

時間輸入錯誤

錯誤文本	需要採取的行動
「此帳戶沒有有效授權。請聯絡您的主管。」	<ul style="list-style-type: none"> 這等於使用紙本票券系統時在郵件中沒有收到票券。消費者的授權不是最新。 盡快聯絡您當地的辦事處以解決問題，確保您獲得工作授權。
「您正嘗試輸入客戶出院日期以外的服務日期。請聯絡您的主管。」	<ul style="list-style-type: none"> 消費者在輸入的日期未獲授權接受服務。請聯絡當地辦事處以解決問題。
「此日期和時間與您在系統的打卡時間重複或重疊。（重複/重疊打卡 ID: xxx）請選擇其他日期/時間或聯絡您的主管。」	<ul style="list-style-type: none"> 查看您現有的條目以確定重疊並調整必要的條目。 如果條目狀態為「已批准」或「已處理」並且需要更正，請聯絡您當地的辦事處以尋求幫助。
「FOB 開始和結束標記無效。您要繼續門戶網站簽核嗎？」	<ul style="list-style-type: none"> 檢查以確保正確輸入 FOB 代碼。 如果 FOB 代碼與您輸入的內容符合，並且您繼續收到此錯誤，請點擊「是」繼續「門戶網站簽核」。條目將被記錄為不符合 EVV 的條目。
「請輸入一個有效的日期。」	<ul style="list-style-type: none"> 您不能輸入未來的日期。確保日期是今天的日期或過去的日期。
「時間不能大於現在。」	<ul style="list-style-type: none"> 您不能輸入未來的時間。確保時間是當前時間或過去時間。
「請至少選擇一項預設聲明。」	<ul style="list-style-type: none"> 在確認下班之前，您需要在「預設聲明」部分選擇證明。
<p>「打卡總金額不能大於 xxx。您輸入的是 xxx。」</p> <p>「條目 ID xxx 已被拒絕。」</p>	<ul style="list-style-type: none"> 條目不能大於每次打卡的最大單位數。 您輸入的條目已被拒絕。 您將需要建立一個歷史條目來報告您的正確時間。

違反業務規則

「您的打卡有一處或多處違規。請驗證以下結果並選擇『確認』。如果這是錯誤，請取消並編輯您的條目。」

- 違反的具體規則將顯示在該文本下方。
- 您將在 OR PTC DCI 訊息模組中收到一條訊息，告知您違反了哪條規則。根據您的帳戶偏好，您可能還會收到一則短訊和電郵，告知您違反了業務規則，並指導您查看 OR PTC DCI 訊息門戶網站以獲取詳情。

- 您（提供者）負責編輯您的時間，以確保您在授權小時內。如果您需要幫助，請聯絡您當地的辦事處。

業務規則	需要採取的行動
授權餘額	<ul style="list-style-type: none"> ● 您的每小時條目已超過消費者服務計劃/授權的授權小時數。 ● 您將需要更正時間條目，以免超出您的授權小時。如需協助，請聯絡您當地的辦事處。 ● 將不會儲存大於允許里程數的里程條目。您需要在儲存條目之前調整里程。
及時提交員工打卡條目	<ul style="list-style-type: none"> ● 您最多只能輸入服務日期後 365 天的時間/里程。 ● 請注意，歷史條目不符合 EVV。
員工服務賬戶開始日期打卡條目 或 員工服務賬戶結束日期打卡條目	<ul style="list-style-type: none"> ● 您未獲授權在此日期向此消費者提供服務。 ● 您輸入的條目已被拒絕。 ● 您輸入的開始或停止為消費者工作的日期可能不正確，您需要聯絡您當地的辦事處以解決問題。
客戶出院打卡條目業務規則	<ul style="list-style-type: none"> ● 消費者在此日期未獲得授權服務。 ● 您輸入的條目已被拒絕。 ● 輸入的消費者停止接受服務日期可能不正確，您需要聯絡您當地的辦事處以解決問題。
員工離職日期打卡條目	<ul style="list-style-type: none"> ● 您未獲授權在此日期提供服務。 ● 您輸入的條目已被拒絕。 ● 您輸入的停止提供服務日期可能不正確，您需要聯絡您當地的辦事處以解決問題。