

OR PTC DCI धेरैजसो सोधिने प्रश्नहरू

1. म अड्किएको छु । मलाई कसले मद्दत गर्न सक्छन् ?
 - a. तपाईंले DCI सेवाग्राही सेवा लाइनलाई हप्ताको 7 दिन, 24 घण्टा 1-855-565-0155 मा वा नियमित कार्यालय समयमा आफ्नो स्थानीय कार्यालयलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ ।
2. मलाई मेरो पासवर्ड रिसेट गर्न आवश्यक छ तर मैले इमेल नोटिफिकेसनहरू प्राप्त गरिरहेको छैन । मलाई कसले मद्दत गर्न सक्छन् ?
 - a. हामीसँग तपाईंको फाइलमा भएको इमेल ठेगाना सही छ कि छैन भनेर प्रमाणित गर्नका लागि आफ्नो स्थानीय कार्यालयलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।
3. किन मेरो इन्ट्रीको स्टेटसले Unvalidated (असत्यापित) भन्छ ?
 - a. असत्यापित इन्ट्री भनेको त्यस्तो इन्ट्री हो जसलाई व्यवसायका नियमहरू पालना गरिएका छन् भनेर सुनिश्चित गर्नका लागि सिस्टमद्वारा जाँच गर्न आवश्यक छ ।
4. किन मेरो इन्ट्रीको स्टेटसले Unverified (अप्रमाणित) भन्छ ?
 - a. अप्रमाणित इन्ट्री भनेको त्यस्तो इन्ट्री हो जो स्थानीय कार्यालय कर्मचारीले प्रदायकको तर्फबाट इन्ट्रीलाई सम्पादन गर्दा हुने गर्छ । अप्रमाणित इन्ट्रीहरूलाई प्रमाणित गर्न महत्त्वपूर्ण हुन्छ, अन्यथा तिनीहरूको भुक्तानी गरिने छैन ।
5. मैले किन क्लक इन गर्न सक्दैन ?
 - a. यदि तपाईंले अघिल्लो शिफ्टबाट क्लक आउट गर्न बिर्सिनुभयो भने तपाईंले क्लक इन गर्न नसक्ने हुन सक्नेछ । तपाईंले क्लक इन गर्न नसक्ने अन्य कारणहरू पनि हुन सक्नेछन्, जस्तै कि यदि तपाईंसँग वर्तमान मञ्जुरी नभएमा । यदि तपाईंले क्लक इन गर्न सक्नुभएन भने आफ्नो स्थानीय कार्यालयलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।
6. मैले मेरो रोजाइको भाषालाई कसरी परिवर्तन गर्नुपर्छ ?
 - a. OR PTC DCI वेब पोर्टल प्रयोग गरेर, तपाईंको रोजाइको भाषा स्क्रिनलाई स्क्रिनको माथि दायाँ कर्नरतिर रहेको ड्रपडाउनमा रहेको भाषा छनौट गरेर परिवर्तन गर्न सकिनेछ ।
 - b. मोबाइल एप प्रयोगकर्ताहरूका लागि एकपटक OR PTC DCI मोबाइल एपमा लग इन गरिसकेपश्चात् आफ्नो रोजाइको भाषा सेट गर्नका लागि मेनु र त्यसपछि भाषा छनौट गर्नुहोस् ।
7. मलाई मेरो पासवर्ड परिवर्तन गर्न किन आवश्यक छ ?
 - a. सुरक्षा प्रयोजनहरूका लागि प्रत्येक 60 दिनमा पासवर्डहरूलाई परिवर्तन गरिनुपर्छ ।
8. मैले कति घण्टा काम गर्न सक्छु भनेर मैले कसरी थाहा पाउन सक्छु ?
 - a. OR PTC DCI मोबाइल एप र वेब पोर्टलमा तपाईंको बाँकी घण्टाहरूको जानकारी रहेको हुन्छ, त्यसैले निश्चित हप्ताका लागि तपाईंको कति घण्टा बाँकी छ भनेर तपाईंले देख्न सक्नुहुन्छ । सिस्टममा भएका सबै घण्टाहरू तपाईंलाई सेवा उपलब्ध गराउनका लागि मञ्जुरी प्रदान गरिएको घण्टाहरूमा आधारित हुन्छन् । यदि तपाईंका प्रश्नहरू छन् भने कृपया आफ्नो केस म्यानेजरलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।
9. क्यान्ड कथन भनेको के हो ?
 - a. क्यान्ड कथनहरू भनेका भिजिटको बेला पूरा गरिएका कार्यहरू हुन् । क्लक आउट गर्दाको समयमा तपाईंले अनिवार्य रूपमा कम्तीमा पनि एउटा क्यान्ड कथन छनौट गर्नुपर्छ तर आफ्नो भिजिटमा तपाईंले गरेका कार्यहरूको आधारमा धेरै कथनहरू छनौट गर्न सक्नुहुन्छ ।

10. मैले कसरी म्यासेज पठाउन सक्छु ?

- वेब पोर्टलमा पहिले खामको आइकन, त्यसपछि Actions (कार्यहरू) र त्यसपछि New Message (नयाँ म्यासेज) छनौट गर्नुहोस् । मोबाइल एपमा सबैभन्दा पहिले खामको आइकन र त्यसपछि तल दायाँ कर्नरमा रहेको निलो नयाँ म्यासेज आइकनमा क्लिक गर्नुहोस् ।

11. मैले मेरो म्यासेजहरू कसरी हेर्न सक्छु ?

- सबैभन्दा पहिले खामको आइकन र त्यसपछि हेर्न चाहेको म्यासेजमा क्लिक गर्नुहोस् ।

12. मैले टेक्स्ट नोटिफिकेसनहरू प्राप्त गर्छु भनेर मैले कसरी सुनिश्चित गर्न सक्छु ?

- OR PTC DCI वेब पोर्टलमा सेटिङहरूमा क्लिक गर्नुहोस् र त्यसपछि Verify Mobile (मोबाइल प्रमाणित गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् । आफ्नो मोबाइल प्रविष्ट गर्नुहोस् र Update Mobile Number (मोबाइल नम्बर अपडेट गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।

13. व्यवसाय नियम भनेको के हो ?

- व्यवसाय नियम भनेको OR PTC DCI मा तपाईंले कुनै कुरा गर्न सक्नुहुन्छ वा गर्न सक्नुहुन्न भनेर सिस्टमलाई बताउने नीति हो ।