

# **Fișa de instrucțiuni OR PTC DCI pentru telefonul fix**

OR PTC DCI pentru telefonul fix este o opțiune pentru consumatorii care au acces la un telefon fix și este ideală pentru cei ce locuiesc în regiuni care au puțin sau nu au acces la internet. Această opțiune permite consumatorului să beneficieze de servicii în timp ce îndeplinește standardele pentru confirmarea electronică a vizitelor.

## **Numere pentru telefonul fix OR PTC DCI**

- Engleză și spaniolă: (844) 856-9560
- Engleză și vietnameză: (833) 640-1295
- Engleză și rusă: (844) 334-7318
- Engleză și mandarină: (844) 331-0241
- Engleză și arabă: (844) 311-4160

## **Notă importantă**

***Pentru a utiliza opțiunea OR PTC DCI pentru telefonul fix, furnizorul trebuie să sune de la telefonul fix al consumatorului.***

***Consumatorul poate utiliza un singur număr de telefon fix pentru fiecare loc în care se prestează servicii, în vederea confirmării electronice a vizitelor.***

## **Cum introduceți un pontaj în timp real, utilizând OR PTC DCI pentru telefonul fix:**

1. după ce furnizorul ajunge la locul de prestare a serviciilor, acesta trebuie să sune la numărul fix OR PTC DCI (de mai sus), de la telefonul fix al consumatorului.
2. furnizorul va selecta „Real Time Punch” (pontaj în timp real) atunci când i se va solicita aceasta.
3. furnizorul va urma instrucțiunile și va face selecțiile corespunzătoare.
4. atunci când tura furnizorului se va termina, acesta trebuie să utilizeze numărul de telefon preferat OR PTC DCI pentru a face pontajul.