

Descargue la guía para agregar y cambiar un PIN

Haga clic en la imagen de abajo para descargar el artículo:



Provider - Adding...ging a PIN_SP.pdf

i **Objetivo:** Esta guía proporciona instrucciones paso a paso para que los proveedores o consumidores agreguen o cambien su PIN (número de identificación personal) en OR PTC DCI.

*Se puede agregar un nuevo PIN cuando un proveedor o consumidor es nuevo en el sistema y le gustaría usar un PIN para iniciar sesión en la aplicación móvil, registrar el ingreso en un teléfono fijo o verificar la hora al retirarse.

*Un cambio de PIN es cuando el usuario ya tiene un PIN y desea cambiar el PIN de 4 dígitos por un nuevo número.

Nota: Cada vez que se restablece la autenticación, se debe actualizar el PIN.

Resultado: El consumidor o proveedor podrá agregar o cambiar su PIN para usar al iniciar sesión en la aplicación móvil o línea fija de OR PTC DCI.

Pasos para completar el proceso:

#	Descripción
1	Inicie sesión en OR PTC DCI con su nombre de usuario y contraseña.
	Pasos para agregar un PIN:
2	Desde la página de inicio, haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha.
3	Haga clic en 'Settings' (Configuración).
4	Haga clic en 'ADD NEW PIN' (Agregar nuevo PIN).
5	Ingrese un PIN de 4 dígitos.
6	Vuelva a ingresar el mismo PIN de 4 dígitos.
7	Haga clic en 'Add New Pin' (Agregar nuevo PIN).
8	<p>Aparecerá una alerta.</p> <p>"Are you sure you want to add new pin?" (¿Está seguro de que desea agregar un nuevo PIN?).</p> <p>Haga clic en 'Yes' (Sí).</p> <p>Aparecerá una barra verde que dice:</p> <p>'Pin Added Successfully!' (PIN agregado con éxito).</p>

	<p>Pasos para cambiar un PIN:</p> <p>Siga los pasos 1 a 3 anteriores.</p>
4.A	Haga clic en 'CHANGE PIN' (Cambiar PIN).
5.A	Ingrese su contraseña.
6.A	Haga clic en 'Verify' (Verificar).
7.A	Ingrese un nuevo PIN de 4 dígitos.
8.A	Vuelva a ingresar el nuevo PIN de 4 dígitos.
9.A	<p>Haga clic en 'Change Pin' (Cambiar PIN).</p> <p>Aparecerá una alerta.</p> <p>"Are you sure you want to add a new pin?" (¿Está seguro de que desea agregar un nuevo PIN?).</p>
10.A	<p>Haga clic en 'Yes' (Sí).</p> <p>Aparecerá una barra verde que dice:</p> <p>'Pin Changed Successfully!' (PIN cambiado con éxito).</p>

Related articles

- [Descargue la guía rápida de OR PTC DCI Mobile Web](#)
- [¿Cómo verificar un registro no verificado?](#)
- [Descargue la Guía de configuración del usuario de OR PTC](#)
- [Descargue la guía para agregar y cambiar un PIN](#)
- [Cómo ingresar el kilometraje en OR PTC DCI - QRG](#)