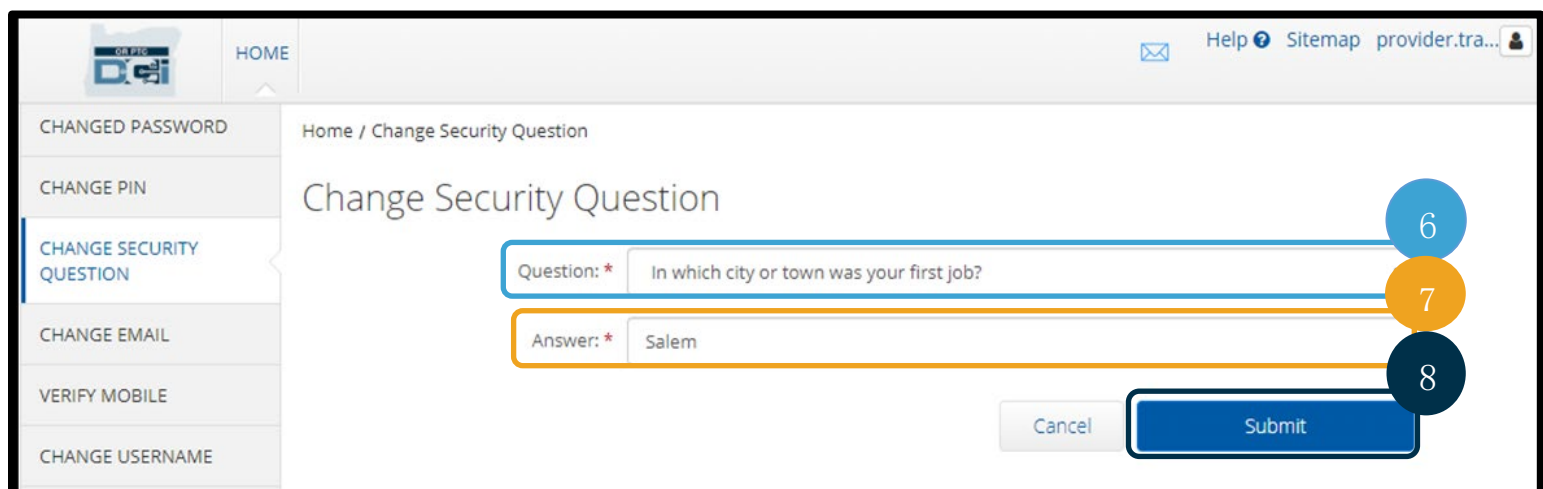
更改安全性問題

您可能欲更改您的安全性問題或答案。這些問題是在重設您的密碼時使用。請確保您會記得您所選擇的問題和答案。

1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。
3. 選擇「更改安全性問題」按鈕。
4. 輸入您現有密碼。
5. 選擇驗證



