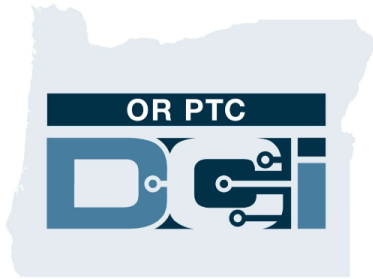


Oregon PTC DCI



[PTC.Oregon.gov](https://www.oregon.gov/PTC) - Provider Time Capture Website

[Submit a request](#)

HCWs and AAA/APD Consumers

Getting started, service plans, tasks,
authorized hours, policies or updating
contact information:

- [Contact your local ODHS office](#)

Customer relations questions or
comments:

- [Submit your request online to OHCC](#)

PCAs and eligible PCA Consumers

Getting started, time entry corrections,
payment issues, unlocking your account:

- Contact the PCA Program
 - Call: 503-945-9708
 - Email: pc.20@odhsoha.oregon.gov

Authorized hours, exceptions, service
plans, tasks, update contact information:

- Contact Comagine
 - Call: 888-416-3184
 - Email: orbhsupport@comagine.org

Customer relations questions or
comments:

- [Submit your request online to OHCC](#)

Login help and basic system questions

Basic system navigation, password reset,
resource guides via email, system
troubleshooting, technical assistance,
unlocking your account:

- Contact the DCI Help Desk
 - Call toll free: 855-565-0155
 - orptcsupport@dcisoftware.com

Note: The Help Desk **can't** make changes to
your user profile or time entries. See the
contacts listed above if you need help with this.

Need your login information?

- Homecare Workers: [Contact your local ODHS office](#)
- Personal Care Attendants: Contact the PCA program at 503-945-9708 or pc.20@odhsoha.oregon.gov.

- Once you have your login information and are approved to start working, you can log in to the Mobile App or the [Web Portal](#). It may take a few days for your account to be set up after you are approved to work.

Questions about getting started?

- Reach out to the staff member who authorized you to work with your consumer.
- If you still need help, you can email PTC Support: ptc.support@odhsoha.oregon.gov

English

Provider

- [Provider Learning Materials Catalog](#)

[Click here to see all provider related resources](#)

Consumer

- [Consumer/Consumer Employer Representative Learning Materials Catalog](#)

[Click here to see all consumer related resources](#)

Consumer Employer Representative

- [Consumer/Consumer Employer Representative Learning Materials Catalog](#)

[Click here to see all consumer employer representative related resources](#)

Staff User

- [Staff Learning Materials Catalog](#)

[Click here to see all staff user related resources](#)

P (Russian)

- [OR PTC DCI](#)

, ,

- [OR PTC DCI](#)
- [-](#)
- [PTC DCI](#)
- [Google](#)

, ,

- [OR PTC DCI -](#)
- [PTC DCI -](#)
- [- -](#)
- [Google](#)
- [OR PTC DCI – Apple](#)

, , -

Español (Spanish)

Proveedor

- [Catálogo para proveedores de OR PTC DCI](#)

[Haga clic aquí para ver todos los recursos relacionados con el proveedor](#)

Consumidor

- [Descargue la Guía del consumidor de OR PTC DCI](#)
- [Descargue la Guía del consumidor de cierre de sesión del portal del cliente OR PTC DCI](#)
- [Vea un video sobre la aplicación móvil OR PTC DCI](#)
- [Descargar Cómo crear una cuenta de correo electrónico de Google](#)
- [Descargar Cómo actualizar las aplicaciones de Apple](#)

Representante del empleador del consumidor

- [Descargue la Guía para representantes de empleadores y consumidores de OR PTC DCI](#)
- [Realice un curso sobre cómo navegar por el portal web OR PTC DCI para representantes de empleadores y consumidores](#)
- [Vea un video sobre la aplicación móvil OR PTC DCI para](#)

Haga clic aquí para ver todos los recursos relacionados con el consumidor

representantes de empleadores y consumidores

- Descargar Cómo crear una cuenta de correo electrónico de Google
- Descargar Cómo actualizar las aplicaciones de Apple

Haga clic aquí para ver todos los recursos relacionados con el representante del empleador del consumidor

Tiếng Việt (Vietnamese)

Các nhà cung cấp

- Tài liệu dành cho nhà cung cấp OR PTC DCI (Cách ghi thi gian chm sóc trực tiếp bang Oregon)

Bấm vào đây xem tất cả các tài nguyên liên quan đến nhà cung cấp

Khách hàng

- Hướng dẫn chấp thuận trên cổng thông tin khách hàng (Người tiêu dùng)
- OR PTC DCI Hướng dẫn người tiêu dùng
- Lưu hướng Cổng thông tin in t HOC PTC DCI dành cho người tiêu dùng
- Xem Video Giải thích về ứng dụng Di ng HOC PTC DCI
- Cách tạo tài khoản email Google

