

## OR PTC DCI 유선 전화 팁

OR PTC DCI 유선 전화는 유선 전화를 이용할 수 있는 고객을 위한 옵션으로, 인터넷에 거의 또는 전혀 액세스할 수 없는 지역에 거주하는 분들께 적합합니다. 이 옵션을 통해 고객은 전자 방문 확인(EVV) 표준을 충족하면서 서비스를 받을 수 있습니다.

### OR PTC DCI 유선 전화 번호

- 영어 및 스페인어: (844) 856-9560
- 영어 및 베트남어: (833) 640-1295
- 영어 및 러시아어: (844) 334-7318
- 영어 및 중국어(만다린): (844) 331-0241
- 영어 및 아랍어: (844) 311-4160

### 중요 사항:

**OR PTC DCI 유선 옵션을 사용하려면 공급자가 고객의 유선 전화를 사용해 전화를 걸어야 합니다.**

**고객은 전자 방문 확인을 위해 서비스 위치당 하나의 유선 전화번호만 사용할 수 있습니다.**

### OR PTC DCI 유선 전화를 사용하여 실시간으로 항목을 입력하는 방법:

1. 서비스 공급자가 서비스 위치에 도착하면 소비자의 유선 전화에서 적절한 OR PTC DCI 유선 전화번호(상기 번호 참조)로 전화해야 합니다.
2. 안내 음성이 나오면 공급자는 실시간 입력 항목을 선택합니다.
3. 공급자는 안내 음성에 따라 적절히 선택합니다.
4. 공급자의 근무 시간이 끝나면 선호하는 OR PTC DCI 전화번호를 사용하여 퇴근을 기록해야 합니다.