

## សំណួរសួរញឹកញាប់អំពីកម្មវិធី OR PTC DCI

1. ខ្ញុំត្រូវបានគេចាក់សោរ។ តើនរណាអាចជួយខ្ញុំបាន?
  - a. អ្នកអាចទាក់ទងផ្នែកសេវាអតិថិជន DCI 24/7 តាមទូរស័ព្ទលេខ៖ 1-855-565-0155 ឬក្នុងម៉ោងធ្វើការធម្មតារបស់ការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។
2. ខ្ញុំត្រូវកំណត់លេខកូដសម្ងាត់របស់ខ្ញុំឡើងវិញ ប៉ុន្តែខ្ញុំមិនបានទទួលការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែលទេ។ តើនរណាអាចជួយខ្ញុំបាន?
  - a. សូមទាក់ទងការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកដើម្បីពិនិត្យឱ្យច្បាស់ថាអាស័យដ្ឋានអ៊ីមែលដែលយើងមាននៅលើហ្វែម គឺត្រឹមត្រូវ។
3. ហេតុអ្វីបានជាស្ថានភាពព័ត៌មានបញ្ចូលរបស់ខ្ញុំនិយាយថា មិនបានផ្តល់សុពលភាព?
  - a. ព័ត៌មានបញ្ចូលដែលមិនបានផ្តល់សុពលភាពគឺជា ព័ត៌មានបញ្ចូលដែលចាំបាច់ត្រូវត្រួតពិនិត្យដោយប្រព័ន្ធ ដើម្បីប្រាកដថា វិធានធុរកិច្ចត្រូវបានអនុវត្ត។
4. ហេតុអ្វីបានជាស្ថានភាពព័ត៌មានបញ្ចូលរបស់ខ្ញុំនិយាយថា មិនបានផ្ទៀងផ្ទាត់?
  - a. ព័ត៌មានបញ្ចូលដែលមិនបានផ្ទៀងផ្ទាត់គឺជាព័ត៌មានបញ្ចូលដែលកើតឡើងនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានធ្វើការកែសម្រួលព័ត៌មានបញ្ចូលជំនួសឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា។ ជាការសំខាន់ដែលត្រូវធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានបញ្ចូលដែលមិនបានផ្ទៀងផ្ទាត់ បើមិនដូច្នោះទេនឹងគ្មានការទូទាត់សម្រាប់ការងារទាំងនេះឡើយ។
5. ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំមិនអាចដាក់ម៉ោងចូលបាន?
  - a. អ្នកប្រហែលជាមិនអាចដាក់ម៉ោងចូលបានទេ ប្រសិនបើអ្នកភ្លេចដាក់ម៉ោងចេញកាលពីវេនមុន ទន្ទឹមនឹងនេះក៏អាចមានមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលអ្នកមិនអាចដាក់ម៉ោងចូលបានដូចជាអ្នកមិនមានសេចក្តីអនុញ្ញាតបច្ចុប្បន្នជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដាក់ម៉ោងចូលបានទេ សូមទាក់ទងទៅការិយាល័យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។
6. តើខ្ញុំអាចប្តូរភាសារបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
  - a. តាមរយៈការប្រើប្រាស់ច្រកវេបសាយ OR PTC DCI អេក្រង់ភាសាដែលអ្នកចង់បានអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបានដោយជ្រើសរើសភាសាដែលស្ថិតនៅជ្រុងខាងស្តាំ ខាងលើអេក្រង់។
  - b. សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធី mobile app នៅពេលដែលបានចូលកម្មវិធី OR PTC DCI mobile app សូមធ្វើការជ្រើសរើសម៉ឺនុយ និងបន្ទាប់មកជ្រើសរើសភាសាដើម្បីកំណត់ភាសាដែលអ្នកចង់បាន។
7. ហេតុអ្វីខ្ញុំត្រូវប្តូរលេខកូដសម្ងាត់?
  - a. លេខកូដសម្ងាត់ត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូររៀងរាល់ 60 ថ្ងៃ ម្តងដើម្បីការពារសុវត្ថិភាព។
8. តើធ្វើដូចម្តេចទើបខ្ញុំដឹងអំពីចំនួនម៉ោងដែលខ្ញុំអាចធ្វើការបាន?
  - a. កម្មវិធី OR PTC DCI mobile app និងច្រកវេបសាយ រក្សាទុកម៉ោងនៅសល់របស់អ្នក ដូច្នោះអ្នកអាចដឹងអំពីចំនួនម៉ោងដែលអ្នកនៅសល់នៅក្នុងសប្តាហ៍ដែលបានកំណត់។ ម៉ោងនៅក្នុងប្រព័ន្ធគឺសុទ្ធតែផ្អែកលើម៉ោងដែលអ្នកត្រូវបាន

អនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់សេវាកម្ម។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អ្នក។

**9. តើអ្វីទៅជាសេចក្តីថ្លែងកំណត់ទុកជាមុន?**

- a. សេចក្តីថ្លែងកំណត់ទុកជាមុនគឺជាកិច្ចការដែលត្រូវបានអនុវត្តនៅក្នុងដំណើរចុះផ្ទាល់។ នៅពេលដាក់ម៉ោងចេញ អ្នកត្រូវជ្រើសរើសសេចក្តីថ្លែងយ៉ាងតិចចំនួនមួយ ឬបន្ថែមអាចជ្រើសរើសក្នុងចំនួនច្រើន អាស្រ័យលើអ្វីដែលអ្នកបានអនុវត្តធ្វើនៅពេលអ្នកចុះមកផ្ទាល់។

**10. តើខ្ញុំអាចធ្វើសារយ៉ាងដូចម្តេច?**

- a. សូមជ្រើសរើសរូបស្រាមសំបុត្រ បន្ទាប់មក Actions រួច New Message នៅក្នុងច្រកវេបសាយ។ សម្រាប់កម្មវិធី mobile app សូមចុចលើរូបស្រាមសំបុត្រ រួចបន្ទាប់មក រូបសារថ្មីពណ៌ខៀវ នៅជ្រុងស្តាំខាងក្រោម។

**11. តើខ្ញុំពិនិត្យសាររបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?**

- a. សូមជ្រើសរូបស្រាមសំបុត្រ រួចបន្ទាប់មកសូមចុចលើសារដែលអ្នកចង់ពិនិត្យ។

**12. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីដឹងច្បាស់ថា ខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងជាការរក្សា?**

- a. នៅក្នុងច្រកវេបសាយ OR PTC DCI សូមចុចលើការកំណត់ (settings) រួចបន្ទាប់មកធ្វើការពិនិត្យទូរស័ព្ទ។ សូមបញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក រួចចុច Update Mobile Number។

**13. តើអ្វីទៅជាវិធានធុរកិច្ច?**

- a. វិធានធុរកិច្ចគឺជាគោលការណ៍ដែលប្រាប់ប្រព័ន្ធថាតើអ្នកអាច ឬមិនអាចធ្វើអ្វីខ្លះនៅក្នុង OR PTC DCI ។