Bấm vào đây xem tất cả các tài nguyên liên quan đến người tiêu dùng

Người dân cho người tiêu dùng

- OR PTC DCI Hướng dẫn đi đến bên sử dụng lao động của người tiêu dùng
- Xem Video Giải thích về ứng dụng Di ng HOC PTC DCI dành cho người dân nhà tuyển dụng người tiêu dùng
- Lưu hướng Cổng thông tin in t HOC PTC DCI dành cho người dân của người tiêu dùng
- Cách tạo tài khoản email Google
- Cách cập nhật ứng dụng OR PTC DCI - Các thiết bị Apple

Nhấp vào đây xem tất cả các tài nguyên liên quan đến người dân của người tiêu dùng

(Simplified Chinese)

- OR PTC DCI

-
- OR PTC DCI
- OR PTC DCI
- OR PTC DCI Web
- //

- OR PTC DCI
- OR PTC DCI
- OR PTC DCI
- //
- OR PTC DCI –

(Traditional Chinese)

- OR PTC DCI

-
- OR PTC DCI
- OR PTC DCI
- Web
-

- OR PTC DCI
- OR PTC DCI
-
- Web
-

(Arabic)

- OR PTC DCI

- ()
- OR PTC DCI
- PTC DCI Mobile App
-

- OR PTC DCI
-
-
- Google

- [Google](#)

- [DCI PTC OR - Apple](#)

(Korean)

- [OR PTC DCI](#)

- [\(\)](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [Google](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [Google](#)
- [OR PTC DCI – Apple](#)

Soomaali (Somali)

Bixiye

- [Katalooga Bixiyaha OR PTC DCI \(Waqtiga Qabtaha Bixiyaha Casriyeynta Daryeelka Tooska ah ee Oregon\)](#)

Halkan guji si aad u aragto dhammaan ilaha la xiriira bixiyaha

Macaamiil

- [Xariirka xariirka macmiilka wuxuu ka saaraa hagaha macmiilka\)](#)
- [OR PTC DCI Tusaha Macmiilka](#)
- [Daawo Video Ku Saabsan OR PTC DCI Mobile App](#)
- [Raadinta Xariirka Webka ee Macaamiisha](#)
- [Sida Loo Sameeyo Akoonka Iimayl ee Google](#)

Halkan guji si aad u aragto dhammaan ilaha macaamiisha la xiriira

Wakiilka Loo-shaqeeyaha Loo-shaqeeyaha

- [OR PTC DCI Hagaha Wakiilka Macmiilka Loo-shaqeeyaha ah](#)
- [Daawo Video Ku Saabsan AMA PTC DCI App-ka Mobilada ee Wakiillada Loo-shaqeeyaha Loo-shaqeeyaha](#)
- [Raadinta Xariirka Shabakadda ee Wakiillada Loo -shaqeeyayaasha Macmiilka](#)
- [Sida Loo Sameeyo Akoonka Iimayl ee Google](#)
- [SiSida Loo Cusbooneysiyo App-ka OR PTC DCI – Aaladaha Apple](#)

Halkan guji si aad u aragto dhammaan ilaha la xiriira wakiilka loo-shaqeeyaha loo wakiisho

(Farsi)

- [OR PTC DCI](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [Google](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [Google](#)
- [Apple – OR PTC DCI](#)

Român (Romanian)

Furnizor

- [Catalog furnizor OR PTC DCI](#)

Facei clic aici pentru a vedea toate resursele legate de furnizor

Consumator

- [Ghid pentru semnarea în portal de ctre client \(consumator\)](#)
- [OR PTC DCI Ghidul consumatorului](#)
- [Urmrii un videoclip despre aplicaia mobil OR PTC DCI](#)
- [Navigarea pe portalul web pentru consumatori](#)
- [Cum creai un cont de e-mail Google](#)

Reprezentant al angajatorilor consumatorilor

- [OR PTC DCI Ghidul reprezentantului angajator al consumatorului](#)
- [Urmrii un videoclip despre aplicaia mobil OR PTC DCI pentru reprezentanii angajatorilor consumatori](#)

Facei clic aici pentru a vedea toate resursele legate de consumatori

- [Navigarea pe portalul web pentru reprezentanii angajatorilor consumatori](#)
- [Cum creai un cont de e-mail Google](#)
- [Cum actualizai aplicaia OR PTC DCI - dispozitive Apple](#)

Facei clic aici pentru a vedea toate resursele legate de reprezentantul angajatorului consumatorului

(Lao)

- [OR PTC DCI](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR OR PTC DCI](#)
- [Google Email Account](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR OR PTC DCI](#)
- [Google Email Account](#)
- [OR PTC DCI - Apple](#)

(Nepali)

- [OR PTC DCI](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [Google Æ](#)

- [OR PTC DCI úŷ](#)
- [PTC DCI](#)
- [Google Æ](#)
- [ú/úŷ/ŷOR PTC DCI ¥ – Apple \(È\)](#)

(Khmer)

- [OR PTC DCI](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)

- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)
- [OR PTC DCI](#)