6. 從下拉式選單中選擇一個安全性問題。
7. 輸入答案。
8. 選擇「提交」以儲存安全性問題。

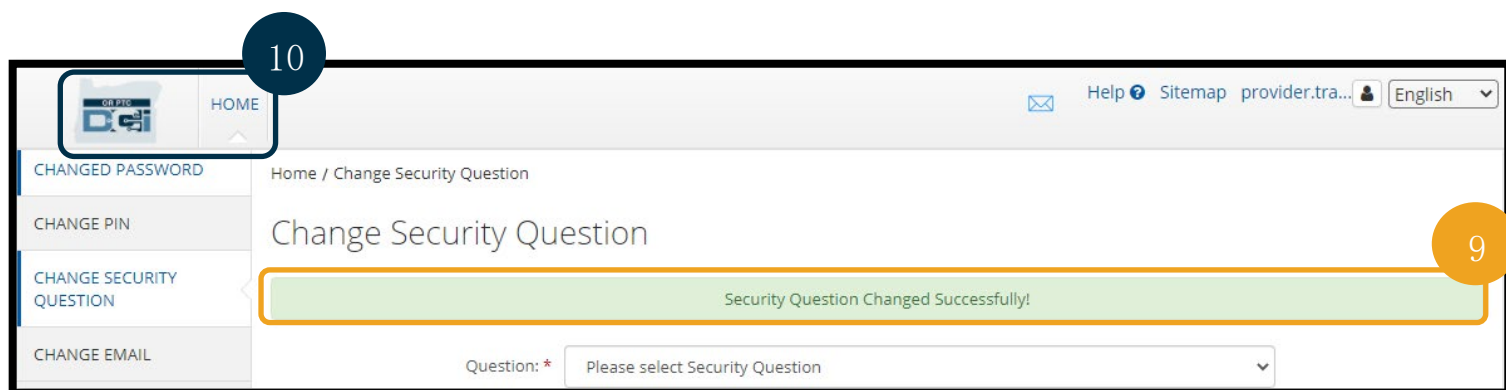


備註：安全性問題的要求：

- 安全性問題的答案必須至少有 5 個字元
- 用戶名稱或密碼不可用作安全性問題的答案
- 如果安全性問題的答案在常見已用密碼清單中找到，您將看到以下訊息：
 - 您所提供的答案在常用密碼清單中找到，以及可容易猜到。請考慮使用另一字詞或詞組。
 - 如果您欲繼續使用您所輸入的字詞或詞組，按「無論如何使用此答案」的方格。
 - 如果您欲輸入不同字詞或詞組，只須在答案欄輸入您的新答案。

9. 然後您會看見一個綠色橫幅，顯示：「已成功更改安全性問題！」。您已更新安全性問題，毋須進一步行動。

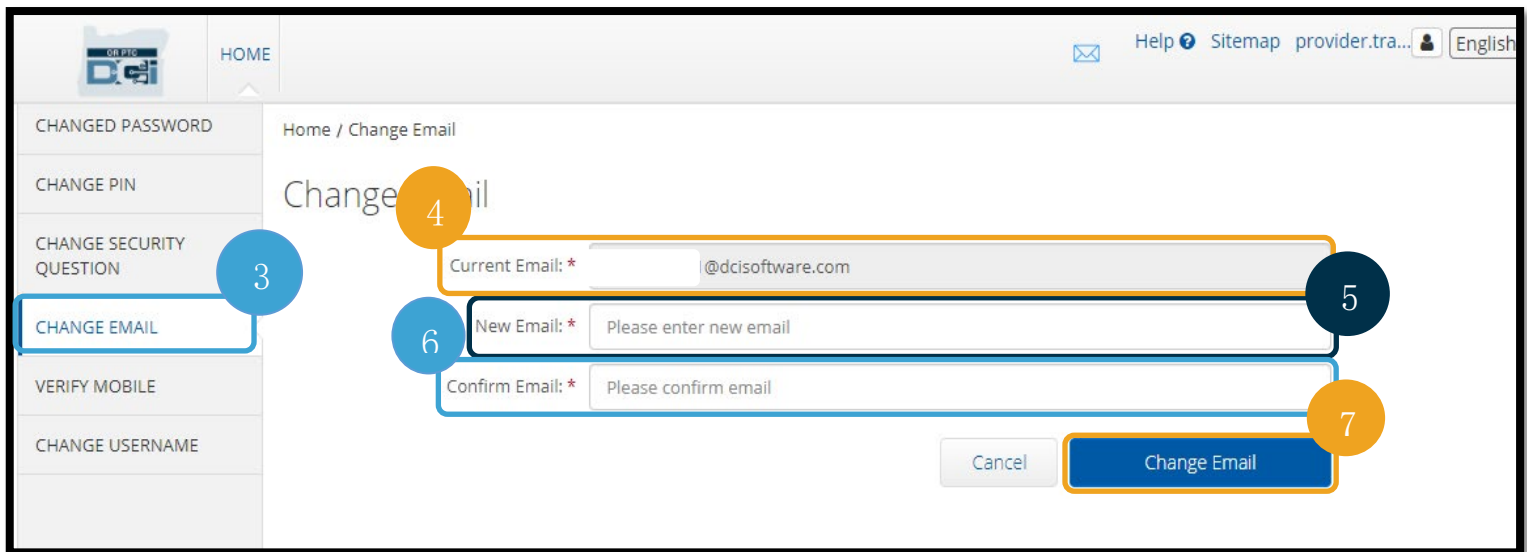
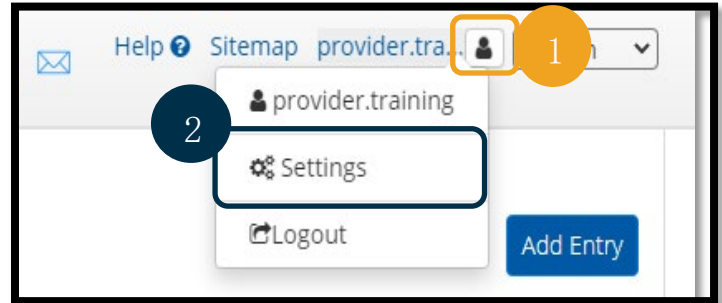
10. 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。



