

Scop: Explică opțiunile privind EVV [verificarea electronică a vizitelor] OR PTC DCI și vă ajută să alegeți opțiunea care se potrivește cel mai bine cu nivelul dvs. de familiarizare cu tehnologia.
Rezultat: Utilizatorii știu cum să aleagă o metodă de EVV pe baza nivelului lor de familiarizare cu tehnologia.

Nivel de familiarizare cu tehnologia

Familiar



Destul de familiar



Nefamiliar



Ce este?

Aplicația de mobil OR PTC DCI

Aplicație gratuită pentru mobil utilizată pe un dispozitiv smart Android sau iOS.

Dispozitivul OR PTC DCI de tip fob

Dispozitiv de mici dimensiuni păstrat în condiții de siguranță la domiciliul consumatorului unde sunt furnizate serviciile.

Linia telefonică fixă OR PTC DCI

Utilizează telefonul fix de la domiciliul consumatorului unde sunt furnizate serviciile.

Ce trebuie să fac?

Furnizorul: Utilizează aplicația pentru pontaj la începutul și la sfârșitul fiecărei ture.

Consumatorul: Nu trebuie să utilizeze aplicația. Poate confirma începutul/sfârșitul turei furnizorului introducând un PIN/o parolă sau o semnătură electronică, dacă dorește.

Furnizorul: Înregistrează codurile fob zilnic. Introduce codurile din fob în portalul web OR PTC DCI până la sfârșitul perioadei de plată.

Consumatorul: Nu este necesară nicio acțiune din partea consumatorilor.

Furnizorul: Utilizează telefonul fix al consumatorului pentru a apela un număr cu 844 la începutul și sfârșitul fiecărei ture.

Consumatorul: Din partea consumatorului este necesară doar acțiunea de a introduce PIN-ul utilizând telefonul pentru istoricul înregistrărilor.

Notă: Dacă doriți să editați înregistrări, va trebui să utilizați portalul web OR PTC DCI (care poate fi accesat de pe un computer, laptop sau browser-ul web al unui dispozitiv smart).

Notă: În cazul în care consumatorul nu are telefon fix, luați în considerare dispozitivul de tip fob ca opțiune dacă nu sunteți familiarizat(ă) cu această tehnologie.