

## سوالات متداول در مورد OR PTC DCI

1. حساب من قفل شده است. چه کسی می تواند کمک کند؟
  - a. می توانید به صورت شبانه روزی و 7 روز هفته با خط خدمات مشتری DCI به شماره: 1-855-565-0155 یا طی ساعات کاری عادی با دفتر محلی تان تماس بگیرید.
2. نیاز به بازنشانی پسورد دارم ولی اعلان های ایمیلی را دریافت نمی کنم. چه کسی می تواند کمک کند؟
  - a. برای اطمینان از صحیح بودن آدرس ایمیلی که در پرونده داریم، با دفتر محلی تان تماس بگیرید.
3. چرا وضعیت ورودی من **Unvalidated** (تأیید اعتبار نشده) را نشان می دهد؟
  - a. ورودی تأیید اعتبار نشده به ورودی گفته می شود که سیستم باید دوباره آن را بررسی کند تا اطمینان حاصل شود قوانین تجاری رعایت شده است.
4. چرا وضعیت ورودی من **Unverified** (تأیید نشده) را نشان می دهد؟
  - a. ورودی تأیید نشده موقعی اتفاق می افتد که یک کاربر از دفتر محلی اقدام به ویرایش یک ورودی از جانب یکی از ارائه دهندگان نماید. حتماً باید ورودی های تأیید نشده تأیید شوند، وگرنه پرداخت نخواهند شد.
5. چرا نمی توانم ساعت ورود ثبت کنم؟
  - a. اگر از شیفت قبل فراموش کرده باشید که خروج بزنید، ممکن است نتوانید ساعت ورود ثبت کنید. دلایلی دیگر نیز می تواند برای عدم امکان ثبت ساعت ورود وجود داشته باشد، مثلاً اگر مجوز فعلی نداشته باشید. اگر نمی توانید ساعت ورود را ثبت کنید، با دفتر محلی تان تماس بگیرید.
6. زبان دلخواهم را چطور عوض کنم؟
  - a. در پورتال وب OR PTC DCI، زبان دلخواهتان را می توانید با انتخاب منوی کرکره ای زبان از گوشه بالا سمت راست صفحه تغییر دهید.
  - b. برای کاربران برنامه همراه، پس از ورود به برنامه همراه OR PTC DCI، منو را انتخاب کنند و سپس زبان را به زبان دلخواهشان تغییر دهند.
7. چرا مجبورم پسوردم را عوض کنم؟
  - a. پسوردها به دلایل امنیتی باید هر 60 روز یکبار عوض شوند.
8. از کجا بفهمم که چند ساعت می توانم کار کنم؟
  - a. برنامه همراه OR PTC DCI و پورتال وب آن ساعات باقیمانده شما را ذخیره می کند تا بتوانید تعداد ساعات باقیمانده تان طی هفته مربوطه را مشاهده کنید. همه ساعات داخل سیستم براساس میزان ساعاتی است که مجاز به ارائه خدمات هستید. اگر سوالی دارید، با مدیر پرونده تان تماس بگیرید.
9. جمله آماده چیست؟
  - a. جملات آماده به معنی کارهایی است که طی ویزیت انجام می گیرد. در موقع ثبت ساعت خروج، باید حداقل یک جمله آماده را انتخاب کنید، اما بسته به کاری که طی ویزیت انجام داده اید می توانید بیش از یک جمله نیز انتخاب نمایید.
10. چگونه پیام ارسال کنم؟
  - a. ابتدا آیکن پاکت نامه، سپس گزینه **Actions** (اقدامات) و سپس **New Message** (پیام جدید) را در پورتال وب انتخاب کنید. در برنامه همراه، روی آیکن پاکت نامه و سپس روی آیکن آبی رنگ پیام جدید در گوشه پایین سمت راست کلیک کنید.
11. چگونه پیام هایم را بررسی کنم؟

a. آیكون پاکت نامه را انتخاب کنید و سپس روی پیامی که مایل هستید بررسی نمایید کلیک کنید.

## 12. چطور از دریافت اعلان های پیامکی مطمئن شوم؟

a. در پورتال وب OR PTC DCI، روی تنظیمات و سپس Verify mobile (اعتبارسنجی شماره همراه) کلیک کنید. پس از وارد کردن شماره همراهتان، روی Update Mobile Number (تغییر شماره همراه) کلیک کنید.

## 13. قانون تجاری چیست؟

a. قانون تجاری نوعی خط مشی است که به سیستم می گوید آیا اجازه انجام کاری را در OR PTC DCI دارید یا ندارید.