更改電郵

您可能欲更改您在 OR PTC DCI 檔案的電郵。

1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。
3. 選擇「更改電郵」按鍵。
4. 輸入現有電郵。
5. 輸入新電郵。
6. 確定新電郵。
7. 選擇「更改電郵」以儲存新電郵。



- 將傳送一個驗證碼至已加入的新電郵帳戶。在此輸入驗證碼。
- 按「更改電郵」。

The screenshot shows the 'Change Email' page. A pink banner at the top says 'Please Verify the Email.' Below it are three input fields: 'Current Email: *', 'New Email: *', and 'Confirm Email: *', all containing '@dcisoftware.com'. A fourth field, 'Verification Code: *', contains the text 'Please enter Verification Code'. A blue circle with the number '8' is next to the 'Confirm Email' field, and another blue circle with '9' is next to the 'Change Email' button. A 'Cancel' button is also visible.

- 選擇「是」以確定更改電郵。
- 將顯示一個綠色橫幅：「已成功更改電郵！」 已更新您的電郵地址，毋須進一步行動。
- 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。

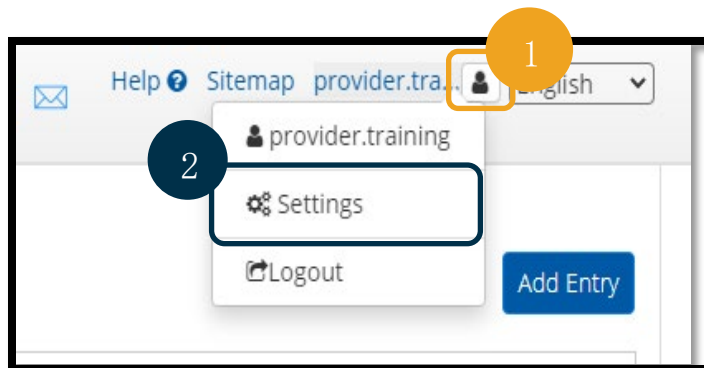
The screenshot shows an 'Alert' dialog box with the text 'Are you sure you want to Change Email?'. At the bottom are two buttons: 'No' and 'Yes'. A blue circle with the number '10' is next to the 'Yes' button.

The screenshot shows the 'Change Email' page after a successful update. A green banner at the top says 'Email Changed Successfully!'. Below it are two input fields: 'Current Email: *' containing '@dcisoftware.com' and 'New Email: *' containing 'Please enter new email'. A blue circle with the number '11' is next to the success message, and another blue circle with '12' is next to the 'HOME' button in the top navigation bar.

