

Descargue la guía para agregar y cambiar un PIN

Haga clic en la imagen de abajo para descargar el artículo:



Provider - Adding...ging a PIN_SP.pdf



Objetivo: Esta guía proporciona instrucciones paso a paso para que los proveedores o consumidores agreguen o cambien su PIN (número de identificación personal) en OR PTC DCI.

*Se puede agregar un nuevo PIN cuando un proveedor o consumidor es nuevo en el sistema y le gustaría usar un PIN para iniciar sesión en la aplicación móvil, registrar el ingreso en un teléfono fijo o verificar la hora al retirarse.

*Un cambio de PIN es cuando el usuario ya tiene un PIN y desea cambiar el PIN de 4 dígitos por un nuevo número.

Nota: Cada vez que se restablece la autenticación, se debe actualizar el PIN.

Resultado: El consumidor o proveedor podrá agregar o cambiar su PIN para usar al iniciar sesión en la aplicación móvil o línea fija de OR PTC DCI.

Pasos para completar el proceso:

#	Descripción
1	Inicie sesión en OR PTC DCI con su nombre de usuario y contraseña.
	Pasos para agregar un PIN:
2	Desde la página de inicio, haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha.
3	Haga clic en 'Settings' (Configuración).
4	Haga clic en 'ADD NEW PIN' (Agregar nuevo PIN).
5	Ingrese un PIN de 4 dígitos.
6	Vuelva a ingresar el mismo PIN de 4 dígitos.
7	Haga clic en 'Add New Pin' (Agregar nuevo PIN).
8	Aparecerá una alerta. "Are you sure you want to add new pin?" (¿Está seguro de que desea agregar un nuevo PIN?). Haga clic en 'Yes' (Sí). Aparecerá una barra verde que dice: 'Pin Added Successfully!' (PIN agregado con éxito).

	<p>Pasos para cambiar un PIN:</p> <p>Siga los pasos 1 a 3 anteriores.</p>
4.A	Haga clic en 'CHANGE PIN' (Cambiar PIN).
5.A	Ingrese su contraseña.
6.A	Haga clic en 'Verify' (Verificar).
7.A	Ingrese un nuevo PIN de 4 dígitos.
8.A	Vuelva a ingresar el nuevo PIN de 4 dígitos.
9.A	Haga clic en 'Change Pin' (Cambiar PIN).
	<p>Aparecerá una alerta.</p> <p>"Are you sure you want to add a new pin?" (¿Está seguro de que desea agregar un nuevo PIN?).</p>
10.A	Haga clic en 'Yes' (Sí).
	<p>Aparecerá una barra verde que dice:</p> <p>'Pin Changed Successfully!' (PIN cambiado con éxito).</p>

Related articles

- [Descargue la guía rápida de OR PTC DCI Mobile Web](#)
- [¿Cómo verificar un registro no verificado?](#)
- [Descargue la Guía de configuración del usuario de OR PTC](#)
- [Descargue la guía para agregar y cambiar un PIN](#)
- [Cómo ingresar el kilometraje en OR PTC DCI - QRG](#)