

Furnizor - Erori privind depirea orelor autorizate



Provider - Over Authorized ... Errors v1.0 - Romanian.pdf

Ce se întâmplă când un furnizor îi depete orele autorizate?

Dacă un furnizor încearcă să revindică mai multe ore în OR PTC DCI decât este autorizat să lucreze pentru un anumit consumator într-o perioadă de plată, va primi o alertă cu eroarea de autorizare a soldului rămas și înregistrarea va fi respinsă, ceea ce va necesita pași suplimentari de la furnizor să rezolve și să fie plătit corect și la timp.

Cum să preveniți respingerea înregistrărilor din cauza acestei erori?

Pentru a preveni respingerea înregistrărilor din cauza acestei erori, furnizorul trebuie să monitorizeze soldul rămas și să se asigure că nu revindică mai mult decât soldul rămas. Chiar și un minut peste orele lor autorizate va rezulta în această eroare. Ei îi pot vedea soldul rămas când poartă în timp real sau atunci când creează înregistrarea lor istorică (prezentată mai jos). De asemenea, ei îi pot vedea soldul rămas în orice moment pe portalul web prin intermediul widgetului Autorizări. Vezi mai jos pașii necesari pentru a retrimite înregistrarea pentru fiecare tip de metodă de înregistrare.

Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas în aplicația mobilă și cum o remediați?

1. În momentul în care înregistrează terminarea timpului de lucru, furnizorul va selecta Continuare înregistrare ora de terminare, va finaliza verificarea orei de terminare, și va verifica declarația de atestare (Ora este corectă. Falsificarea poate fi fraudă Medicaid).
2. După ce selectați Confirmare înregistrare ora de terminare, va apărea o alertă care va spune: „Pontajul dvs. are una sau mai multe încălcări și nu poate fi salvat. V rugăm să examinăm încălcările de mai jos și selectați Anulare pentru a face modificări sau a anula înregistrarea.” Alerta va afișa Soldul autorizat rămas sub Numele regulii de afaceri, care va spune că ai depășit orele autorizate pentru perioada de plată. Sub acesta va fi un buton pe care scrie Anulare. Furnizorul trebuie să **selecteze Anulare**.
3. După ce selectați Anulare, va apărea o a doua alertă cu textul „ID-ul de intrare [inserați codul de intrare] a fost respins”. Sub această alertă va fi un buton pe care scrie Confirmare. Furnizorul trebuie să **selecteze Confirmare**.
4. Selectarea confirmării va duce furnizorul înapoi la tabloul de bord. Înregistrarea va fi apoi în starea de respinsă. Furnizorul **nu** va fi plătit pentru această înregistrare respinsă. Furnizorul trebuie să creeze o înregistrare de timp istoric, cu codul motiv Furnizor-altul, care să nu depășească orele autorizate.

Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas pe telefonul fix și cum o remediați?

1. La momentul terminării timpului de lucru, furnizorul va urma același proces ca de obicei. Aceasta include introducerea ultimelor patru numere din SSN, introducerea codului lor PIN și selectarea opțiunii Da pentru declarația de atestare (Ora este corectă. Falsificarea poate fi fraudă Medicaid).
2. După ce ai selectat 1 (unu) pentru Da pentru a confirma declarația de atestare, furnizorul va auzi: „Această pontare va fi respinsă, deoarece nu există suficiente unități sau dolari disponibili în autorizare pentru a sprijini această pontare. V rugăm să vă contactați supraveghetorul. V mulțumim că ai sunat sistemul Oregon Provider Time Capture. La revedere.” Sistemul va deconecta apoi apelul. Înregistrarea va fi în stare respinsă și nu va fi plătită. Furnizorul va trebui să creeze o înregistrare istorică care nu depășească orele autorizate pentru a-i revindica timpul.

Cum arată eroarea Soldul autorizat rămas pe portalul web și cum o remediați?