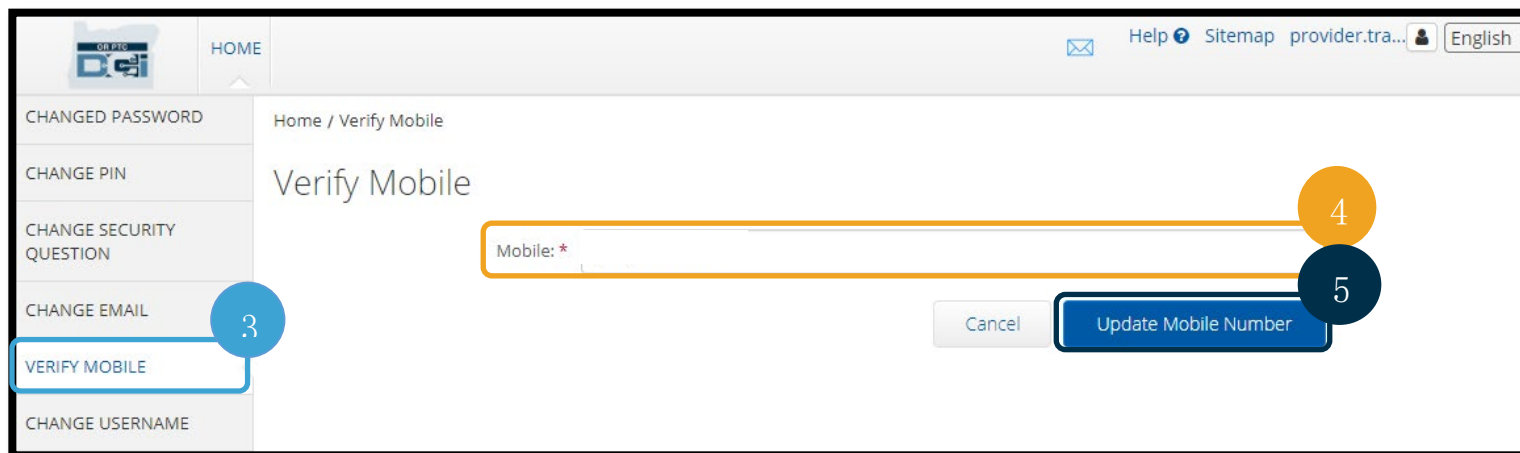
驗證手提電話號碼

您必須驗證您的手提電話號碼以收取 OR PTC DCI 的訊息。

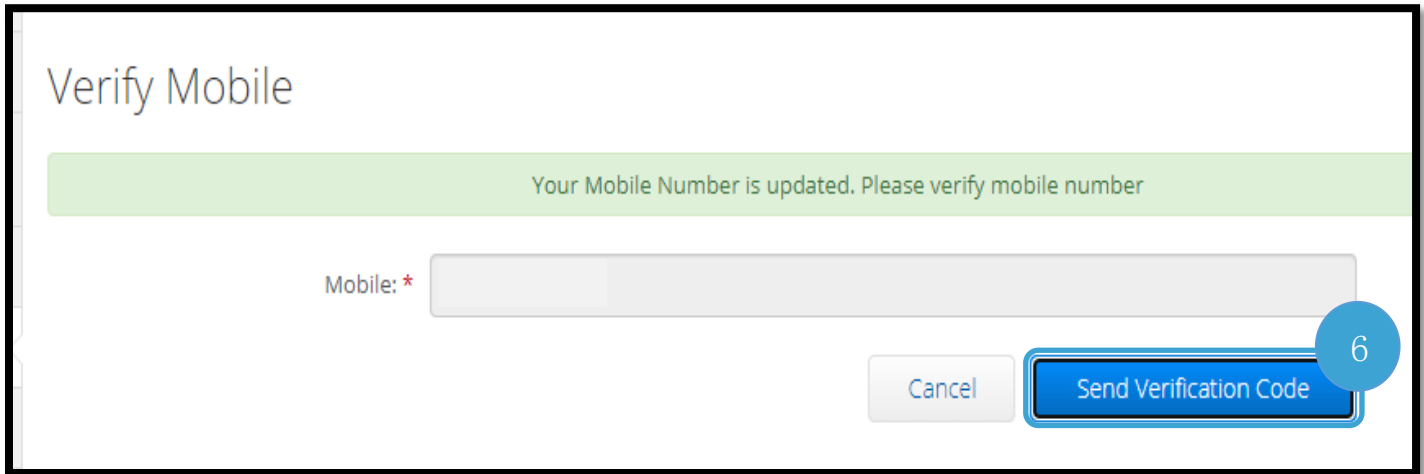
1. 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
2. 選擇「設定」。



