

OR PTC DCI 常見問題

1. 我被鎖定了。誰能幫我？
 - a. 您可以聯繫 DCI 客服熱線 24/7：1-855-565-0155，或在正常營業時間聯繫您的本地辦事處。
2. 我需要重置我的密碼，但是我沒有收到電子郵件通知。誰能幫我？
 - a. 聯繫您的本地辦事處驗證我們存檔的電子郵箱地址是正確的。
3. 為什麼我的輸入狀態說 **Unvalidated**（未被證實的）？
 - a. 一個 **Unvalidated**（未被證實的）輸入是一個需要被系統檢查以確定遵循了業務規則的輸入。
4. 為什麼我的輸入狀態說 **Unverified**（未被驗證的）？
 - a. 一個 **Unverified**（未被驗證的）輸入是一個當本地辦事處用戶代表提供者編輯輸入時發生的輸入。驗證未被驗證的輸入很重要，否則它們將不會被支付。
5. 為什麼我不能打卡上班？
 - a. 如果您忘記從上一個班次打卡下班，您可能不能打卡上班。也可能有其他您不能打卡上班的原因，比如，如果您沒有當前授權。如果您不能打卡上班，聯繫您的本地辦事處。
6. 我如何更改我的首選語言？
 - a. 使用 OR PTC DCI 門戶網站，可以通過選擇位於螢幕右上角的語言下拉列表更改您的首選語言螢幕。
 - b. 對於移動應用用戶，一旦登錄了 OR PTC DCI 移動應用，選擇菜單，然後 **Language**（語言），以設置您的首選語言。
7. 為什麼我必須更改我的密碼？
 - a. 為了安全目的，必須每 60 天更改密碼。
8. 我如何知道我可以工作多少小時？
 - a. OR PTC DCI 移動應用和門戶網站存儲您的剩餘小時數，所以您可以看到在一個給定週期間您還剩多少小時。系統中的小時數都是基於您被授權提供服務的小時數。如果您有問題，請聯繫您的個案經理。
9. 預置的表述是什麼？

- a. 預置的表述是在一次訪問期間進行的任務。在打卡下班時，您必須選擇至少一個預置的表述，但是根據您在訪問時做的可以選擇多個。

10. 我如何發送消息？

- a. 在門戶網站中選擇信封圖示，然後 Actions（行動），然後 New Message（新消息）。對於移動應用，點擊信封圖示，然後右下角的藍色 New Message（新消息）圖示。

11. 我如何查看我的消息？

- a. 選擇信封圖示，然後點擊您想要查看的消息。

12. 我如何確定我收到簡訊？

- a. 在 OR PTC DCI 門戶網站中，點擊 Settings（設置），然後 Verify Mobile（驗證手機）。輸入您的手機號碼，點擊 Update Mobile Number（更新手機號碼）。

13. 業務規則是什麼？

- a. 業務規則是告訴系統您可以或不可以在 OR PTC DCI 中做某事的政策。