Dup ce a introdus toate informaiile în care numrul de ore înregistrate este mai mare decât Soldul rmas, furnizorul selectează Salvare. La selectarea Salvare, va apărea o alertă care spune: „Pontajul dvs. are una sau mai multe înclcri i nu poate fi salvat. V rugm s examinați înclcrile de mai jos i s selectați Înțoarcere pentru a face modificri sau pentru a anula înregistrarea.” Sub Alert, sunt enumerate numele înclcrilor regulilor de afaceri. Aceasta va afia Soldul autorizat rmas. **Selectând Înțoarcere**, vei reveni la ecranul Aduare înregistrare nou unde puteți edita orele de începere i de terminare a lucrului pentru ca această înregistrare s se încadreze în orele autorizate.

Ce s facei dac această eroare apare în timp ce facei o înregistrare în timp real i cum s o remediai?

Dac furnizorul vede eroarea Soldul autorizat rmas în timp ce face o înregistrare în timp real, va trebui s creeze o intrare istoric, cu codul motiv Furnizor-altul, care nu le depete soldul rmas. Soldul rmas înseamn numrul de ore din totalul orelor autorizate pe care nu le-au revendicat. Pe portalul web, acesta se numete Soldul disponibil.

Pentru a gsi Soldul disponibil pe portalul web:

1. Dup ce furnizorul se conectează la portalul web, va fi pe pagina principal sau pe tabloul de bord. Derulai în jos pentru a vedea Autorizri în mijlocul paginii. Acesta se numete Widget de autorizaii.
2. Înțepei s tastai numele consumatorului în câmpul Tastai numele clientului. Dup ce au fost introduse 3 sau mai multe caractere, va apărea o list derulant. Selectai numele consumatorului din lista derulant.
3. Selectai câmpul Data serviciului. Din calendar, selectai o dat din perioada de plat corespunzătoare. De exemplu, dac furnizorul dorete s tie care este soldul su rmas pentru perioada curent de plat, introduce data de azi.
4. Selectai Cutare.
5. Vor apărea toate autorizaiile pentru acest consumator i perioada de plat. Codul de serviciu arat dac este pentru ore sau mile.
6. Soldul curent disponibil pentru această perioad este afiat în dreapta Reinerilor de pre-autorizri.

Pentru a afla Soldul rmas pe aplicaia mobil:

- Înainte de a selecta Confirmare începere lucru, furnizorul va vedea un ceas în rezumat sub butonul albastru. Acest rezumat enumer Numele clientului (consumator), Codul serviciului i Soldul autorizat rmas. Elementul intitulat Soldul autorizat rmas este soldul rmas pe care furnizorul îl are pentru acest consumator pentru perioada curent de plat.

Pentru a afla Soldul rmas pe telefonul fix pentru înregistrri în timp real:

- În timpul înregistrrii orei de începere a lucrului, dup confirmarea consumatorului, selectarea pontajului în timp real i selectarea codului adecvat de serviciu, sistemul va citi numrul de ore disponibil pentru perioada curent de plat.

Ce trebuie s facei dac această eroare apare în timpul înregistrrii unei ore istorice i cum s o remediai?

Dac furnizorul primește eroarea privind depirea soldului de ore autorizate în timp ce face o înregistrare istoric, va trebui s editeze numrul de ore care susine c se afl în soldul rmas.

Pentru a afla Soldul lor de ore rmase pe portalul web:

- Utilizai widgetul Autorizri aa cum este descris mai sus.
- Dup ce selectai Aduare înregistrare pe tabloul de bord i introduceți numele consumatorului i data serviciului, câmpul Soldul rmas se va completa. Furnizorul nu poate revendica mai multe ore decât cele enumerate aici. Acest câmp este evideniat în captura de ecran din dreapta.

Pentru a afla soldul rmas pe o înregistrare istoric pe telefon fix:

- Dup confirmarea consumatorului, selectarea pontajului istoric i selectarea codului adecvat de serviciu, sistemul va citi numrul de ore disponibil pentru perioada de plat.

Related articles

- [Ghidul setrilor utilizatorului](#)
- [Cum se folosește brelocul](#)
- [Erori frecvent întâlnite la introducerea pontajelor i înclcrile regulilor de afaceri](#)
- [OR PTC DCI Ghidul furnizorului](#)
- [Setri de conectare i utilizator](#)