

Catálogo para proveedores de OR PTC DCI

- [Guías](#)
- [Guías de referencia rápida \(QRGs, por sus siglas en inglés\)](#)
- [Capacitaciones basadas en computadora \(CBT, por sus siglas en inglés\)](#)
- [Vídeos](#)
- [Recursos Tecnológicos](#)
- [Varios](#)

Guías

El nombre con la versión	Descripción
Guía para proveedores de OR PTC DCI	Información sobre lo qué es Verificación Electrónica de Visitas (Electronic Visit Verification (EVV, por sus siglas en inglés)) y Captura de Tiempos del Proveedor de Oregon de Direct Care Innovations (OR PTC DCI, por sus siglas en inglés) y cómo utilizar los distintos métodos de captura de tiempos.

Guías de referencia rápida (QRGs, por sus siglas en inglés)

Título de la guía de referencia rápida	Descripción
Añadir y cambiar un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés)	Explica cómo actualizar un PIN existente o añadir uno si no se ha establecido.
QRG sobre los errores más comunes en la entrada de tiempo y la violación de las normas empresariales	Explica los errores o violaciones más comunes que se pueden recibir y orienta sobre qué hacer cuando se recibe uno.
Tabla de conversión de tiempo: minutos a horas decimales	How to convert minutes to decimal hours.
Cómo ingresar el kilometraje en OR PTC DCI	Esta guía proporciona instrucciones paso a paso para que los proveedores ingresen su millaje.
Cómo usar el generador de token	Esta guía proporciona instrucciones paso a paso para los proveedores que usan el dispositivo generador de token para registrar su tiempo trabajado en la Captura de Tiempos del Proveedor de Oregon de Direct Care Innovations (Oregon Provider Time Capture Direct Care Innovations (OR PTC DCI, por sus siglas en inglés)).
¿Cómo verificar un registro no verificado?	En esta guía se proporcionan instrucciones a los proveedores sobre cómo verificar una entrada no verificada en el sistema Captura de Horas de Proveedores de Oregon (Oregon Provider Time Capture, OR PTC) de innovaciones en atención directa (Direct Care Innovation, DCI) a través del portal web, la web móvil y la aplicación móvil.
QRG sobre la hoja de recomendaciones y preguntas frecuentes de OR PTC DCI	Responde a las preguntas más comunes que un usuario puede tener al utilizar el sistema de OR PTC DCI.
QRG sobre la hoja de recomendaciones de la línea de teléfono fija de OR PTC DCI	Cómo crear un fichaje en tiempo real, así como los números disponibles de la línea de teléfono fija de OR PTC DCI para llamar.
QRG sobre la web móvil de OR PTC DCI	Muestra cómo los proveedores pueden utilizar el portal web de OR PTC en un dispositivo móvil.
Guía de configuración de usuario de OR PTC DCI	Cómo actualizar elementos como la contraseña, el PIN, preguntas de seguridad, correo electrónico, número de teléfono y nombre de usuario.
Proveedor: Excede la cantidad de horas autorizadas	Esta guía incluye una lista de los errores que se producen cuando un proveedor trata de reclamar más horas que las que tiene autorizadas, qué hacer si reciben este mensaje de error y cómo evitarlo.
La tecnología y OR PTC DCI	Explicar las opciones de verificación electrónica de visitas (Electronic Visit Verification, EVV) con la Captura de Horas de Proveedores de Oregon (Oregon Provider Time Capture, OR PTC) de innovaciones en atención directa (Direct Care Innovation, DCI) y ayudar a elegir la opción que se ajuste a su nivel de comodidad con la tecnología.
¿Cuál opción de OR PTC DCI es la adecuada para mí?	Guía de las diferentes opciones de captura de tiempos disponibles.

Provider and Consumer Resource Guide	Provides an overview of available resources for support for Providers and Consumers.
--	--

Capacitaciones basadas en computadora (CBT, por sus siglas en inglés)

Título de la capacitación basada en computadora	Descripción
Recuperar una contraseña que se ha olvidado	Tutorial interactivo sobre cómo cambiar una contraseña cuando se ha olvidado.
Iniciar sesión en OR PTC DCI y cambiar su configuración de usuario	Tutorial interactivo para cambiar la configuración personal de un usuario.
Navegación por el portal web para los proveedores	Tutorial interactivo del portal web de OR PTC DCI y cómo se utiliza para la EVV
Añadir una entrada del generador de token al portal web de OR PTC DCI	Tutorial interactivo para ingresar las entradas del generador de token al portal web de OR PTC DCI.

Vídeos

Título del video	Descripción
Resumen del perfil del proveedor	Resumen detallado sobre cómo es el perfil del proveedor.
Aplicación móvil de OR PTC DCI para los proveedores	Videotutorial de cómo utilizar la aplicación móvil de OR PTC DCI.
Portal web de OR PTC DCI para los proveedores	Videotutorial de cómo utilizar el portal web de OR PTC DCI.
OR PTC DCI Spanish Provider Orientation	This is a video recording of the Provider Orientation Session where each method of time entry is explained in depth with step-by-step instructions on how to use each Method.

Recursos Tecnológicos

Título del documento	Descripción
QRG sobre cómo crear una cuenta de correo electrónico de Google	Explica cómo configurar una cuenta de correo electrónico gratuita con Gmail.
QRG sobre cómo actualizar las aplicaciones de Android	Muestra las instrucciones para actualizar las aplicaciones en un dispositivo inteligente Android.
QRG sobre cómo actualizar las aplicaciones de Apple	Muestra las instrucciones para actualizar las aplicaciones en un dispositivo inteligente Apple.

Varios

Título del documento	Descripción
Planillas de horarios del dispositivo para la Captura de Horas de Proveedores (PTC, por sus siglas en inglés) de DCI Oregon	Documento opcional para ayudar a registrar su tiempo con el fob. Atención: No entregue las planillas de horarios del dispositivo. Estas son únicamente para sus registros.