3. 選擇「驗證手提電話」按鈕。
4. 輸入手提電話號碼。
5. 選擇「更新手提電話號碼」。



6. 按「送出驗證碼」。



Verify Mobile

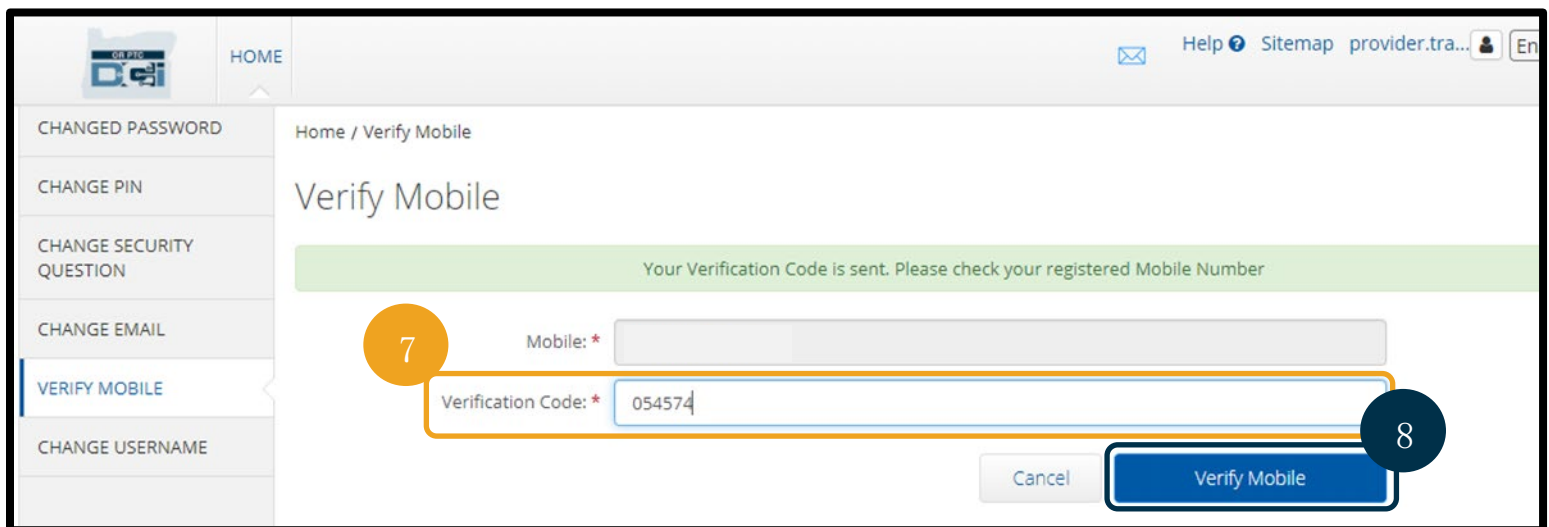
Your Mobile Number is updated. Please verify mobile number

