

خطاهای ثبت زمان

اقدام لازم	متن خطا
<ul style="list-style-type: none"> این معادل دریافت نکردن کوپن از طریق پست با استفاده از سیستم کوپن کاغذی است. مجوز مشتری به روز نیست. در اولین فرصت برای رفع مشکل با «دفتر محلی» خود تماس بگیرید و مطمئن شوید که مجوز کار دارید. 	<p>«این حساب مجوز فعال ندارد. با ناظر خود تماس بگیرید.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> مشتری مجاز به دریافت خدمات در تاریخ وارده شده نیست. برای رفع مشکل، با دفتر محلی خود تماس بگیرید. 	<p>«پانچی که قصد وارد کردن آن را دارید مربوط به تاریخ سرویس پس از تاریخ ترخیص مشتری است. با ناظر خود تماس بگیرید.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> مدخل‌های موجود را برای تعیین همپوشانی بررسی کنید و مدخل مرتبط را تنظیم کنید. اگر مدخلی دارای وضعیت «تایید شده» یا «پردازش شده» است و نیاز به اصلاح دارد، با دفتر محلی خود تماس بگیرید و راهنمایی بخواهید. 	<p>«شما هم‌اکنون برای این تاریخ و ساعت یک پانچ تکراری یا همپوشان در سیستم دارید. (شناسه پانچ تکراری/همپوشان: XXX) تاریخ/ساعت دیگری انتخاب کنید یا با ناظر خود تماس بگیرید.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> بررسی کنید که کدهای fob به درستی وارد شده باشد. اگر کدهای fob با موارد ثبت شده همخوانی داشته باشد و همچنان این خطا را دریافت کنید، باید روی بله (Yes) کلیک کنید تا کار با «درج امضای خروج در درگاه» ادامه یابد. این مدخل به عنوان مدخل ناسازگار با EVV ثبت می‌شود. 	<p>«توکن‌های شروع و پایان FOB نامعتبر هستند. آیا می‌خواهید کار را با درج امضای خروج در درگاه ادامه دهید؟»</p>
<ul style="list-style-type: none"> شما نمی‌توانید یک تاریخ آینده وارد کنید. دقت کنید که تاریخ مربوط به امروز یا گذشته باشد. 	<p>«یک تاریخ معتبر وارد کنید.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> شما نمی‌توانید یک زمان آینده وارد کنید. مطمئن شوید که زمان مربوط به حال یا گذشته است. 	<p>«زمان نمی‌تواند بزرگتر از زمان جاری باشد.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> شما باید گواهی را در بخش «عبارت پیش‌فرض» (Canned Statements) انتخاب کنید و سپس ثبت ساعت خروج را تایید کنید. 	<p>«حداقل یک عبارت پیش‌فرض انتخاب کنید.»</p>
<ul style="list-style-type: none"> مدخل‌ها نباید بزرگتر از حداکثر واحد در پانچ باشد. مدخل شما رد می‌شود. برای اعلام زمان درست باید یک مدخل تاریخی انتخاب کنید. 	<p>«مقدار کل پانچ نباید بزرگتر از XXX باشد. شما XXX را وارد کرده‌اید.» «شناسه مدخل XXX رد شده است.»</p>

موارد نقض قانون کسب و کار

«پانچ شما یک یا چند مورد تخلف دارد. نتایج زیر را بررسی و گزینه «تایید» (Acknowledge) را انتخاب نمایید. اگر فکر می‌کنید که اشتباهی رخ داده است، کار را لغو و مدخل را ویرایش کنید.»

- قانون نقض شده مرتبط، در زیر این متن نمایش داده می‌شود.
- پیامی در مازول پیام‌رسانی OR PTC DCI صادر می‌شود و به شما می‌گوید که کدام قانون نقض شده است. بسته به ترجیحات حساب، ممکن است با ارسال پیامک و ایمیل به شما اعلام شود که یک قانون کسب و کار نقض شده است. ممکن است از شما خواسته شود که جزئیات مرتبط را در درگاه پیام OR PTC DCI بررسی کنید.
- شما (ارائه‌دهنده) باید زمان را به‌گونه‌ای ویرایش کنید که زمان در بازه ساعات مجاز شما قرار بگیرد. اگر به راهنمایی نیاز داشتید، از دفتر محلی راهنمایی بخواهید.

اقدام لازم	قانون کسب و کار
<ul style="list-style-type: none"> • مدخل ساعتی شما از تعداد ساعات مجاز مربوط به برنامه/مجوز سرویس مشتری فراتر رفته است. • شما باید مدخل زمان را طوری اصلاح کنید که ساعات ثبت شده از ساعات مجاز فراتر نرود. اگر به راهنمایی نیاز داشتید، با «دفتر محلی» تماس بگیرید. • مدخل مسافت که بزرگتر از میزان مسافت مجاز باشد، ذخیره نمی‌شود. پیش از ذخیره کردن مدخل باید مسافت را تنظیم کنید. 	<p>موجودی باقی مانده مجوز</p>
<ul style="list-style-type: none"> • وارد کردن زمان/مسافت مربوط به بازه 365 روز پس از تاریخ سرویس امکان پذیر است. • توجه کنید که مدخل‌های تاریخی با EVV همخوانی ندارند. 	<p>ثبت مدخل پانچ کارمند در زمان معین</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شما مجاز به ارائه خدمات به این مشتری در این تاریخ نیستید. • مدخل شما رد می‌شود. • تاریخ شروع یا پایان کار برای مشتری ممکن است نادرست وارد شده باشد. برای رفع مشکل، با دفتر محلی خود تماس بگیرید. 	<p>مدخل پانچ تاریخ شروع حساب سرویس کارمند یا مدخل پانچ تاریخ پایان حساب سرویس کارمند</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مشتری مجاز به دریافت خدمات در این تاریخ نیست. • مدخل شما رد می‌شود. • تاریخی که مشتری دریافت خدمات را در آن متوقف کرده است، ممکن است نادرست وارد شده باشد. برای رفع مشکل، با دفتر محلی خود تماس بگیرید. 	<p>قانون کسب و کار مدخل پانچ ترخیص مشتری</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شما مجاز به ارائه خدمات در این تاریخ نیستید. • مدخل شما رد می‌شود. • تاریخ توقف ارائه خدمات ممکن است نادرست وارد شده باشد. برای رفع مشکل، با دفتر محلی خود تماس بگیرید. 	<p>مدخل پانچ تاریخ توقف کارمند</p>