Mobile: *

Cancel

7. 在您剛輸入 OR PTC DCI 的手提電話號碼中，您將收到一個載有驗證碼的文字訊息。在標示「驗證碼」的方格輸入編碼。

8. 按「驗證手提電話」。



HOME Help Sitemap provider.tra... En

CHANGED PASSWORD Home / Verify Mobile

CHANGE PIN

CHANGE SECURITY QUESTION

CHANGE EMAIL

VERIFY MOBILE

CHANGE USERNAME

Verify Mobile

Your Verification Code is sent. Please check your registered Mobile Number

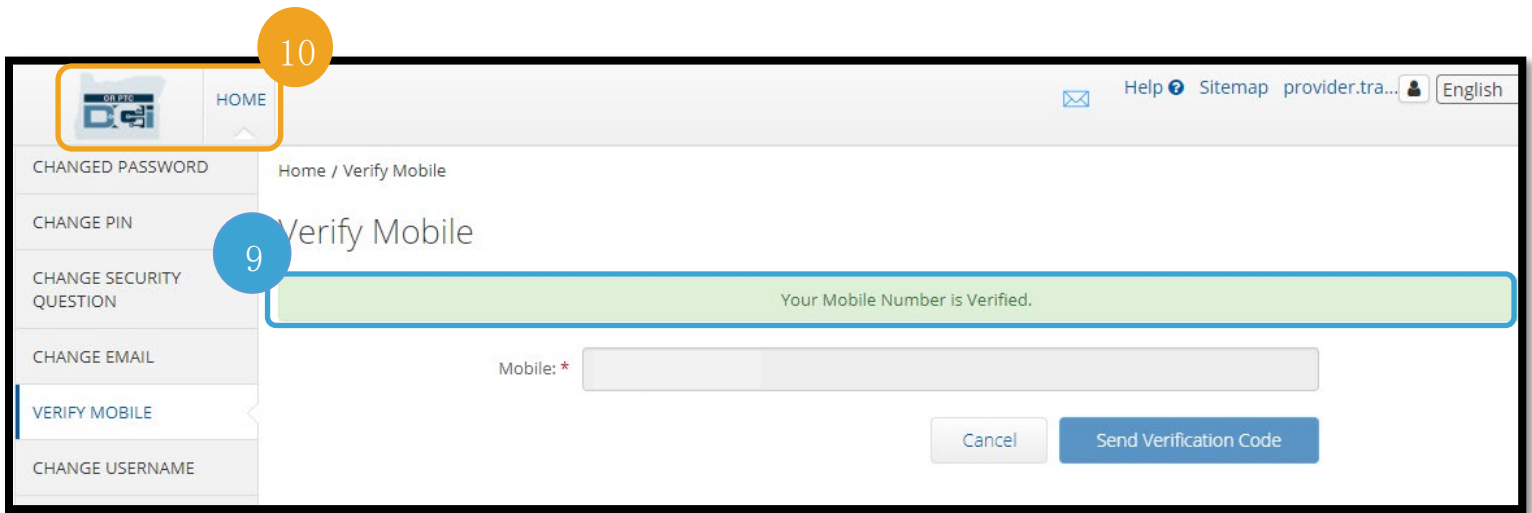
7 Mobile: *

Verification Code: *

Cancel

8

- 將顯示一個綠色橫幅：「已成功更改您的手提電話號碼。」 現已驗證手提電話號碼，毋須進一步行動。
- 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。

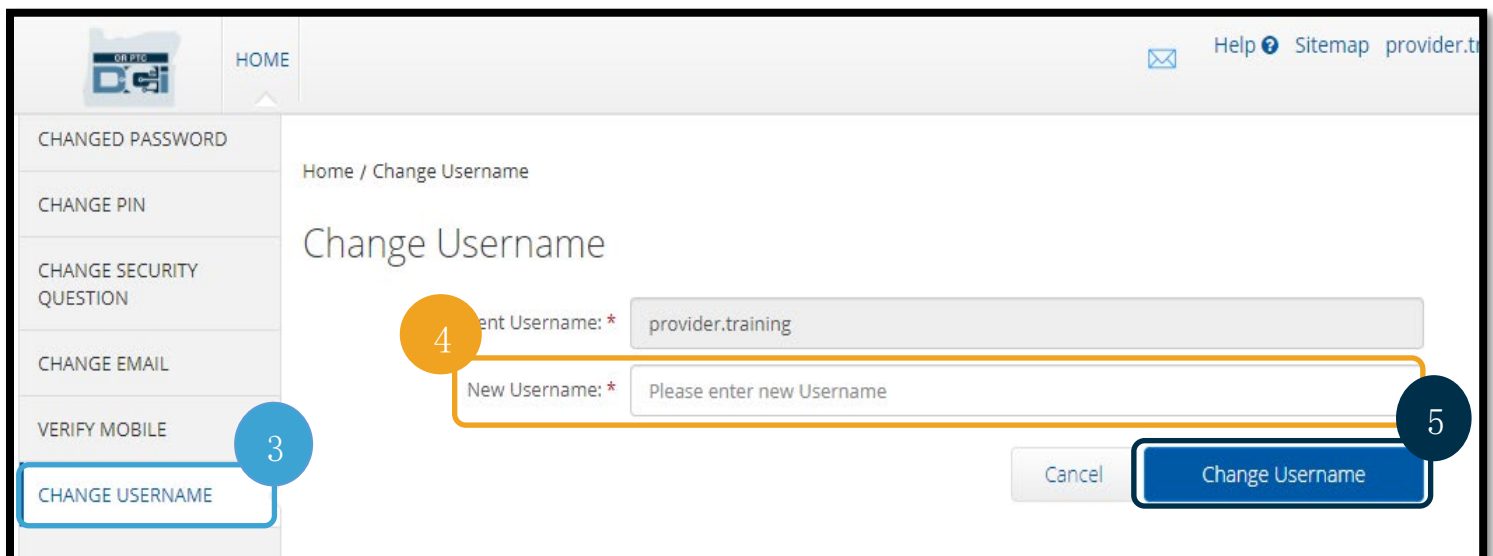
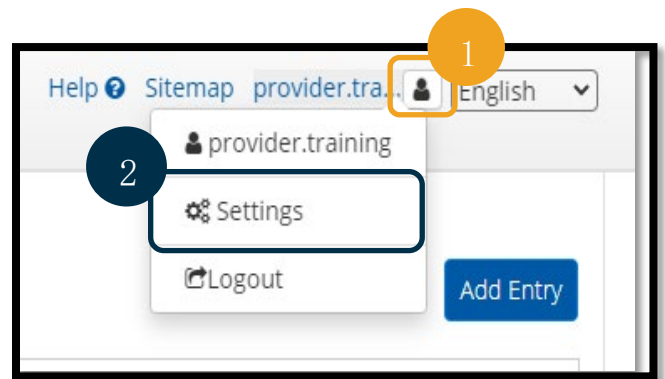


如果您欲停止接收文字訊息，請在 OR PTC DCI 傳送訊息給您的號碼中鍵入「停止」並送出。

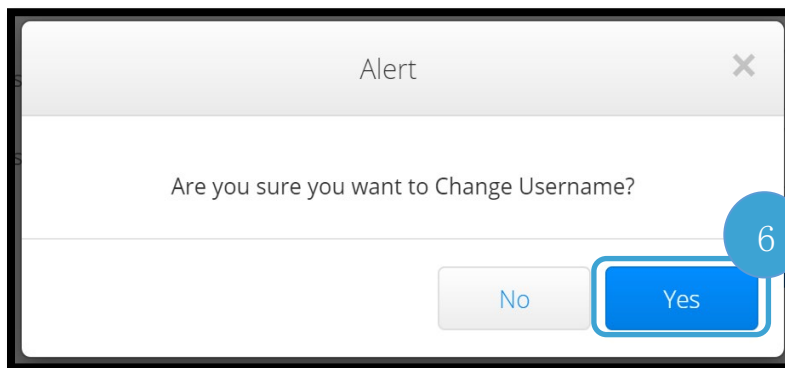
更改用戶名稱

您可能欲更改您的 OR PTC DCI 用戶名稱。

- 選擇在您的用戶名稱旁邊的人像標誌。
- 選擇「設定」。
- 選擇「更改用戶名稱」按鍵。
- 在新用戶名稱方格內輸入您欲使用的用戶名稱。
- 選擇「更改用戶名稱」以儲存。



6. 選擇「是」以確定更改。



7. 將顯示一個綠色橫幅：「已成功更改用戶名稱！」 已更改您的用戶名稱。

8. 選擇「主頁」或 OR PTC DCI 標誌以返回主頁螢幕。

